더밸류 연구소 연구원 김규호 / 핵심 결과

보험금 지급률, 10년의 기록

손해보험사 17곳 | 일반 장기보험 지급률과 의료자문 부지급률 | 통계표·그래프 통합 보고서

일반 장기보험 지급률은 16개사 중 13개사에서 높아졌습니다(청구 10,000건 이상 15개사 기준 12개사).
10년 전(2016년 상반기)과 비교하면 13개사 중 9개사가 높아졌습니다(청구 10,000건 이상 10개사 기준 6개사).
의료자문을 거친 청구의 부지급률은 비교 가능한 12개사 중 6개사에서 올랐습니다.

일반 장기보험 전사 합산 지급률

98.66% → 98.80%

2025년 상반기 → 2026년 상반기, 공시 회사 건수 합산(지급 합계 ÷ 청구 합계)

지표	2025년 상반기 → 2026년 상반기	대상
5대 손보사 합산 지급률	98.62% → 98.79%	삼성화재, 현대해상, KB손보, DB손보, 메리츠화재
5대 외 손보사 합산 지급률	98.84% → 98.83%	2026년 상반기 공시 11개사
의료자문 후 합산 부지급률	9.62% → 10.60%	자문 실시 청구건수 분모, 회사명 공시 16개사 합산
의료자문 부지급+일부지급 / 청구 1만건	1.46건 → 1.35건	의료자문 공시 전체 청구건수 분모

대상: 손해보험협회 장기보험 부지급률 공시에 회사명이 표시된 손해보험사 17곳, 일반 장기 316개, 의료자문 215개 회사·반기 관측값.
기간 2016년 상반기~2026년 상반기(21개 반기, 10년). 10년치 완비 13개사. 미완비: MG손보 2016년 상반기~2024년 하반기(18개 반기), 신한EZ손해보험 2018년 상반기~2026년 상반기(17개 반기), 예별손해보험 2025년 상반기~2026년 상반기(3개 반기), 카카오페이손해보험 2024년 상반기~2026년 상반기(5개 반기).
지급률 = 지급건수 ÷ 청구건수 × 100. 원공시는 부지급률만 비율로 표시하므로 지급률은 공시 건수로 계산한 값입니다.
의료자문 2019년 하반기~2026년 상반기(14개 반기). 의료자문 공시에는 지급건수가 없어 자문 후 부지급률·일부지급률로 봅니다.

의료자문 비교·순위는 자문 실시 청구 100건 미만 반기가 있는 4곳(AIG손보, 라이나손보(에이스손보), 신한EZ손해보험, 카카오페이손해보험)을 제외했습니다. 보고서는 회사 간 통계 비교이며, 지급심사의 적정성이나 변화 원인을 확정하는 자료는 아닙니다.

02~07 분석 / 08~16 의료자문 / 17~21 전체 통계표 / 22 방법론 / 23~36 원건수 부록

자료: 손해보험협회 일반 장기보험, 의료자문 공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

같은 회사, 다른 방향

전년 동기 비교: 2025년 상반기 → 2026년 상반기. 비율 단위: %.

회사	지급률 (%) 2025 → 2026	변화 (%p)	지급건수	청구건수
삼성화재	98.65 → 98.81	+0.16	1,164,051 → 1,227,132	1,180,035 → 1,241,882
현대해상	98.62 → 98.86	+0.24	1,178,066 → 1,086,224	1,194,569 → 1,098,701
KB손보	98.56 → 98.77	+0.21	736,778 → 845,684	747,507 → 856,258
DB손보	98.64 → 98.79	+0.15	1,015,532 → 996,484	1,029,522 → 1,008,701
메리츠화재	98.60 → 98.65	+0.05	552,237 → 579,595	560,097 → 587,508
AIG손보	98.24 → 98.62	+0.38	21,253 → 28,281	21,634 → 28,676
AXA손보	98.32 → 98.57	+0.25	20,708 → 19,789	21,062 → 20,076
농협손보	98.31 → 98.95	+0.64	56,692 → 56,007	57,667 → 56,600
라이나손보(에이스손보)	97.95 → 98.55	+0.60	29,274 → 30,258	29,886 → 30,704
롯데손보	98.60 → 98.81	+0.21	143,626 → 129,655	145,667 → 131,212
신한EZ손해보험*	97.27 → 98.43	+1.16	1,641 → 6,534	1,687 → 6,638
예별손해보험	99.48 → 99.34	-0.14	52,157 → 31,122	52,428 → 31,328
카카오페이손해보험	97.46 → 97.94	+0.48	10,301 → 23,718	10,570 → 24,218
하나손보	98.08 → 98.24	+0.16	28,641 → 29,650	29,203 → 30,181
한화손보	99.11 → 98.96	-0.15	362,894 → 407,904	366,145 → 412,202
흥국화재	98.94 → 98.80	-0.14	229,192 → 230,997	231,652 → 233,796

관찰: 13개사(삼성화재, 현대해상, KB손보, DB손보, 메리츠화재, AIG손보, AXA손보, 농협손보, 라이나손보(에이스손보), 롯데손보, 신한EZ손해보험, 카카오페이손해보험, 하나손보)는 지급률이 올랐고, 3개사는 내렸습니다. 전사 합산은 98.66%에서 98.80%로 +0.14%p 변했습니다. *는 해당 반기 청구 10,000건 미만(소수 건으로 비율 변동 큼). ‡는 원공시에서 청구건수 ≠ 지급건수 + 부지급건수인 반기. 회색 행은 청구 10,000건 미만.

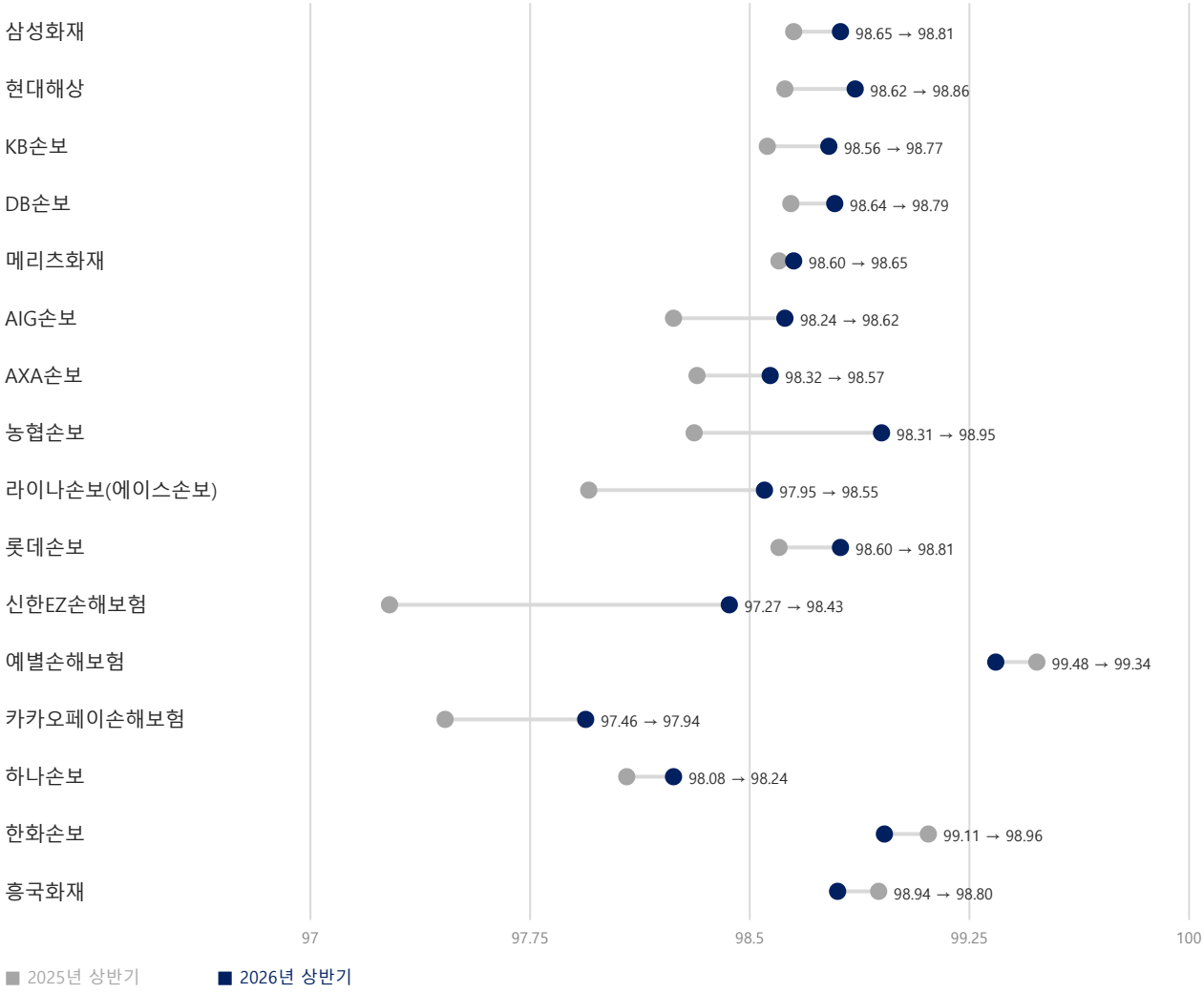
자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

같은 회사, 다른 방향 (그래프)

일반 장기보험 지급률 16개사 | 2025년 상반기 → 2026년 상반기

일반 장기보험 지급률

단위: %, 가로축 97~100% (지급률이 100% 근처라 0부터 그리지 않음)



자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

2026년 상반기 지급률 순위

일반 장기보험 | 16개사

순위	회사	지급률 (%)	지급건수	부지급건수	청구건수
1	예별손해보험	99.34	31,122	206	31,328
2	한화손보	98.96	407,904	4,298	412,202
3	농협손보	98.95	56,007	593	56,600
4	현대해상	98.86	1,086,224	12,477	1,098,701
5	삼성화재	98.81	1,227,132	14,750	1,241,882
5	롯데손보	98.81	129,655	1,557	131,212
7	흥국화재	98.80	230,997	2,799	233,796
8	DB손보	98.79	996,484	12,217	1,008,701
9	KB손보	98.77	845,684	10,574	856,258
10	메리츠화재	98.65	579,595	7,913	587,508
11	AIG손보	98.62	28,281	395	28,676
12	AXA손보	98.57	19,789	287	20,076
13	라이나손보(에이스손보)	98.55	30,258	446	30,704
14	신한EZ손해보험*	98.43	6,534	104	6,638
15	하나손보	98.24	29,650	531	30,181
16	카카오페이손해보험	97.94	23,718	500	24,218

지급률이 높은 순. 소수 둘째 자리까지 같으면 같은 순위로 표시했습니다. *는 해당 반기 청구 10,000건 미만(소수 건으로 비율 변동 큼). ‡는 원공시에서 청구건수 ≠ 지급건수 + 부지급건수인 반기.

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

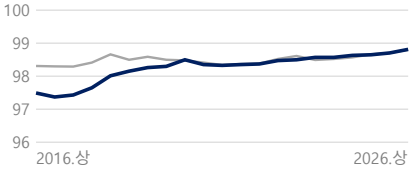
10년 추이: 모두 오른 것은 아니다

일반 장기보험 지급률 | 2016년 상반기~2026년 상반기, 21개 반기

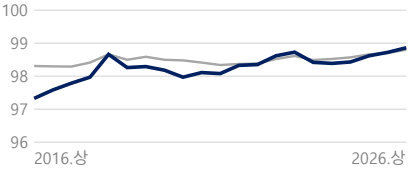
회사별 반기 추이 (13개사, 21개 반기 완비)

단위: %, 공통 축 96~100(0부터 그리지 않음), 남색 선 = 해당 회사, 회색 선 = 해당 반기 전 손보사 합계 기준 지급률(건수 가중: 지급 합계 ÷ 청구 합계)

