더밸류 연구소 연구원 김규호 / 핵심 결과

생명보험 부지급률, 세 갈래로 보기

생명보험사 25곳 | 일반·의료자문·상품군 | 통계표·그래프 통합 보고서

일반 보험금 부지급률은 21개사 중 13개사에서 올랐습니다(청구 10,000건 이상 11개사 기준 7개사).
의료자문을 거친 청구의 부지급률은 비교 가능한 10개사 중 7개사에서 올랐습니다.
암 보험 부지급률은 3.73%에서 4.78%로, 종신 보험은 1.73%에서 1.65%로 바뀌었습니다(업계 합산).

의료자문 후 합산 부지급률

30.99% → 33.94%

2025년 상반기 → 2026년 상반기, 자문 실시 청구건수 분모, 2026년 상반기 공시 21개사 합산

지표	2025년 상반기 → 2026년 상반기	기준
일반 부지급률 전사 합산	0.92% → 1.08%	21개사 건수 합산
부지급+일부지급 / 청구 1만건	5.92건 → 6.23건	의료자문 공시 전체 청구건수 분모
암 보험 부지급률(업계)	3.73% → 4.78%	상품군 업계 합산
종신 보험 부지급률(업계)	1.73% → 1.65%	상품군 업계 합산

대상: 생명보험협회 공시에 표시된 생명보험사 25곳(종료·통합된 회사 포함), 796개 회사·반기 관측값(일반 491개, 의료자문 305개).
일반 부지급률 2016년 상반기~2026년 상반기(21개 반기, 10년). 21개 반기 완비 21개사. **상품군** 암·종신 2개, 2020년 상반기~(13개 반기, 2019년 이전 공시는 회사별 합계만 있음). **의료자문** 2019년 하반기~(14개 반기).
공시 기간이 끝난 회사: KB생명 ~2022년 하반기, PCA생명 ~2017년 하반기, 오렌지라이프생명 ~2021년 상반기. IBK연금보험은 전 기간 청구 0건이라 비율 산출에서 제외.

의료자문 비교·순위는 2025년 상반기와 2026년 상반기 모두 자문 실시 청구 100건 이상인 10개사만 대상입니다. *는 해당 반기 일반 청구 10,000건 미만. †는 공시 주석상 통합 전후로 집계 범위가 바뀌는 회사(신한라이프 2021년 하반기, KB라이프 2023년 상반기부터 통합사 자료). 원공시 표시 비율은 건수로 재계산해 반올림값과 대조했습니다. 보고서는 회사 간 통계 비교이며, 지급심사의 적정성이나 변화 원인을 확정하는 자료는 아닙니다.

02~13 분석 / 14~16 상품군 / 17~23 전체 통계표 / 24 방법론 / 25~45 원건수 부록

자료: 생명보험협회 보험금 지급관련, 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

같은 회사, 다른 방향

전년 동기 비교: 2025년 상반기 → 2026년 상반기. 비율 단위: %. 2026년 상반기 일반 청구건수 많은 순.

회사	일반 부지급률 2025 → 2026	일반 변화 (%p)	의료자문 후 2025 → 2026	자문 변화 (%p)
삼성생명	1.03 → 1.30	+0.27	19.07 → 22.44	+3.37
라이나생명	0.54 → 0.78	+0.24	45.03 → 49.32	+4.29
한화생명	1.03 → 0.84	-0.19	25.45 → 22.39	-3.06
교보생명	0.92 → 0.96	+0.04	24.92 → 27.72	+2.80
흥국생명	1.19 → 1.52	+0.33	56.67 → 59.77	+3.10
신한라이프생명	2.24 → 1.56	-0.68	52.73 → 59.15	+6.42
NH농협생명	0.62 → 0.51	-0.11	23.37 → 23.03	-0.34
동양생명	1.02 → 0.96	-0.06	50.30 → 52.14	+1.84
AIA생명	1.05 → 1.20	+0.15	60.68 → 57.83	-2.85§
미래에셋생명	1.21 → 1.68	+0.47	51.95 → 56.74	+4.79§
ABL생명	0.62 → 1.41	+0.79	45.21 → 49.65	+4.44§
DB생명*	0.79 → 1.01	+0.22	48.44 → 40.54	-7.90§
KB라이프생명*	0.39 → 0.90	+0.51	18.37 → 41.38	+23.01§
KDB생명*	1.94 → 2.24	+0.30	38.02 → 42.21	+4.19
하나생명*	6.09 → 2.05	-4.04	-	-
메트라이프생명*	0.98 → 1.61	+0.63	41.28 → 32.91	-8.37
교보라이프플래닛생명*	1.27 → 1.53	+0.26	100.00 → 100.00	+0.00§
푸본현대생명*	0.30 → 1.47	+1.17	48.78 → 48.00	-0.78§
iM라이프*	0.26 → 0.22	-0.04	40.19 → 34.09	-6.10§
처브라이프생명*	5.88 → 1.54	-4.34	75.00 → 60.00	-15.00§
BNP파리바카디프생명*	14.29 → 6.67	-7.62	100.00 → 100.00	+0.00§