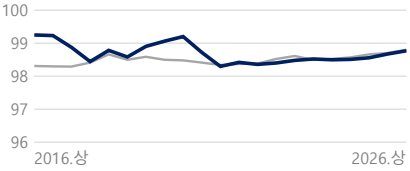
삼성화재 2026.상 98.81



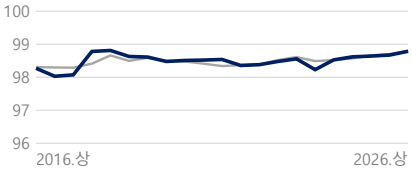
현대해상 2026.상 98.86



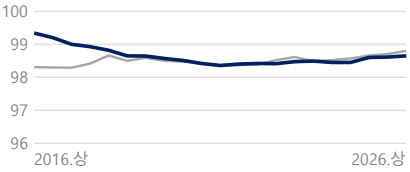
KB손보 2026.상 98.77



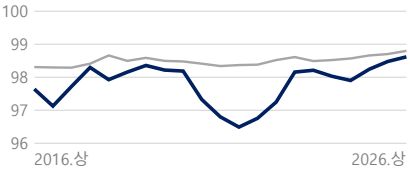
DB손보 2026.상 98.79



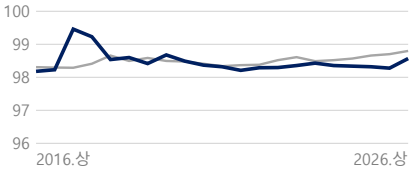
메리츠화재 2026.상 98.65



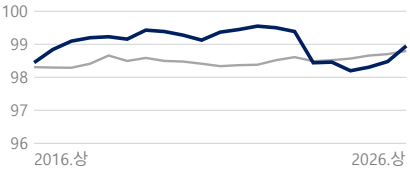
AIG손보 2026.상 98.62



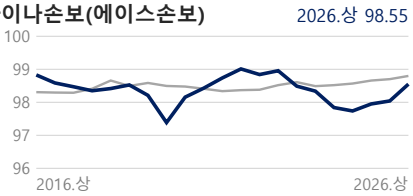
AXA손보 2026.상 98.57



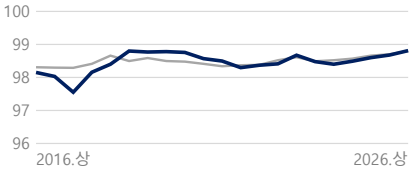
농협손보 2026.상 98.95



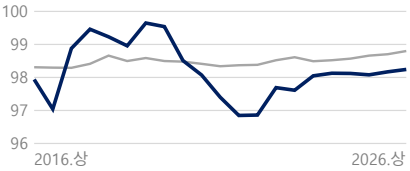
라이나손보(에이스손보) 2026.상 98.55



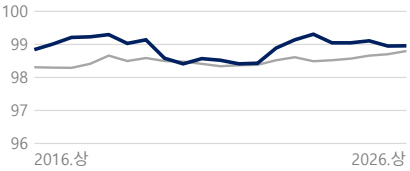
롯데손보 2026.상 98.81



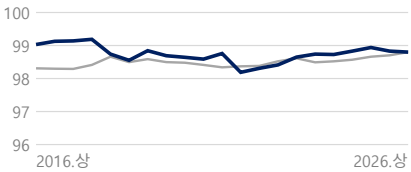
하나손보 2026.상 98.24



한화손보 2026.상 98.96



흥국화재 2026.상 98.80



삼성화재, 현대해상, DB손보, AIG손보, AXA손보, 농협손보, 롯데손보, 하나손보, 한화손보는 2016년 상반기보다 지급률이 높고, 나머지 4개사는 낮습니다. AIG손보, AXA손보, 하나손보는 2016년 상반기 청구가 10,000건 미만이라 초기 비율의 변동이 큽니다. 공시 기간이 짧은 MG손보, 신한EZ손해보험, 예별손해보험, 카카오페이손해보험은 제외했습니다(통계표 참조). 반기 수치를 연율로 환산하지 않았습니다.

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

10년 추이: 2016년 대비 2026년

일반 장기보험 지급률 | 21개 반기 완비 회사

회사	2016상 청구	2016년 상반기 (%)	2026상 청구	2026년 상반기 (%)	변화 (%p)
현대해상	422,868	97.33	1,098,701	98.86	+1.53
삼성화재	395,453	97.49	1,241,882	98.81	+1.32
AIG손보*	4,148	97.64	28,676	98.62	+0.98
롯데손보	44,300	98.15	131,212	98.81	+0.66
DB손보	382,379	98.27	1,008,701	98.79	+0.52
농협손보	18,936	98.45	56,600	98.95	+0.50
AXA손보*	5,064	98.18	20,076	98.57	+0.39
하나손보‡*	923	97.94	30,181	98.24	+0.30
한화손보	132,787	98.84	412,202	98.96	+0.12
흥국화재	112,859	99.03	233,796	98.80	-0.23
라이나손보(에이스손보)	84,528	98.83	30,704	98.55	-0.28
KB손보	266,247	99.25	856,258	98.77	-0.48
메리츠화재	278,289	99.34	587,508	98.65	-0.69

변화 폭이 큰 순(상승→하락). 회색 행은 비교 시점 청구가 10,000건 미만. *는 해당 반기 청구 10,000건 미만(소수 건으로 비율 변동 큼). ‡는 원공시에서 청구건수 ≠ 지급건수 + 부지급건수인 반기. 두 시점 비교이며 중간 반기의 등락은 통계표에서 확인할 수 있습니다.

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

합산 지급률의 흐름

전사·5대 손보사·5대 외 손보사 | 21개 반기

반기	전사 청구	전사 지급	전사 지급률	5대사 지급률	5대 외 지급률	5대 − 5대 외 (%p)
2016.상	2,174,454	2,137,704	98.31	98.19	98.82	-0.63
2016.하	2,178,640	2,141,515	98.30	98.16	98.86	-0.70
2017.상	2,293,527	2,254,219	98.29	98.15	98.88	-0.73
2017.하	2,246,146	2,210,381	98.41	98.29	98.92	-0.63
2018.상	2,379,588	2,347,820	98.66	98.61	98.90	-0.29
2018.하	2,637,315	2,597,675	98.50	98.43	98.82	-0.39
2019.상	2,922,255	2,881,184	98.59	98.51	98.93	-0.42
2019.하	3,283,164	3,233,795	98.50	98.48	98.57	-0.09
2020.상	3,347,610	3,296,752	98.48	98.47	98.53	-0.06
2020.하	3,634,839	3,577,204	98.41	98.39	98.53	-0.14
2021.상	3,823,220	3,759,866	98.34	98.31	98.54	-0.23
2021.하	4,358,956	4,287,926	98.37	98.37	98.40	-0.03
2022.상	4,208,591	4,140,511	98.38	98.37	98.44	-0.07
2022.하	4,660,105	4,591,087	98.52	98.50	98.65	-0.15
2023.상	5,052,211	4,982,056	98.61	98.57	98.84	-0.27
2023.하	5,255,682	5,176,500	98.49	98.44	98.82	-0.38
2024.상	4,745,856	4,675,525	98.52	98.48	98.69	-0.21
2024.하	5,174,976	5,100,730	98.57	98.53	98.72	-0.19
2025.상	5,679,331	5,603,043	98.66	98.62	98.84	-0.22
2025.하	5,987,851	5,909,889	98.70	98.68	98.78	-0.10
2026.상	5,798,681	5,729,034	98.80	98.79	98.83	-0.04

합산 = 지급 합계 ÷ 청구 합계(건수 가중). 각 반기에 공시된 회사만 포함하므로 반기마다 회사 구성이 다를 수 있습니다(MG손보 2024년 하반기까지, 예별손해보험 2025년 상반기부터 등).

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

의료자문을 거친 청구

전년 동기 비교: 2025년 상반기 → 2026년 상반기. 의료자문 공시에는 지급건수가 없어 부지급률로 봅니다.

회사	B 자문 실시 26상	자문 후 부지급률 (%) 2025 → 2026	변화 (%p)	일부지급률 26상 (%)
삼성화재	4,915	3.35 → 5.57	+2.22	19.37
현대해상	3,760	11.68 → 11.52	-0.16	14.39
KB손보	3,042	10.24 → 11.05	+0.81	16.83
DB손보	2,351	8.76 → 8.55	-0.21	18.33
메리츠화재	3,355	10.59 → 9.99	-0.60	25.10
AIG손보	0	100.00 → -	-	-
AXA손보	272	8.77 → 13.24	+4.47	20.22
농협손보	406	28.07 → 41.38	+13.31	24.38
라이나손보(에이스손보)	32	2.04 → 25.00	-	25.00
롯데손보	423	12.89 → 13.24	+0.35	23.88
신한EZ손해보험	8	- → 50.00	-	50.00
예별손해보험	423	21.00 → 16.55	-4.45	27.19
카카오페이손해보험	3	- → 66.67	-	0.00
하나손보	173	18.29 → 10.98	-7.31	10.98
한화손보†	1,884	12.94 → 12.58	-0.36	35.51
흥국화재	935	15.13 → 16.15	+1.02	13.48

의료자문 후 부지급률(자문을 통해 보험금 전체가 지급되지 않은 비율)은 비교 가능한 12개사 중 6개사에서 올랐습니다: 농협손보(+13.31%p), AXA손보(+4.47%p), 삼성화재(+2.22%p), 흥국화재(+1.02%p), KB손보(+0.81%p), 롯데손보(+0.35%p). 회색 행은 자문 실시 청구 100건 미만 반기가 있는 소표본(AIG손보, 라이나손보(에이스손보), 신한EZ손해보험, 카카오페이손해보험). †한화손보 의료자문은 2025년 하반기부터 캐롯손해보험 합병 후 자료(공시 주석)라 2025년 상반기 이전과의 비교에 합병 효과가 섞여 있습니다.

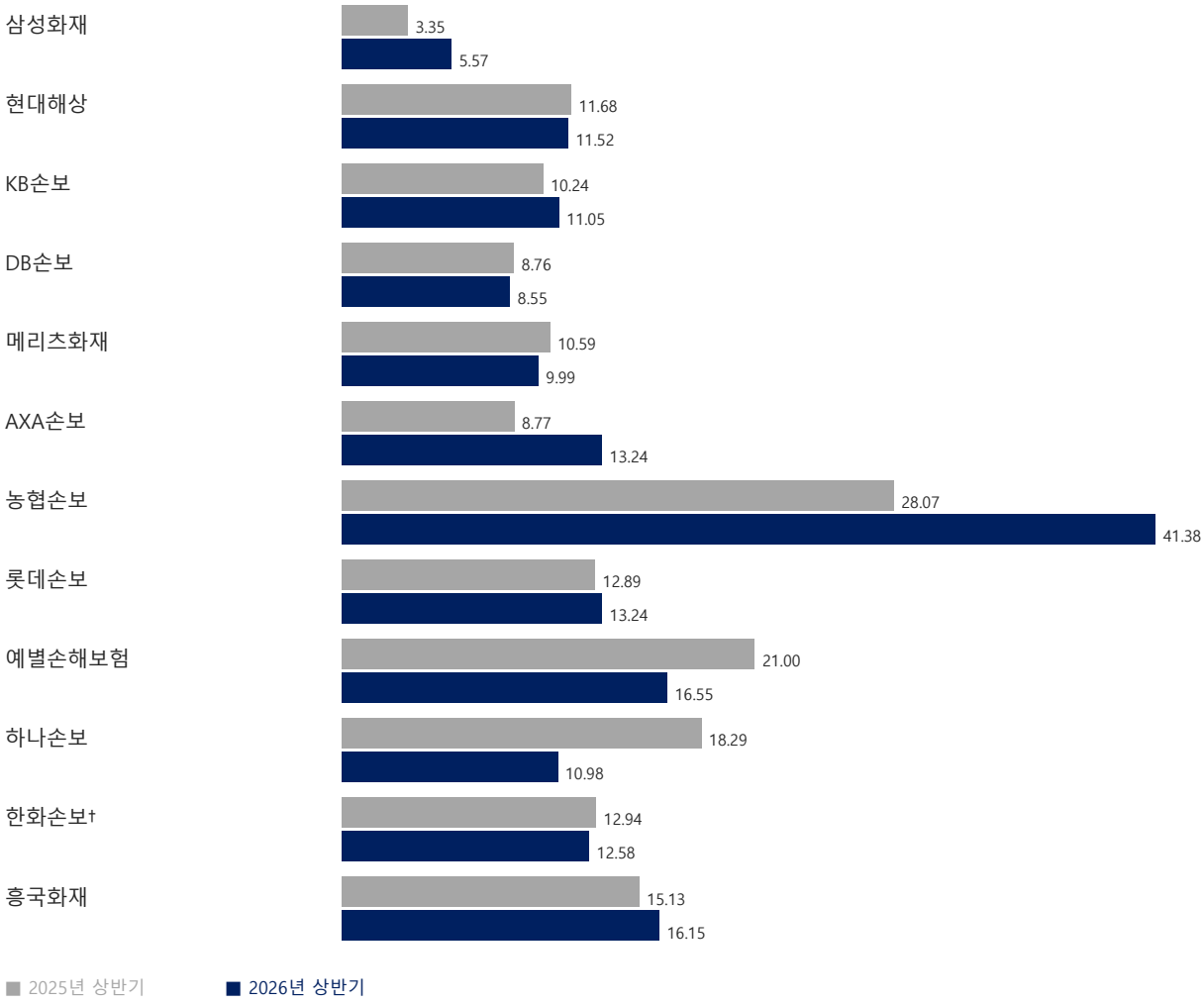
자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

의료자문을 거친 청구 (그래프)

의료자문 후 부지급률 12개사 | 2025년 상반기 → 2026년 상반기

의료자문 후 부지급률

단위: %, 비교 대상 12개사



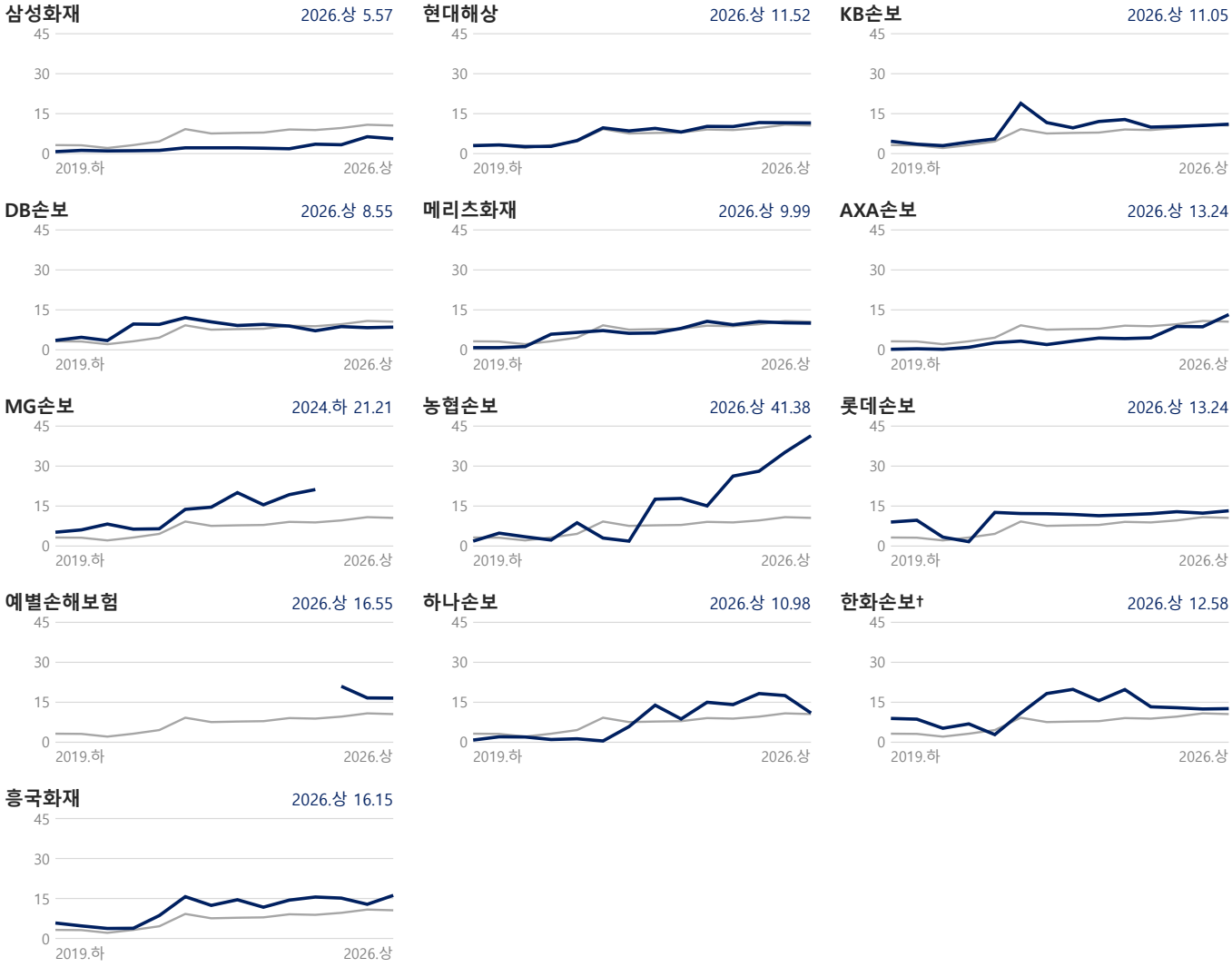
자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

의료자문: 장기 흐름도 회사마다 다르다

의료자문을 통한 부지급률 | 2019년 하반기~2026년 상반기, 14개 반기

자문 후 부지급률의 반기 추이 (13개사)

단위: %, 공통 축 0~45, 남색 선 = 해당 회사, 회색 선 = 해당 반기 전 손보사 합계 기준 자문 후 부지급률(건수 가중: D 합계 ÷ B 합계, 회사명 미표시 행 제외)



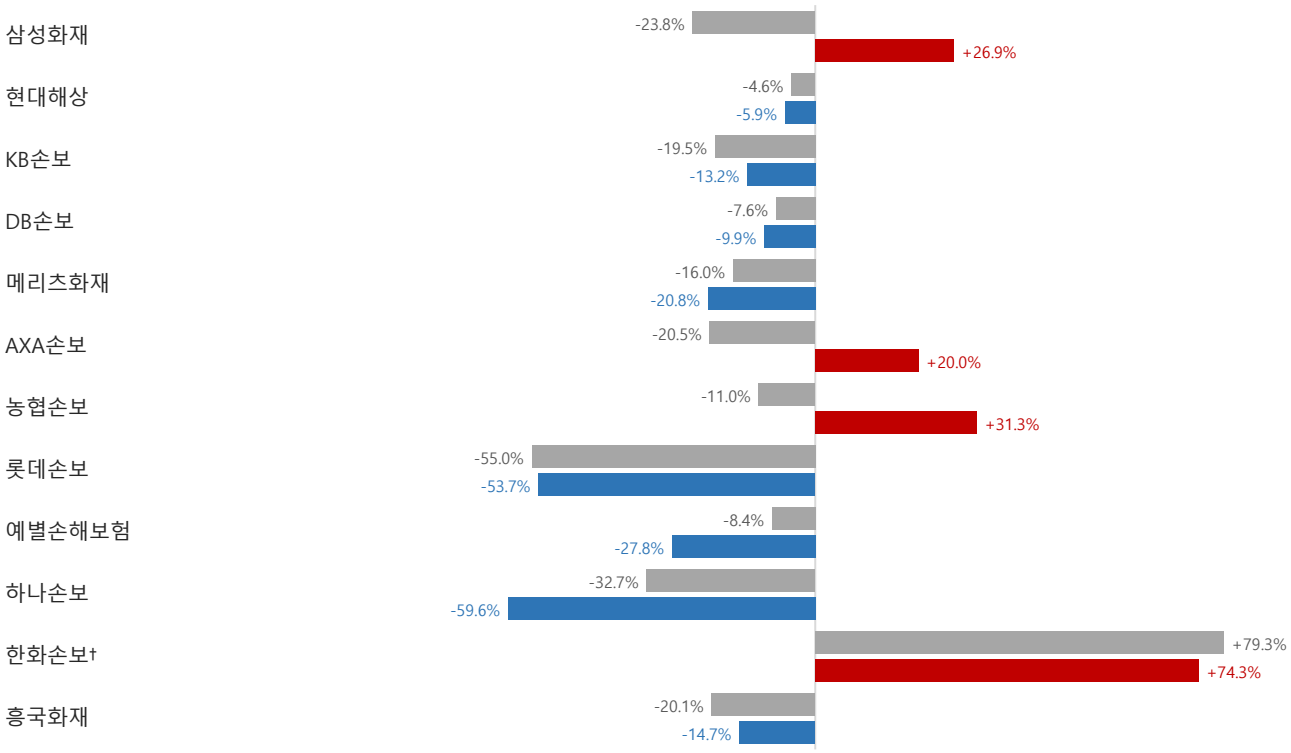
삼성화재는 14개 반기 중 8개 반기에서 비교 대상 13개사 중 가장 낮았습니다(예외: 2019년 하반기 AXA손보 0.22%, 2020년 상반기 AXA손보 0.42%, 2020년 하반기 AXA손보 0.22%, 2021년 상반기 AXA손보 0.94%, 2022년 상반기 하나손보 0.51%, 2022년 하반기 농협손보 1.84%). 2026년 상반기 최고는 농협손보(41.38%)입니다. 자문 대상 질환·담보 구성과 선별 기준을 통제하지 않았습니다. 비율 상승을 심사 강화나 부당한 지급거절의 증거로 단정할 수 없습니다.

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

분자와 분모

전년 동기 건수 증감률 | 2025년 상반기 → 2026년 상반기, 12개사

자문 실시 청구건수 vs 자문 부지급건수 증감률



위 막대(회색): 자문 실시 청구건수 증감 / 아래 막대: 자문 부지급건수 증감(증가 빨강, 감소 파랑)

> 자문 실시 건수가 줄고 부지급은 늘어난 회사: 삼성화재, AXA손보, 농협손보. 산술 시나리오: 삼성화재: 2026년 부지급 274건 ÷ 전년 자문 6,446건 = 4.25%, 실제 분모 4,915건이면 5.57%. AXA손보: 2026년 부지급 36건 ÷ 전년 자문 342건 = 10.53%, 실제 분모 272건이면 13.24%. 농협손보: 2026년 부지급 168건 ÷ 전년 자문 456건 = 36.84%, 실제 분모 406건이면 41.38%. 자문 실시 건수 증가율 최대는 한화손보(+79.3%), 최소는 롯데손보(-55.0%). 분모 변화의 영향을 보여주는 계산이며 인과 분해는 아닙니다.

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 의료자문

분자·분모 건수표

2025년 상반기 → 2026년 상반기, 단위: 건

회사	자문 실시 청구건수	증감	자문 부지급건수	증감
삼성화재	6,446 → 4,915	-23.8%	216 → 274	+26.9%
현대해상	3,940 → 3,760	-4.6%	460 → 433	-5.9%
KB손보	3,778 → 3,042	-19.5%	387 → 336	-13.2%
DB손보	2,545 → 2,351	-7.6%	223 → 201	-9.9%
메리츠화재	3,993 → 3,355	-16.0%	423 → 335	-20.8%
AXA손보	342 → 272	-20.5%	30 → 36	+20.0%
농협손보	456 → 406	-11.0%	128 → 168	+31.3%
롯데손보	939 → 423	-55.0%	121 → 56	-53.7%
예별손해보험	462 → 423	-8.4%	97 → 70	-27.8%
하나손보	257 → 173	-32.7%	47 → 19	-59.6%
한화손보†	1,051 → 1,884	+79.3%	136 → 237	+74.3%
흥국화재	1,170 → 935	-20.1%	177 → 151	-14.7%

†한화손보 의료자문은 2025년 하반기부터 캐롯손해보험 합병 후 자료(공시 주석)라 2025년 상반기 이전과의 비교에 합병 효과가 섞여 있습니다.

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

의료자문 합산 지표

건수를 합쳐 계산. 비율의 단순평균과 구분.

지표	2025년 상반기	2026년 상반기	변화
회사명 공시 전사: 의료자문 공시 전체 청구	46,377,760	50,233,897	+8.3%
회사명 공시 전사: 자문 실시 청구	25,429	21,982	-13.6%
회사명 공시 전사: 자문 통한 부지급	2,447	2,330	-4.8%
회사명 공시 전사: 자문 통한 일부지급	4,318	4,474	+3.6%
5대 손보사: 의료자문 공시 전체 청구	37,899,261	41,079,180	+8.4%
5대 손보사: 자문 실시 청구	20,702	17,423	-15.8%
5대 손보사: 자문 통한 부지급	1,709	1,579	-7.6%
5대 손보사: 자문 통한 일부지급	3,244	3,278	+1.0%
5대 외 손보사: 의료자문 공시 전체 청구	8,478,499	9,154,717	+8.0%
5대 외 손보사: 자문 실시 청구	4,727	4,559	-3.6%
5대 외 손보사: 자문 통한 부지급	738	751	+1.8%
5대 외 손보사: 자문 통한 일부지급	1,074	1,196	+11.4%

합산 비율

구분	자문 후 부지급률 (%)	변화 (%p)	부지급+일부 / 청구 1만건	변화 (건)
회사명 공시 전사	9.62 → 10.60	+0.98	1.46 → 1.35	-0.11
5대 손보사	8.26 → 9.06	+0.80	1.31 → 1.18	-0.13
5대 외 손보사	15.61 → 16.47	+0.86	2.14 → 2.13	-0.01

합산 = 분자 합계 ÷ 분모 합계. 비교 대상 12개사 비율의 단순평균은 13.476% → 14.233%로 합산값과 다릅니다. 5대 외 손보사의 자문 후 부지급률(16.47%)은 5대 손보사(9.06%)의 1.8배입니다(2026년 상반기). 회사명이 비어 있는 공시 행은 제외.