관찰: 일반 부지급률은 13개사가 상승, 8개사가 하락했습니다. 의료자문 후 부지급률(비교 대상 10개사)은 신한라이프생명(+6.42%p), 라이나생명(+4.29%p), KDB생명(+4.19%p), 삼성생명(+3.37%p), 흥국생명(+3.10%p), 교보생명(+2.80%p), 동양생명(+1.84%p)에서 올랐습니다. 회색 행은 일반 청구 10,000건 미만이고 의료자문 비교 대상도 아닌 회사. §는 2025·2026년 상반기 중 자문 실시 100건 미만인 반기가 있어 의료자문 비교·순위에서 뺀 회사(변화폭이 크게 움직임). 변화 -는 2025년 상반기 값이 없는 경우. *는 해당 반기 일반 청구 10,000건 미만. †는 공시 주석상 통합 전후로 집계 범위가 바뀌는 회사(신한라이프 2021년 하반기, KB라이프 2023년 상반기부터 통합사 자료).

자료: 생명보험협회 보험금 지급관련, 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

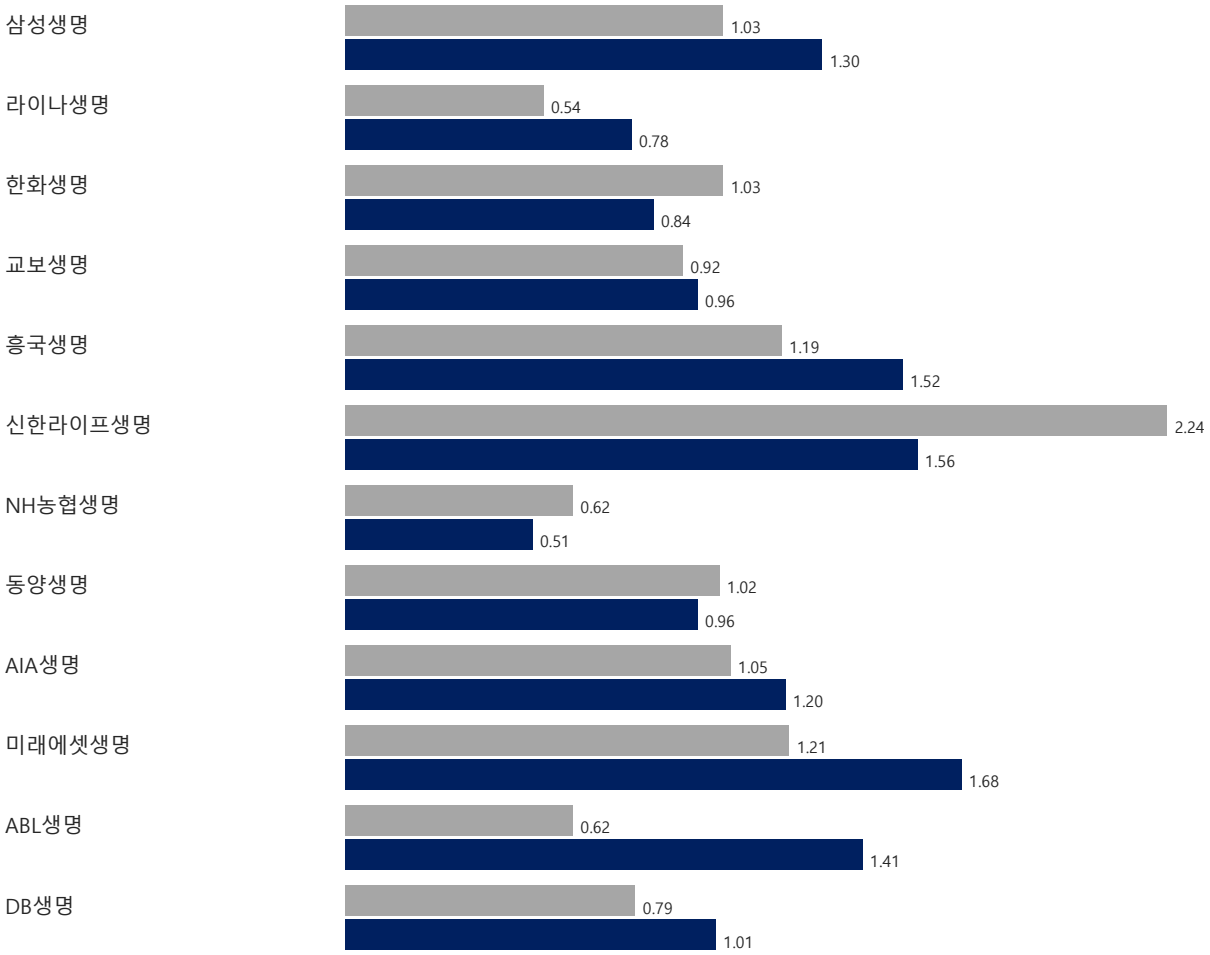
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