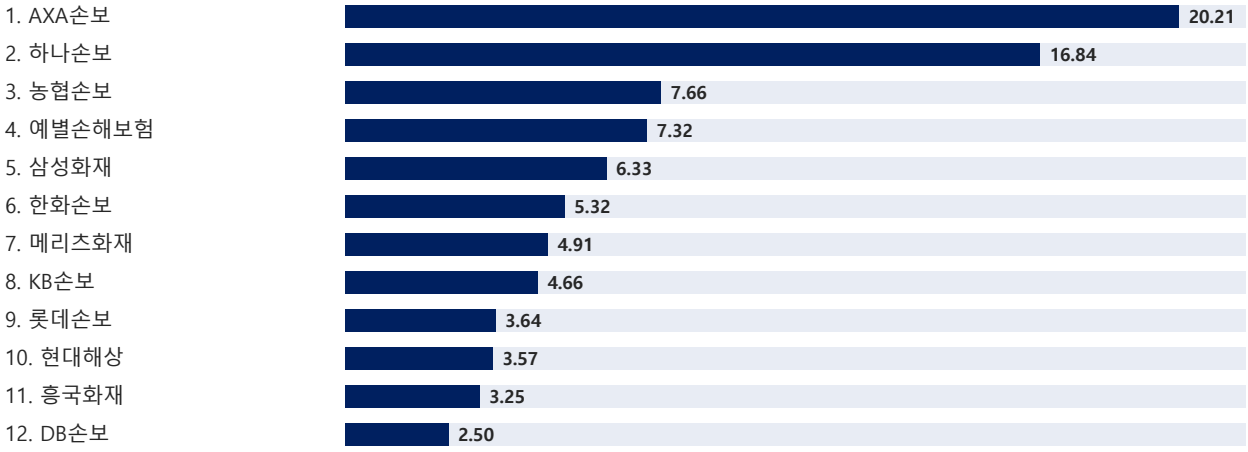
자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

청구 규모를 보정하면 순위가 달라진다

2026년 상반기 | 의료자문 공시의 전체 청구 1만건당 건수, 12개사

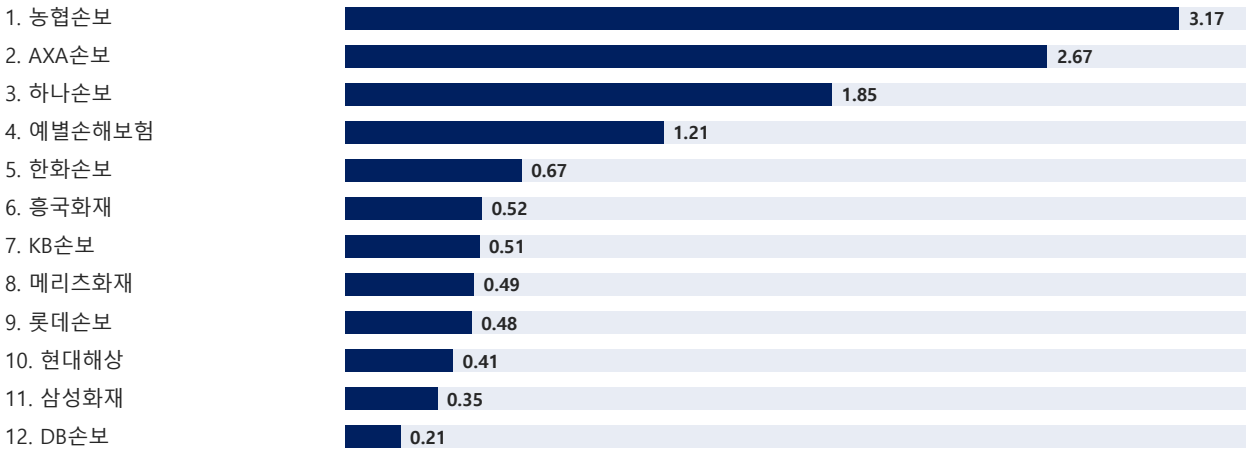
의료자문 실시 청구건수

단위: 건 / 청구 1만건



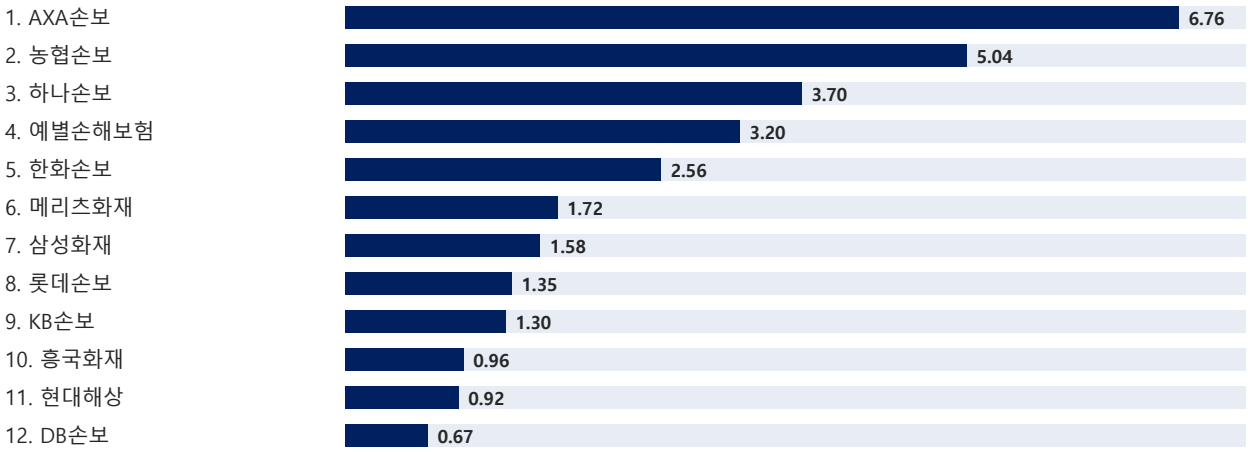
의료자문을 통한 부지급건수

단위: 건 / 청구 1만건



의료자문을 통한 부지급+일부지급건수

단위: 건 / 청구 1만건



한화손보 2026년 상반기는 캐롯손해보험 합병 후 자료입니다(공시 주석). 동률은 같은 순위.

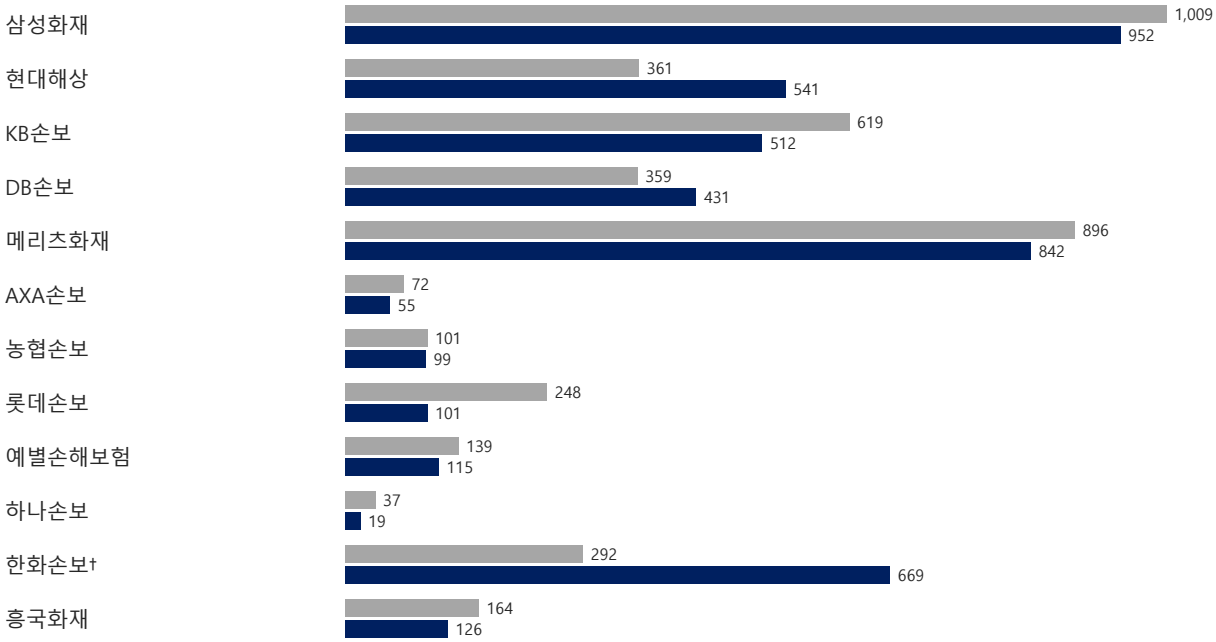
자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

일부지급을 포함하면 보이는 변화

부지급은 보험금 전체가 지급되지 않은 건, 일부지급은 일부만 지급된 건입니다.

의료자문을 통한 일부지급건수

단위: 건



회사	일부지급 증감	부지급+일부 (건)	청구 1만건당	일부지급률 26상 (%)
삼성화재	-5.6%	1,225 → 1,226	1.79 → 1.58	19.37
현대해상	+49.9%	821 → 974	0.82 → 0.92	14.39
KB손보	-17.3%	1,006 → 848	1.67 → 1.30	16.83
DB손보	+20.1%	582 → 632	0.67 → 0.67	18.33
메리츠화재	-6.0%	1,319 → 1,177	2.08 → 1.72	25.10
AXA손보	-23.6%	102 → 91	7.15 → 6.76	20.22
농협손보	-2.0%	229 → 267	5.62 → 5.04	24.38
롯데손보	-59.3%	369 → 157	3.27 → 1.35	23.88
예별손해보험	-17.3%	236 → 185	4.00 → 3.20	27.19
하나손보	-48.6%	84 → 38	8.80 → 3.70	10.98
한화손보†	+129.1%	428 → 906	1.33 → 2.56	35.51
흥국화재	-23.2%	341 → 277	1.27 → 0.96	13.48

일부지급 증가율 최대는 한화손보(292건 → 669건, +129.1%)입니다. 일부지급은 보험금 일부만 지급된 건으로, 부당한 삭감의 의미로 해석하지 않습니다. †한화손보 의료자문은 2025년 하반기부터 캐롯손해보험 합병 후 자료(공시 주석)라 2025년 상반기 이전과의 비교에 합병 효과가 섞여 있습니다.

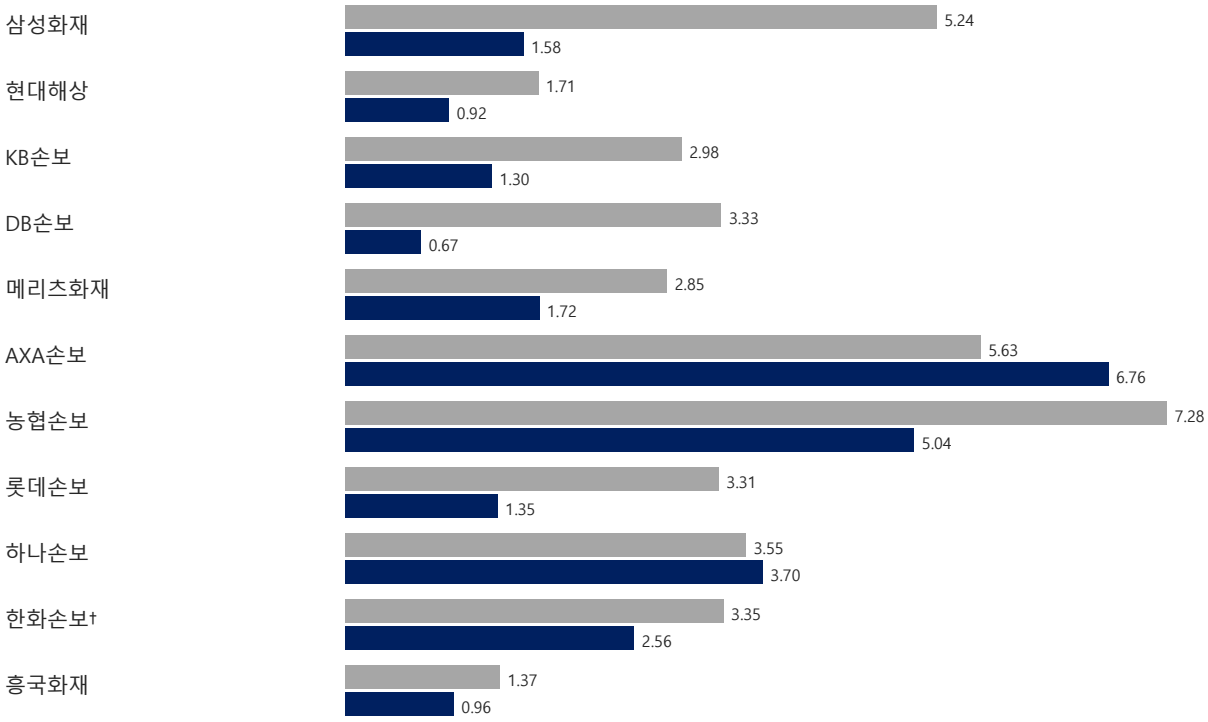
자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

2022년과 2026년 사이

같은 방식으로 2022년 상반기와 2026년 상반기를 비교, 11개사

부지급+일부지급 / 청구 1만건

단위: 건



회사	자문 후 부지급률 2022 → 2026 (%)	청구 1만건당 2022 → 2026	순위
삼성화재	2.21 → 5.57	5.24 → 1.58	3 → 6
현대해상	9.69 → 11.52	1.71 → 0.92	10 → 10
KB손보	18.91 → 11.05	2.98 → 1.30	8 → 8
DB손보	12.08 → 8.55	3.33 → 0.67	6 → 11
메리츠화재	7.21 → 9.99	2.85 → 1.72	9 → 5
AXA손보	3.25 → 13.24	5.63 → 6.76	2 → 1
농협손보	2.99 → 41.38	7.28 → 5.04	1 → 2
롯데손보	12.21 → 13.24	3.31 → 1.35	7 → 7
하나손보	0.51 → 10.98	3.55 → 3.70	4 → 3
한화손보†	10.91 → 12.58	3.35 → 2.56	5 → 4
흥국화재	15.70 → 16.15	1.37 → 0.96	11 → 9

순위 변화가 가장 큰 곳은 DB손보(6위 → 11위)입니다. 삼성화재 일부지급은 2024년 상반기 2,189건 → 2024년 하반기 996건으로 끊겨 원인은 공시로 확인되지 않습니다. 순위 변동을 단정 평가로 사용하지 않습니다. †한화손보 의료자문은 2025년 하반기부터 캐롯손해보험 합병 후 자료(공시 주석)라 2025년 상반기 이전과의 비교에 합병 효과가 섞여 있습니다.

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

통계표 ① 일반 장기보험 지급률 (1/2)

단위: % | 지급건수 ÷ 청구건수 재계산. 합산도 원건수. ·=해당 반기 공시 없음. ‡=청구 ≠ 지급+부지급.

반기	삼성화재	현대해상	KB손보	DB손보	메리츠화재	AIG손보	AXA손보	MG손보	농협손보
2016.상	97.49	97.33	99.25	98.27	99.34	97.64	98.18	99.50	98.45
2016.하	97.37	97.58	99.23	98.03	99.20	97.13	98.23	99.35	98.84
2017.상	97.43	97.79	98.87	98.07	99.00	97.72	99.46	99.10	99.10
2017.하	97.65	97.97	98.44	98.78	98.93	98.30	99.23	98.51	99.20
2018.상	98.01	98.66	98.78	98.81	98.82	97.93	98.54	98.53	99.23
2018.하	98.15	98.26	98.58	98.63	98.65	98.16	98.60	98.52	99.16
2019.상	98.26	98.29	98.90	98.61	98.64	98.36	98.42	98.89	99.43
2019.하	98.30	98.18	99.06	98.48	98.57	98.22	98.68	98.87	99.39
2020.상	98.50	97.97	99.20	98.51	98.51	98.19	98.49	98.64	99.28
2020.하	98.35	98.11	98.72	98.52	98.42	97.33	98.37	98.72	99.13
2021.상	98.33	98.08	98.30	98.54	98.36	96.80	98.32	98.85	99.37
2021.하	98.35	98.33	98.42	98.36	98.40	96.49	98.21	98.70	99.45
2022.상	98.37	98.35	98.36	98.38	98.42	96.76	98.29	98.97	99.55
2022.하	98.47	98.62	98.40	98.48	98.41	97.25	98.30	99.20	99.50
2023.상	98.50	98.73	98.48	98.56	98.47	98.16	98.36	99.23	99.39
2023.하	98.57	98.42	98.52	98.23	98.49	98.21	98.43	99.31	98.44
2024.상	98.57	98.39	98.50	98.53	98.45	98.03	98.36	99.22	98.46
2024.하	98.63	98.43	98.51	98.62	98.45	97.90	98.34	99.09	98.20
2025.상	98.65	98.62	98.56	98.64	98.60	98.24	98.32	·	98.31
2025.하	98.70	98.72	98.67	98.67	98.61	98.48	98.28	·	98.48
2026.상	98.81	98.86	98.77	98.79	98.65	98.62	98.57	·	98.95

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

통계표 ① 일반 장기보험 지급률 (2/2)

단위: % | 지급건수 ÷ 청구건수 재계산. 합산도 원건수. ·=해당 반기 공시 없음. ‡=청구 ≠ 지급+부지급.

반기	라이나손보	롯데손보	신한EZ손해보험	예별손해보험	카카오페이손해보험	하나손보	한화손보	흥국화재	전사 합산
2016.상	98.83	98.15	·	·	·	97.94‡	98.84	99.03	98.31
2016.하	98.59	98.03	·	·	·	97.04	99.01	99.13	98.30
2017.상	98.47	97.55	·	·	·	98.88	99.21	99.14	98.29
2017.하	98.35	98.16	·	·	·	99.46	99.23	99.19	98.41
2018.상	98.42	98.40	100.00	·	·	99.23	99.30	98.74	98.66
2018.하	98.53	98.80	100.00	·	·	98.96	99.03	98.55	98.50
2019.상	98.21	98.77	99.42	·	·	99.65	99.14	98.84	98.59
2019.하	97.39	98.78	98.76	·	·	99.54	98.58	98.69	98.50
2020.상	98.16	98.76	98.26	·	·	98.51	98.41	98.64	98.48
2020.하	98.43	98.57	99.16	·	·	98.07	98.57	98.59	98.41
2021.상	98.74	98.50	96.67	·	·	97.40	98.52	98.76	98.34
2021.하	99.01	98.30	98.82	·	·	96.85	98.41	98.19	98.37
2022.상	98.84	98.37	98.72	·	·	96.86	98.43	98.31	98.38
2022.하	98.96	98.41	98.59	·	·	97.69	98.89	98.41	98.52
2023.상	98.49	98.67	100.00	·	·	97.61	99.14	98.65	98.61
2023.하	98.34	98.48	100.00	·	·	98.05	99.31	98.74	98.49
2024.상	97.84	98.40	99.24	·	99.12	98.13	99.05	98.73	98.52
2024.하	97.74	98.49	97.81	·	97.23	98.12	99.05	98.83	98.57
2025.상	97.95	98.60	97.27	99.48	97.46	98.08	99.11	98.94	98.66
2025.하	98.04	98.68	96.89	99.29	98.56	98.17	98.95	98.83	98.70
2026.상	98.55	98.81	98.43	99.34	97.94	98.24	98.96	98.80	98.80

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

통계표 ② 의료자문 후 부지급률 (1/2)

단위: % | D ÷ B 재계산(공시 표시값과 일치). 자문 0건이면 - 표시. ·=해당 반기 공시 없음.

반기	삼성화재	현대해상	KB손보	DB손보	메리츠화재	AIG손보	AXA손보	MG손보	농협손보
2019.하	0.75	3.02	4.65	3.57	0.83	14.29	0.22	5.16	1.81
2020.상	1.26	3.29	3.57	4.73	0.80	0.00	0.42	6.04	4.86
2020.하	1.00	2.63	3.03	3.46	1.23	-	0.22	8.26	3.47
2021.상	1.07	2.71	4.33	9.65	5.87	0.00	0.94	6.35	2.22
2021.하	1.21	4.92	5.53	9.53	6.52	100.00	2.64	6.48	8.71
2022.상	2.21	9.69	18.91	12.08	7.21	91.43	3.25	13.80	2.99
2022.하	2.19	8.50	11.64	10.48	6.21	89.80	1.99	14.58	1.84
2023.상	2.17	9.50	9.65	9.16	6.35	79.17	3.24	20.03	17.62
2023.하	2.05	8.08	12.09	9.57	8.07	76.92	4.41	15.47	17.88
2024.상	1.84	10.21	12.81	8.93	10.73	90.91	4.24	19.31	15.04
2024.하	3.56	10.13	9.98	7.17	9.40	60.00	4.52	21.21	26.24
2025.상	3.35	11.68	10.24	8.76	10.59	100.00	8.77	·	28.07
2025.하	6.36	11.56	10.58	8.31	10.13	25.00	8.67	·	35.19
2026.상	5.57	11.52	11.05	8.55	9.99	-	13.24	·	41.38

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

통계표 ② 의료자문 후 부지급률 (2/2)

단위: % | D ÷ B 재계산(공시 표시값과 일치). 자문 0건이면 - 표시. ·=해당 반기 공시 없음.

반기	라이나손보	롯데손보	신한EZ손해보험	예별손해보험	카카오페이손해보험	하나손보	한화손보	흥국화재	전사 합산
2019.하	9.62	9.00	-	·	·	0.79	8.91	5.82	3.23
2020.상	5.26	9.65	100.00	·	·	2.07	8.65	4.71	3.16
2020.하	4.88	3.33	-	·	·	1.98	5.27	3.74	2.14
2021.상	0.00	1.66	-	·	·	0.99	6.91	3.80	3.20
2021.하	3.23	12.59	-	·	·	1.30	2.87	8.62	4.59
2022.상	4.00	12.21	-	·	·	0.51	10.91	15.70	9.19
2022.하	8.33	12.17	0.00	·	·	5.86	18.27	12.39	7.60
2023.상	2.44	11.86	-	·	·	13.92	19.87	14.55	7.78
2023.하	10.61	11.41	-	·	·	8.74	15.63	11.73	7.88
2024.상	8.62	11.76	-	·	-	15.00	19.79	14.38	9.10
2024.하	14.55	12.15	0.00	·	-	14.14	13.32	15.55	8.85
2025.상	2.04	12.89	-	21.00	-	18.29	12.94	15.13	9.62
2025.하	12.00	12.33	100.00	16.61	-	17.53	12.48	12.80	10.86
2026.상	25.00	13.24	50.00	16.55	66.67	10.98	12.58	16.15	10.60

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

통계표 ③ 2026년 상반기 의료자문 일부지급률

자문 후 일부지급률 = E ÷ B × 100. 분모는 자문 실시 청구건수(B).

회사	일부지급률 (%)	B 자문 실시 청구
삼성화재	19.37	4,915
현대해상	14.39	3,760
KB손보	16.83	3,042
DB손보	18.33	2,351
메리츠화재	25.10	3,355
AIG손보	-	0
AXA손보	20.22	272
농협손보	24.38	406
라이나손보(에이스손보)	25.00	32
롯데손보	23.88	423
신한EZ손해보험	50.00	8
예별손해보험	27.19	423
카카오페이손해보험	0.00	3
하나손보	10.98	173
한화손보†	35.51	1,884
흥국화재	13.48	935

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 방법론

산출 기준·출처·한계

원자료 추출 → 건수 대조 → 동일 기간 비교

01 지표 정의

지급률 = 지급건수 ÷ 청구건수 × 100. 원공시 정의. 청구건수(A): "직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로" 해당 반기 중 청구되어 지급심사가 완료된 건수. 지급건수(B): "보험금 청구 건수 중 보험금이 지급된 건수". 부지급건수(D): "(A)의 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수". 원공시는 부지급률(D÷A)만 비율로 표시하므로 지급률은 계산값입니다.

02 지급률과 부지급률의 관계

316개 관측값 중 315개는 청구 = 지급 + 부지급이 정확히 성립해, 지급률은 100 − (부지급건수 ÷ 청구건수 × 100)과 같습니다. 성립하지 않는 1개: 하나손보 2016.상: 청구 923, 지급 904, 부지급 21(지급+부지급 925) → 지급건수 기준 지급률 97.94%, 100 − 공시 부지급률 97.72%. 2026-10-13 재수집으로 원공시 값임을 확인했으며 원인은 공시로 확인되지 않습니다.

03 집계 대상의 한계

청구건수는 직전 3개 회계연도 신계약 기준이며 전 보유계약이 아닙니다. 회사별 상품·담보 구성과 청구 유형을 통제하지 않았습니다. 지급건수는 일부만 지급된 건을 구분하지 않습니다.

04 소표본·기간 단절

반기 청구 10,000건 미만은 * 또는 회색으로 표시했습니다. MG손보는 2024년 하반기까지, 예별손해보험은 2025년 상반기부터, 카카오페이손해보험은 2024년 상반기부터, 신한EZ손해보험은 2018년 상반기부터 공시됩니다. 원공시 주석: "예별손해보험 공시자료는 MG손해보험에서 이관된 계약에 대한 내용입니다." 시계열은 회사 단위 그대로 두고 잇지 않았습니다. 원공시는 과거 반기도 현행 회사명으로 표시합니다.

05 의료자문 지표

의료자문 공시는 전체 청구(A), 자문 실시 청구(B), 자문 통한 부지급(D)·일부지급(E), 자문과 무관한 부지급·일부지급(F)만 공시하고 지급건수를 공시하지 않습니다. F와 B의 포함 관계도 밝히지 않아 지급률을 산출할 수 없어 부지급 지표로 봅니다. 자문 후 부지급률 = D ÷ B × 100, 일부지급률 = E ÷ B × 100, 빈도 = (D+E) ÷ A × 10,000. 의료자문 청구(A)는 전체 보유계약 기준이라 일반 장기 청구와 분모가 다릅니다. 자문 실시 청구가 100건 미만인 반기가 있는 AIG손보, 라이나손보(에이스손보), 신한EZ손해보험, 카카오페이손해보험은 순위·비교에서 제외했습니다.

06 의료자문 공시 주석과 단절

원공시 주석: "2025년 10월 1일 한화손해보험과 캐롯손해보험의 합병으로 2025년 상반기까지는 한화손해보험의 단독 자료이며, 2025년 하반기부터는 합병 이후 한화손해보험(한화손해보험+캐롯손해보험)의 자료입니다." 그래서 한화손보 의료자문 비교에는 †를 붙였습니다. 회사명이 비어 있는 의료자문 행 11개 반기는 회사를 특정할 수 없어 모든 표·합산에서 제외했습니다. 삼성화재 의료자문 일부지급은 2024년 상반기 2,189건 → 2024년 하반기 996건으로 끊기며 원인은 공시로 확인되지 않습니다.

07 검증

부록 일반 장기 316행·의료자문 215행 전부와 통계표·본문 수치를 원공시 HTML을 별도로 다시 파싱해 대조했습니다(verify_pay_report.py, factcheck_pay_log.txt).

원공시

일반 장기보험 부지급률 공시 https://consumer.knia.or.kr/disclosure/item/07.do
의료자문 현황 https://kpub.knia.or.kr/etcDisc/medical/mdlcCnsut.do

자료: 손해보험협회 일반 장기보험, 의료자문 공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (1/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2016.상	삼성화재	395,453	385,515	9,938	97.49	2.51
2016.상	현대해상	422,868	411,578	11,290	97.33	2.67
2016.상	KB손보	266,247	264,239	2,008	99.25	0.75
2016.상	DB손보	382,379	375,764	6,615	98.27	1.73
2016.상	메리츠화재	278,289	276,466	1,823	99.34	0.66
2016.상	AIG손보	4,148	4,050	98	97.64	2.36
2016.상	AXA손보	5,064	4,972	92	98.18	1.82
2016.상	MG손보	25,673	25,544	129	99.50	0.50
2016.상	농협손보	18,936	18,643	293	98.45	1.55
2016.상	라이나손보(에이스손보)	84,528	83,539	989	98.83	1.17
2016.상	롯데손보	44,300	43,481	819	98.15	1.85
2016.상	하나손보‡	923	904	21	97.94	2.28
2016.상	한화손보	132,787	131,243	1,544	98.84	1.16
2016.상	흥국화재	112,859	111,766	1,093	99.03	0.97
2016.하	삼성화재	414,455	403,563	10,892	97.37	2.63
2016.하	현대해상	410,313	400,364	9,949	97.58	2.42
2016.하	KB손보	303,193	300,857	2,336	99.23	0.77
2016.하	DB손보	353,674	346,703	6,971	98.03	1.97
2016.하	메리츠화재	283,322	281,048	2,274	99.20	0.80
2016.하	AIG손보	4,244	4,122	122	97.13	2.87
2016.하	AXA손보	1,245	1,223	22	98.23	1.77
2016.하	MG손보	26,473	26,300	173	99.35	0.65
2016.하	농협손보	23,346	23,076	270	98.84	1.16
2016.하	라이나손보(에이스손보)	67,864	66,906	958	98.59	1.41
2016.하	롯데손보	41,073	40,264	809	98.03	1.97
2016.하	하나손보	980	951	29	97.04	2.96
2016.하	한화손보	135,604	134,261	1,343	99.01	0.99
2016.하	흥국화재	112,854	111,877	977	99.13	0.87
2017.상	삼성화재	442,119	430,741	11,378	97.43	2.57
2017.상	현대해상	425,784	416,357	9,427	97.79	2.21
2017.상	KB손보	335,729	331,948	3,781	98.87	1.13
2017.상	DB손보	355,560	348,706	6,854	98.07	1.93
2017.상	메리츠화재	299,350	296,356	2,994	99.00	1.00
2017.상	AIG손보	6,761	6,607	154	97.72	2.28
2017.상	AXA손보	1,470	1,462	8	99.46	0.54
2017.상	MG손보	31,084	30,804	280	99.10	0.90
2017.상	농협손보	24,451	24,232	219	99.10	0.90
2017.상	라이나손보(에이스손보)	59,698	58,787	911	98.47	1.53
2017.상	롯데손보	45,401	44,287	1,114	97.55	2.45
2017.상	하나손보	892	882	10	98.88	1.12

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (2/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2017.상	한화손보	155,506	154,277	1,229	99.21	0.79
2017.상	흥국화재	109,722	108,773	949	99.14	0.86
2017.하	삼성화재	404,936	395,430	9,506	97.65	2.35
2017.하	현대해상	454,094	444,873	9,221	97.97	2.03
2017.하	KB손보	324,983	319,910	5,073	98.44	1.56
2017.하	DB손보	360,529	356,138	4,391	98.78	1.22
2017.하	메리츠화재	282,296	279,267	3,029	98.93	1.07
2017.하	AIG손보	11,886	11,684	202	98.30	1.70
2017.하	AXA손보	2,203	2,186	17	99.23	0.77
2017.하	MG손보	29,887	29,442	445	98.51	1.49
2017.하	농협손보	31,805	31,551	254	99.20	0.80
2017.하	라이나손보(에이스손보)	50,514	49,680	834	98.35	1.65
2017.하	롯데손보	47,241	46,373	868	98.16	1.84
2017.하	하나손보	921	916	5	99.46	0.54
2017.하	한화손보	162,736	161,485	1,251	99.23	0.77
2017.하	흥국화재	82,115	81,446	669	99.19	0.81
2018.상	삼성화재	373,680	366,239	7,441	98.01	1.99
2018.상	현대해상	525,762	518,714	7,048	98.66	1.34
2018.상	KB손보	336,684	332,564	4,120	98.78	1.22
2018.상	DB손보	359,254	354,981	4,273	98.81	1.19
2018.상	메리츠화재	343,889	339,836	4,053	98.82	1.18
2018.상	AIG손보	18,106	17,732	374	97.93	2.07
2018.상	AXA손보	3,488	3,437	51	98.54	1.46
2018.상	MG손보	25,639	25,262	377	98.53	1.47
2018.상	농협손보	37,480	37,191	289	99.23	0.77
2018.상	라이나손보(에이스손보)	47,714	46,962	752	98.42	1.58
2018.상	롯데손보	47,986	47,216	770	98.40	1.60
2018.상	신한EZ손해보험	15	15	0	100.00	0.00
2018.상	하나손보	1,171	1,162	9	99.23	0.77
2018.상	한화손보	186,821	185,518	1,303	99.30	0.70
2018.상	흥국화재	71,899	70,991	908	98.74	1.26
2018.하	삼성화재	388,616	381,427	7,189	98.15	1.85
2018.하	현대해상	663,177	651,644	11,533	98.26	1.74
2018.하	KB손보	334,893	330,136	4,757	98.58	1.42
2018.하	DB손보	382,175	376,936	5,239	98.63	1.37
2018.하	메리츠화재	394,187	388,857	5,330	98.65	1.35
2018.하	AIG손보	28,369	27,847	522	98.16	1.84
2018.하	AXA손보	5,080	5,009	71	98.60	1.40
2018.하	MG손보	27,301	26,898	403	98.52	1.48
2018.하	농협손보	43,710	43,343	367	99.16	0.84

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (3/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2018.하	라이나손보(에이스손보)	51,179	50,429	750	98.53	1.47
2018.하	롯데손보	51,792	51,170	622	98.80	1.20
2018.하	신한EZ손해보험	87	87	0	100.00	0.00
2018.하	하나손보	1,634	1,617	17	98.96	1.04
2018.하	한화손보	208,022	206,007	2,015	99.03	0.97
2018.하	흥국화재	57,093	56,268	825	98.55	1.45
2019.상	삼성화재	446,076	438,331	7,745	98.26	1.74
2019.상	현대해상	619,036	608,480	10,556	98.29	1.71
2019.상	KB손보	374,732	370,616	4,116	98.90	1.10
2019.상	DB손보	409,109	403,402	5,707	98.61	1.39
2019.상	메리츠화재	514,963	507,977	6,986	98.64	1.36
2019.상	AIG손보	38,330	37,703	627	98.36	1.64
2019.상	AXA손보	7,107	6,995	112	98.42	1.58
2019.상	MG손보	29,768	29,439	329	98.89	1.11
2019.상	농협손보	49,845	49,561	284	99.43	0.57
2019.상	라이나손보(에이스손보)	54,097	53,126	971	98.21	1.79
2019.상	롯데손보	63,614	62,834	780	98.77	1.23
2019.상	신한EZ손해보험	171	170	1	99.42	0.60
2019.상	하나손보	2,022	2,015	7	99.65	0.35
2019.상	한화손보	261,471	259,222	2,249	99.14	0.86
2019.상	흥국화재	51,914	51,313	601	98.84	1.16
2019.하	삼성화재	502,313	493,788	8,525	98.30	1.70
2019.하	현대해상	667,653	655,490	12,163	98.18	1.82
2019.하	KB손보	385,550	381,940	3,610	99.06	0.94
2019.하	DB손보	473,087	465,908	7,179	98.48	1.52
2019.하	메리츠화재	660,015	650,601	9,414	98.57	1.43
2019.하	AIG손보	42,757	41,996	761	98.22	1.78
2019.하	AXA손보	9,243	9,121	122	98.68	1.32
2019.하	MG손보	27,777	27,464	313	98.87	1.13
2019.하	농협손보	56,863	56,515	348	99.39	0.61
2019.하	라이나손보(에이스손보)	55,947	54,486	1,461	97.39	2.61
2019.하	롯데손보	70,805	69,938	867	98.78	1.22
2019.하	신한EZ손해보험	241	238	3	98.76	1.20
2019.하	하나손보	2,826	2,813	13	99.54	0.46
2019.하	한화손보	278,174	274,236	3,938	98.58	1.42
2019.하	흥국화재	49,913	49,261	652	98.69	1.31
2020.상	삼성화재	535,522	527,463	8,059	98.50	1.50
2020.상	현대해상	668,225	654,635	13,590	97.97	2.03
2020.상	KB손보	379,377	376,324	3,053	99.20	0.80
2020.상	DB손보	492,717	485,382	7,335	98.51	1.49

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (4/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2020.상	메리츠화재	702,536	692,099	10,437	98.51	1.49
2020.상	AIG손보	40,482	39,748	734	98.19	1.81
2020.상	AXA손보	10,509	10,350	159	98.49	1.51
2020.상	MG손보	25,153	24,812	341	98.64	1.36
2020.상	농협손보	53,726	53,340	386	99.28	0.72
2020.상	라이나손보(에이스손보)	60,491	59,376	1,115	98.16	1.84
2020.상	롯데손보	76,818	75,868	950	98.76	1.24
2020.상	신한EZ손해보험	230	226	4	98.26	1.73
2020.상	하나손보	2,688	2,648	40	98.51	1.49
2020.상	한화손보	250,112	246,123	3,989	98.41	1.59
2020.상	흥국화재	49,024	48,358	666	98.64	1.36
2020.하	삼성화재	646,719	636,072	10,647	98.35	1.65
2020.하	현대해상	717,833	704,264	13,569	98.11	1.89
2020.하	KB손보	409,782	404,552	5,230	98.72	1.28
2020.하	DB손보	563,238	554,890	8,348	98.52	1.48
2020.하	메리츠화재	717,063	705,740	11,323	98.42	1.58
2020.하	AIG손보	39,564	38,509	1,055	97.33	2.67
2020.하	AXA손보	12,968	12,757	211	98.37	1.63
2020.하	MG손보	26,246	25,909	337	98.72	1.28
2020.하	농협손보	59,751	59,233	518	99.13	0.87
2020.하	라이나손보(에이스손보)	65,411	64,387	1,024	98.43	1.57
2020.하	롯데손보	80,977	79,821	1,156	98.57	1.43
2020.하	신한EZ손해보험	238	236	2	99.16	0.84
2020.하	하나손보	2,538	2,489	49	98.07	1.93
2020.하	한화손보	234,920	231,564	3,356	98.57	1.40
2020.하	흥국화재	57,591	56,781	810	98.59	1.41
2021.상	삼성화재	690,872	679,360	11,512	98.33	1.67
2021.상	현대해상	822,249	806,483	15,766	98.08	1.92
2021.상	KB손보	430,033	422,711	7,322	98.30	1.70
2021.상	DB손보	614,196	605,239	8,957	98.54	1.46
2021.상	메리츠화재	708,508	696,868	11,640	98.36	1.64
2021.상	AIG손보	40,596	39,295	1,301	96.80	3.20
2021.상	AXA손보	14,135	13,897	238	98.32	1.68
2021.상	MG손보	27,756	27,438	318	98.85	1.15
2021.상	농협손보	59,427	59,052	375	99.37	0.63
2021.상	라이나손보(에이스손보)	61,341	60,568	773	98.74	1.26
2021.상	롯데손보	88,659	87,327	1,332	98.50	1.50
2021.상	신한EZ손해보험	150	145	5	96.67	3.33
2021.상	하나손보	2,652	2,583	69	97.40	2.60
2021.상	한화손보	201,338	198,355	2,983	98.52	1.48

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (5/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2021.상	흥국화재	61,308	60,545	763	98.76	1.24
2021.하	삼성화재	783,398	770,433	12,965	98.35	1.65
2021.하	현대해상	972,099	955,820	16,279	98.33	1.67
2021.하	KB손보	522,023	513,790	8,233	98.42	1.58
2021.하	DB손보	743,022	730,864	12,158	98.36	1.64
2021.하	메리츠화재	747,122	735,171	11,951	98.40	1.60
2021.하	AIG손보	39,036	37,667	1,369	96.49	3.51
2021.하	AXA손보	15,444	15,168	276	98.21	1.79
2021.하	MG손보	30,442	30,045	397	98.70	1.30
2021.하	농협손보	61,076	60,741	335	99.45	0.55
2021.하	라이나손보(에이스손보)	58,686	58,106	580	99.01	0.99
2021.하	롯데손보	106,872	105,053	1,819	98.30	1.70
2021.하	신한EZ손해보험	169	167	2	98.82	1.18
2021.하	하나손보	3,211	3,110	101	96.85	3.15
2021.하	한화손보	196,210	193,098	3,112	98.41	1.59
2021.하	흥국화재	80,146	78,693	1,453	98.19	1.81
2022.상	삼성화재	747,811	735,594	12,217	98.37	1.63
2022.상	현대해상	977,307	961,171	16,136	98.35	1.65
2022.상	KB손보	507,120	498,794	8,326	98.36	1.64
2022.상	DB손보	765,555	753,148	12,407	98.38	1.62
2022.상	메리츠화재	643,624	633,450	10,174	98.42	1.58
2022.상	AIG손보	39,048	37,781	1,267	96.76	3.24
2022.상	AXA손보	15,006	14,750	256	98.29	1.71
2022.상	MG손보	29,384	29,082	302	98.97	1.03
2022.상	농협손보	56,588	56,334	254	99.55	0.45
2022.상	라이나손보(에이스손보)	51,856	51,254	602	98.84	1.16
2022.상	롯데손보	109,881	108,086	1,795	98.37	1.63
2022.상	신한EZ손해보험	78	77	1	98.72	1.28
2022.상	하나손보	5,034	4,876	158	96.86	3.14
2022.상	한화손보	173,034	170,320	2,714	98.43	1.57
2022.상	흥국화재	87,265	85,794	1,471	98.31	1.69
2022.하	삼성화재	803,149	790,892	12,257	98.47	1.53
2022.하	현대해상	1,158,765	1,142,767	15,998	98.62	1.38
2022.하	KB손보	580,834	571,548	9,286	98.40	1.60
2022.하	DB손보	856,889	843,894	12,995	98.48	1.52
2022.하	메리츠화재	619,994	610,166	9,828	98.41	1.59
2022.하	AIG손보	40,805	39,684	1,121	97.25	2.75
2022.하	AXA손보	18,037	17,730	307	98.30	1.70
2022.하	MG손보	32,885	32,622	263	99.20	0.80
2022.하	농협손보	66,599	66,263	336	99.50	0.50

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (6/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2022.하	라이나손보(에이스손보)	40,204	39,784	420	98.96	1.04
2022.하	롯데손보	128,604	126,562	2,042	98.41	1.59
2022.하	신한EZ손해보험	71	70	1	98.59	1.41
2022.하	하나손보	11,809	11,536	273	97.69	2.31
2022.하	한화손보	189,296	187,188	2,108	98.89	1.11
2022.하	흥국화재	112,164	110,381	1,783	98.41	1.59
2023.상	삼성화재	877,855	864,706	13,149	98.50	1.50
2023.상	현대해상	1,297,478	1,280,993	16,485	98.73	1.27
2023.상	KB손보	635,797	626,158	9,639	98.48	1.52
2023.상	DB손보	911,448	898,287	13,161	98.56	1.44
2023.상	메리츠화재	625,782	616,219	9,563	98.47	1.53
2023.상	AIG손보	40,654	39,906	748	98.16	1.84
2023.상	AXA손보	18,468	18,166	302	98.36	1.64
2023.상	MG손보	36,350	36,070	280	99.23	0.77
2023.상	농협손보	69,110	68,685	425	99.39	0.61
2023.상	라이나손보(에이스손보)	32,830	32,335	495	98.49	1.51
2023.상	롯데손보	138,447	136,606	1,841	98.67	1.33
2023.상	신한EZ손해보험	20	20	0	100.00	0.00
2023.상	하나손보	15,848	15,469	379	97.61	2.39
2023.상	한화손보	217,966	216,087	1,879	99.14	0.86
2023.상	흥국화재	134,158	132,349	1,809	98.65	1.35
2023.하	삼성화재	933,014	919,713	13,301	98.57	1.43
2023.하	현대해상	1,270,062	1,249,973	20,089	98.42	1.58
2023.하	KB손보	678,329	668,312	10,017	98.52	1.48
2023.하	DB손보	973,811	956,585	17,226	98.23	1.77
2023.하	메리츠화재	612,594	603,331	9,263	98.49	1.51
2023.하	AIG손보	36,585	35,929	656	98.21	1.79
2023.하	AXA손보	18,108	17,823	285	98.43	1.57
2023.하	MG손보	38,456	38,191	265	99.31	0.69
2023.하	농협손보	66,206	65,170	1,036	98.44	1.56
2023.하	라이나손보(에이스손보)	28,566	28,093	473	98.34	1.66
2023.하	롯데손보	153,710	151,368	2,342	98.48	1.52
2023.하	신한EZ손해보험	13	13	0	100.00	0.00
2023.하	하나손보	18,259	17,903	356	98.05	1.95
2023.하	한화손보	264,649	262,827	1,822	99.31	0.69
2023.하	흥국화재	163,320	161,269	2,051	98.74	1.26
2024.상	삼성화재	847,710	835,622	12,088	98.57	1.43
2024.상	현대해상	1,149,518	1,130,963	18,555	98.39	1.61
2024.상	KB손보	583,909	575,166	8,743	98.50	1.50
2024.상	DB손보	874,799	861,976	12,823	98.53	1.47

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (7/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2024.상	메리츠화재	513,414	505,440	7,974	98.45	1.55
2024.상	AIG손보	31,377	30,760	617	98.03	1.97
2024.상	AXA손보	19,606	19,285	321	98.36	1.64
2024.상	MG손보	39,012	38,707	305	99.22	0.78
2024.상	농협손보	58,687	57,786	901	98.46	1.54
2024.상	라이나손보(에이스손보)	26,540	25,968	572	97.84	2.16
2024.상	롯데손보	147,911	145,538	2,373	98.40	1.60
2024.상	신한EZ손해보험	131	130	1	99.24	0.76
2024.상	카카오페이손해보험	113	112	1	99.12	0.88
2024.상	하나손보	23,134	22,702	432	98.13	1.87
2024.상	한화손보	261,651	259,171	2,480	99.05	0.95
2024.상	흥국화재	168,344	166,199	2,145	98.73	1.27
2024.하	삼성화재	988,150	974,613	13,537	98.63	1.37
2024.하	현대해상	1,151,380	1,133,291	18,089	98.43	1.57
2024.하	KB손보	661,296	651,445	9,851	98.51	1.49
2024.하	DB손보	972,657	959,274	13,383	98.62	1.38
2024.하	메리츠화재	531,611	523,396	8,215	98.45	1.55
2024.하	AIG손보	24,907	24,384	523	97.90	2.10
2024.하	AXA손보	20,699	20,356	343	98.34	1.66
2024.하	MG손보	41,447	41,070	377	99.09	0.91
2024.하	농협손보	58,512	57,457	1,055	98.20	1.80
2024.하	라이나손보(에이스손보)	26,772	26,168	604	97.74	2.26
2024.하	롯데손보	154,367	152,032	2,335	98.49	1.51
2024.하	신한EZ손해보험	137	134	3	97.81	2.19
2024.하	카카오페이손해보험	2,992	2,909	83	97.23	2.77
2024.하	하나손보	28,321	27,789	532	98.12	1.88
2024.하	한화손보	303,313	300,440	2,873	99.05	0.95
2024.하	흥국화재	208,415	205,972	2,443	98.83	1.17
2025.상	삼성화재	1,180,035	1,164,051	15,984	98.65	1.35
2025.상	현대해상	1,194,569	1,178,066	16,503	98.62	1.38
2025.상	KB손보	747,507	736,778	10,729	98.56	1.44
2025.상	DB손보	1,029,522	1,015,532	13,990	98.64	1.36
2025.상	메리츠화재	560,097	552,237	7,860	98.60	1.40
2025.상	AIG손보	21,634	21,253	381	98.24	1.76
2025.상	AXA손보	21,062	20,708	354	98.32	1.68
2025.상	농협손보	57,667	56,692	975	98.31	1.69
2025.상	라이나손보(에이스손보)	29,886	29,274	612	97.95	2.05
2025.상	롯데손보	145,667	143,626	2,041	98.60	1.40
2025.상	신한EZ손해보험	1,687	1,641	46	97.27	2.73
2025.상	예별손해보험	52,428	52,157	271	99.48	0.52

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 장기보험 (8/8)

단위: 건, % | 316개 관측값. 지급률은 계산값, 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	지급률(계산)	공시 부지급률
2025.상	카카오페이손해보험	10,570	10,301	269	97.46	2.54
2025.상	하나손보	29,203	28,641	562	98.08	1.92
2025.상	한화손보	366,145	362,894	3,251	99.11	0.89
2025.상	흥국화재	231,652	229,192	2,460	98.94	1.06
2025.하	삼성화재	1,260,380	1,243,941	16,439	98.70	1.30
2025.하	현대해상	1,217,773	1,202,184	15,589	98.72	1.28
2025.하	KB손보	848,741	837,476	11,265	98.67	1.33
2025.하	DB손보	1,064,782	1,050,616	14,166	98.67	1.33
2025.하	메리츠화재	591,035	582,816	8,219	98.61	1.39
2025.하	AIG손보	24,095	23,728	367	98.48	1.52
2025.하	AXA손보	22,230	21,848	382	98.28	1.72
2025.하	농협손보	58,941	58,044	897	98.48	1.52
2025.하	라이나손보(에이스손보)	32,100	31,471	629	98.04	1.96
2025.하	롯데손보	137,886	136,065	1,821	98.68	1.32
2025.하	신한EZ손해보험	1,996	1,934	62	96.89	3.11
2025.하	예별손해보험	38,062	37,792	270	99.29	0.71
2025.하	카카오페이손해보험	26,475	26,095	380	98.56	1.44
2025.하	하나손보	28,997	28,465	532	98.17	1.83
2025.하	한화손보	399,704	395,498	4,206	98.95	1.05
2025.하	흥국화재	234,654	231,916	2,738	98.83	1.17
2026.상	삼성화재	1,241,882	1,227,132	14,750	98.81	1.19
2026.상	현대해상	1,098,701	1,086,224	12,477	98.86	1.14
2026.상	KB손보	856,258	845,684	10,574	98.77	1.23
2026.상	DB손보	1,008,701	996,484	12,217	98.79	1.21
2026.상	메리츠화재	587,508	579,595	7,913	98.65	1.35
2026.상	AIG손보	28,676	28,281	395	98.62	1.38
2026.상	AXA손보	20,076	19,789	287	98.57	1.43
2026.상	농협손보	56,600	56,007	593	98.95	1.05
2026.상	라이나손보(에이스손보)	30,704	30,258	446	98.55	1.45
2026.상	롯데손보	131,212	129,655	1,557	98.81	1.19
2026.상	신한EZ손해보험	6,638	6,534	104	98.43	1.57
2026.상	예별손해보험	31,328	31,122	206	99.34	0.66
2026.상	카카오페이손해보험	24,218	23,718	500	97.94	2.06
2026.상	하나손보	30,181	29,650	531	98.24	1.76
2026.상	한화손보	412,202	407,904	4,298	98.96	1.04
2026.상	흥국화재	233,796	230,997	2,799	98.80	1.20

자료: 손해보험협회 소비자포털 장기보험 부지급률 공시(청구건수, 지급건수) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (1/6)

A=전체 청구, B=자문 실시 청구, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2019.하	삼성화재	4,030,030	8,002	60	2,247	438
2019.하	현대해상	5,190,313	3,078	93	91	141
2019.하	KB손보	3,197,979	3,568	166	896	14
2019.하	DB손보	3,877,638	3,196	114	579	247
2019.하	메리츠화재	3,576,350	2,652	22	1,174	490
2019.하	AIG손보	53,021	7	1	3	1
2019.하	AXA손보	162,619	454	1	40	1
2019.하	MG손보	381,901	795	41	258	21
2019.하	농협손보	146,989	386	7	193	32
2019.하	라이나손보(에이스손보)	144,286	52	5	12	0
2019.하	롯데손보	674,938	522	47	115	10
2019.하	신한EZ손해보험	241	0	0	0	0
2019.하	하나손보	85,991	252	2	41	0
2019.하	한화손보	2,004,230	2,894	258	1,567	360
2019.하	흥국화재	1,578,205	722	42	209	47
2020.상	삼성화재	4,130,234	7,871	99	2,183	463
2020.상	현대해상	4,840,286	2,522	83	122	177
2020.상	KB손보	3,250,398	3,081	110	544	94
2020.상	DB손보	3,956,813	1,481	70	228	146
2020.상	메리츠화재	3,592,957	1,864	15	808	334
2020.상	AIG손보	56,472	2	0	0	1
2020.상	AXA손보	156,800	473	2	45	0
2020.상	MG손보	383,345	679	41	204	28
2020.상	농협손보	155,709	370	18	194	22
2020.상	라이나손보(에이스손보)	151,875	38	2	16	1
2020.상	롯데손보	696,388	404	39	81	8
2020.상	신한EZ손해보험	230	1	1	0	3
2020.상	하나손보	68,577	241	5	47	0
2020.상	한화손보	1,924,496	1,908	165	965	228
2020.상	흥국화재	1,580,823	679	32	102	169
2020.하	삼성화재	4,109,596	9,294	93	2,389	514
2020.하	현대해상	5,176,087	2,700	71	98	122
2020.하	KB손보	3,362,900	2,211	67	281	97
2020.하	DB손보	4,111,459	897	31	121	132
2020.하	메리츠화재	3,713,135	1,543	19	435	239
2020.하	AIG손보	60,496	0	0	0	0
2020.하	AXA손보	168,145	464	1	67	0
2020.하	MG손보	389,827	642	53	197	35
2020.하	농협손보	159,439	375	13	153	21
2020.하	라이나손보(에이스손보)	160,235	41	2	15	0

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (2/6)

A=전체 청구, B=자문 실시 청구, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2020.하	롯데손보	693,687	601	20	124	6
2020.하	신한EZ손해보험	239	0	0	0	4
2020.하	하나손보	69,755	252	5	44	0
2020.하	한화손보	1,963,000	740	39	216	69
2020.하	흥국화재	1,610,005	588	22	75	174
2021.상	삼성화재	4,140,364	8,515	91	2,347	459
2021.상	현대해상	5,378,638	2,764	75	89	183
2021.상	KB손보	3,461,938	2,101	91	251	79
2021.상	DB손보	4,136,698	1,751	169	208	215
2021.상	메리츠화재	3,820,619	1,466	86	481	139
2021.상	AIG손보	69,926	1	0	1	0
2021.상	AXA손보	144,351	532	5	46	0
2021.상	MG손보	385,025	614	39	216	33
2021.상	농협손보	160,150	361	8	141	21
2021.상	라이나손보(에이스손보)	157,228	38	0	17	0
2021.상	롯데손보	683,451	241	4	41	2
2021.상	신한EZ손해보험	152	0	0	0	5
2021.상	하나손보	63,197	203	2	31	0
2021.상	한화손보	2,041,613	593	41	85	78
2021.상	흥국화재	1,623,779	500	19	72	121
2021.하	삼성화재	4,724,358	8,491	103	2,011	522
2021.하	현대해상	5,870,138	3,313	163	193	401
2021.하	KB손보	3,701,484	2,099	116	279	80
2021.하	DB손보	4,935,267	3,221	307	271	323
2021.하	메리츠화재	4,164,028	2,271	148	551	393
2021.하	AIG손보	75,462	1	1	0	0
2021.하	AXA손보	157,111	416	11	36	0
2021.하	MG손보	404,040	633	41	182	51
2021.하	농협손보	204,248	333	29	92	46
2021.하	라이나손보(에이스손보)	152,206	31	1	13	1
2021.하	롯데손보	728,143	421	53	151	4
2021.하	신한EZ손해보험	169	0	0	0	2
2021.하	하나손보	71,972	231	3	37	0
2021.하	한화손보	2,145,857	593	17	60	64
2021.하	흥국화재	1,704,979	487	42	108	94
2022.상	삼성화재	4,665,891	8,559	189	2,258	645
2022.상	현대해상	5,894,941	4,974	482	525	726
2022.상	KB손보	3,449,326	4,210	796	231	74
2022.상	DB손보	4,969,711	4,113	497	1,158	270
2022.상	메리츠화재	4,100,017	4,674	337	833	714

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (3/6)

A=전체 청구, B=자문 실시 청구, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2022.상	AIG손보	81,405	35	32	0	0
2022.상	AXA손보	142,030	492	16	64	0
2022.상	MG손보	395,500	877	121	206	20
2022.상	농협손보	203,205	368	11	137	14
2022.상	라이나손보(에이스손보)	145,614	25	1	8	0
2022.상	롯데손보	712,766	1,106	135	101	14
2022.상	신한EZ손해보험	157	0	0	0	2
2022.상	하나손보	64,777	198	1	22	0
2022.상	한화손보	2,115,609	2,685	293	415	72
2022.상	흥국화재	1,767,842	879	138	104	70
2022.하	삼성화재	4,911,306	7,890	173	2,402	491
2022.하	현대해상	6,919,882	4,022	342	346	648
2022.하	KB손보	4,244,143	3,051	355	343	71
2022.하	DB손보	5,602,137	3,568	374	1,069	223
2022.하	메리츠화재	4,584,520	2,801	174	598	381
2022.하	AIG손보	86,807	49	44	0	0
2022.하	AXA손보	155,742	402	8	57	0
2022.하	MG손보	444,291	816	119	183	38
2022.하	농협손보	198,786	380	7	115	4
2022.하	라이나손보(에이스손보)	141,695	36	3	11	2
2022.하	롯데손보	786,170	682	83	106	45
2022.하	신한EZ손해보험	146	2	0	2	3
2022.하	하나손보	72,533	222	13	35	0
2022.하	한화손보	2,344,157	788	144	168	14
2022.하	흥국화재	1,931,986	807	100	124	171
2023.상	삼성화재	5,281,875	8,789	191	2,829	584
2023.상	현대해상	7,972,975	4,199	399	372	610
2023.상	KB손보	4,704,978	3,896	376	736	86
2023.상	DB손보	6,321,807	3,941	361	1,229	236
2023.상	메리츠화재	5,136,743	2,821	179	611	527
2023.상	AIG손보	91,163	48	38	0	0
2023.상	AXA손보	142,487	247	8	46	0
2023.상	MG손보	494,627	579	116	258	29
2023.상	농협손보	249,833	471	83	80	16
2023.상	라이나손보(에이스손보)	145,488	41	1	16	0
2023.상	롯데손보	867,960	970	115	118	18
2023.상	신한EZ손해보험	131	0	0	0	4
2023.상	하나손보	71,528	237	33	20	0
2023.상	한화손보	2,556,139	624	124	120	11
2023.상	흥국화재	2,156,445	955	139	153	199

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (4/6)

A=전체 청구, B=자문 실시 청구, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2023.하	삼성화재	5,623,602	9,074	186	2,755	500
2023.하	현대해상	8,840,556	5,234	423	697	762
2023.하	KB손보	4,754,157	3,671	444	654	94
2023.하	DB손보	6,883,763	4,106	393	1,168	482
2023.하	메리츠화재	5,498,402	3,345	270	1,107	388
2023.하	AIG손보	89,027	39	30	0	0
2023.하	AXA손보	153,559	408	18	69	0
2023.하	MG손보	572,704	627	97	137	27
2023.하	농협손보	345,614	660	118	133	13
2023.하	라이나손보(에이스손보)	164,874	66	7	25	2
2023.하	롯데손보	1,007,895	1,245	142	231	87
2023.하	신한EZ손해보험	158	0	0	0	2
2023.하	하나손보	82,363	286	25	27	0
2023.하	한화손보	2,685,523	755	118	152	6
2023.하	흥국화재	2,234,772	1,458	171	175	227
2024.상	삼성화재	5,922,979	8,307	153	2,189	571
2024.상	현대해상	8,985,184	4,944	505	496	763
2024.상	KB손보	5,308,376	4,162	533	752	112
2024.상	DB손보	7,186,082	4,880	436	907	590
2024.상	메리츠화재	5,661,367	3,710	398	1,008	629
2024.상	AIG손보	90,251	33	30	0	1
2024.상	AXA손보	144,638	330	14	66	0
2024.상	MG손보	529,409	580	112	146	2
2024.상	농협손보	366,586	791	119	164	19
2024.상	라이나손보(에이스손보)	150,935	58	5	19	0
2024.상	롯데손보	1,028,221	1,097	129	232	257
2024.상	신한EZ손해보험	273	0	0	0	5
2024.상	카카오페이손해보험	113	0	0	0	1
2024.상	하나손보	94,865	340	51	41	0
2024.상	한화손보	2,893,810	869	172	179	8
2024.상	흥국화재	2,413,496	1,585	228	208	438
2024.하	삼성화재	6,286,493	7,247	258	996	969
2024.하	현대해상	9,296,331	5,045	511	456	905
2024.하	KB손보	5,613,948	4,079	407	854	98
2024.하	DB손보	8,051,734	3,750	269	729	589
2024.하	메리츠화재	5,498,808	3,288	309	890	472
2024.하	AIG손보	90,386	5	3	0	0
2024.하	AXA손보	153,074	465	21	80	0
2024.하	MG손보	524,291	448	95	112	4
2024.하	농협손보	378,740	564	148	120	37

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (5/6)

A=전체 청구, B=자문 실시 청구, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2024.하	라이나손보(에이스손보)	133,795	55	8	25	0
2024.하	롯데손보	1,072,077	650	79	180	71
2024.하	신한EZ손해보험	1,045	1	0	0	77
2024.하	카카오페이손해보험	2,992	0	0	0	83
2024.하	하나손보	90,126	382	54	59	0
2024.하	한화손보	2,987,830	1,209	161	373	157
2024.하	흥국화재	2,472,586	1,254	195	187	244
2025.상	삼성화재	6,855,333	6,446	216	1,009	820
2025.상	현대해상	10,006,515	3,940	460	361	1,018
2025.상	KB손보	6,025,011	3,778	387	619	89
2025.상	DB손보	8,686,254	2,545	223	359	508
2025.상	메리츠화재	6,326,148	3,993	423	896	594
2025.상	AIG손보	92,241	1	1	0	0
2025.상	AXA손보	142,637	342	30	72	0
2025.상	농협손보	407,340	456	128	101	7
2025.상	라이나손보(에이스손보)	123,613	49	1	21	0
2025.상	롯데손보	1,129,663	939	121	248	144
2025.상	신한EZ손해보험	2,938	0	0	0	52
2025.상	예별손해보험	590,294	462	97	139	10
2025.상	카카오페이손해보험	10,570	0	0	0	0
2025.상	하나손보	95,450	257	47	37	0
2025.상	한화손보	3,208,365	1,051	136	292	152
2025.상	흥국화재	2,675,388	1,170	177	164	331
2025.하	삼성화재	7,454,208	7,250	461	1,482	1,560
2025.하	현대해상	10,623,241	3,970	459	469	766
2025.하	KB손보	6,500,139	3,289	348	494	73
2025.하	DB손보	9,311,778	2,117	176	373	402
2025.하	메리츠화재	6,693,305	4,217	427	999	851
2025.하	AIG손보	96,601	4	1	0	0
2025.하	AXA손보	151,253	415	36	99	0
2025.하	농협손보	507,257	1,165	410	235	5
2025.하	라이나손보(에이스손보)	118,894	75	9	34	0
2025.하	롯데손보	1,217,286	1,103	136	307	167
2025.하	신한EZ손해보험	5,320	3	3	0	258
2025.하	예별손해보험	536,022	560	93	239	18
2025.하	카카오페이손해보험	26,475	0	0	0	378
2025.하	하나손보	101,879	194	34	25	0
2025.하	한화손보	3,348,915	1,618	202	621	175
2025.하	흥국화재	2,716,899	1,383	177	144	496
2026.상	삼성화재	7,768,862	4,915	274	952	1,138

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (6/6)

A=전체 청구, B=자문 실시 청구, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2026.상	현대해상	10,530,771	3,760	433	541	792
2026.상	KB손보	6,534,659	3,042	336	512	106
2026.상	DB손보	9,405,328	2,351	201	431	532
2026.상	메리츠화재	6,839,560	3,355	335	842	701
2026.상	AIG손보	101,251	0	0	0	0
2026.상	AXA손보	134,612	272	36	55	0
2026.상	농협손보	530,275	406	168	99	3
2026.상	라이나손보(에이스손보)	94,799	32	8	8	0
2026.상	롯데손보	1,160,494	423	56	101	74
2026.상	신한EZ손해보험	7,574	8	4	4	0
2026.상	예별손해보험	577,965	423	70	115	9
2026.상	카카오페이손해보험	24,218	3	2	0	498
2026.상	하나손보	102,745	173	19	19	0
2026.상	한화손보	3,541,813	1,884	237	669	83
2026.상	흥국화재	2,878,971	935	151	126	268

자료: 손해보험협회 의료자문 현황 공시 / 더밸류 연구소 계산