같은 회사, 다른 방향 (그래프)

일반 부지급률 | 2025년 상반기 → 2026년 상반기

일반 보험금 부지급률

단위: %, 2026년 상반기 청구 10,000건 이상 12개사(청구 많은 순)



청구 10,000건 미만 회사(KB라이프생명, KDB생명, 하나생명, 메트라이프생명, 교보라이프플래닛생명, 푸본현대생명, iM라이프, 처브라이프생명, BNP파리바카디프생명)는 앞 쪽 표에 있습니다.

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

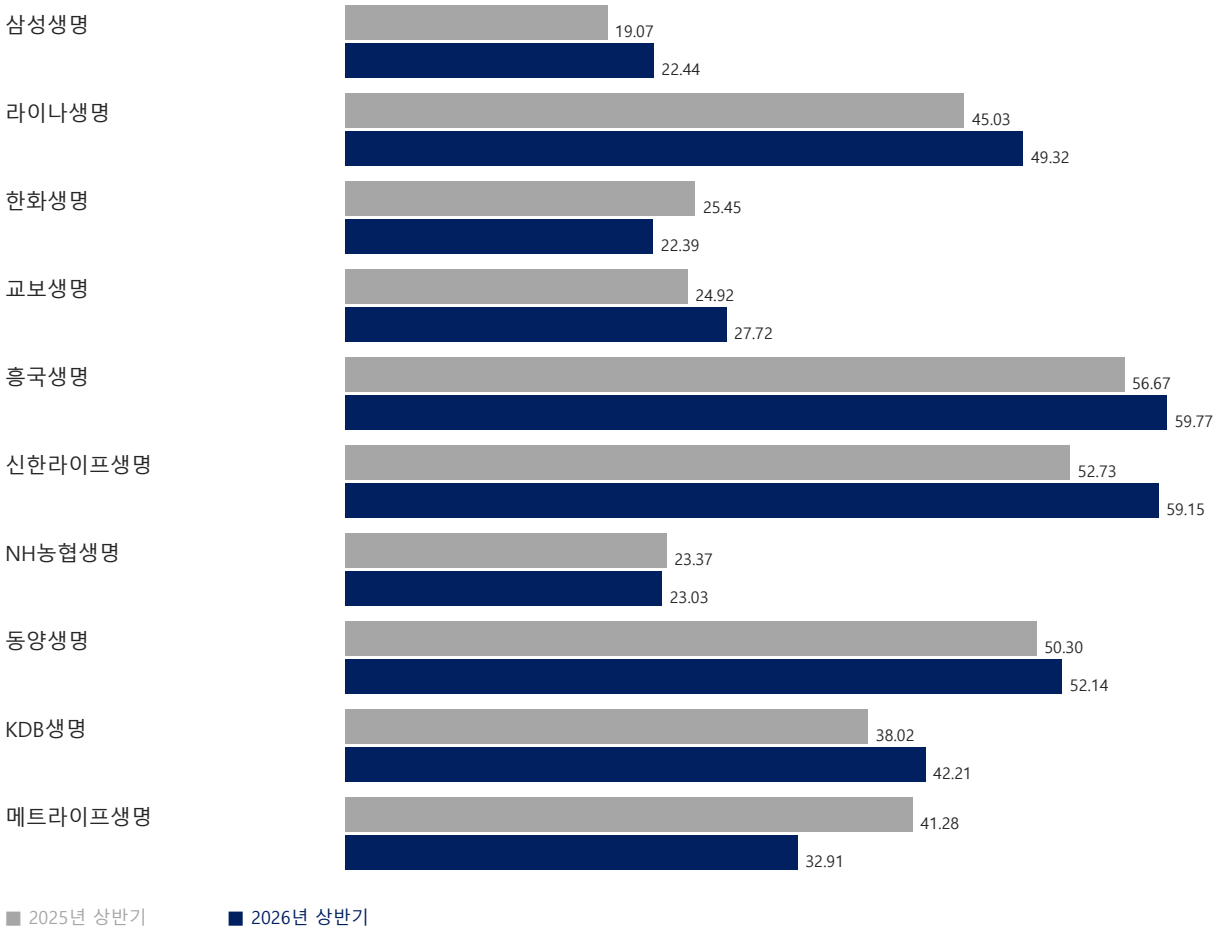
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

같은 회사, 다른 방향 (의료자문)

의료자문 후 부지급률 10개사 | 2025년 상반기 → 2026년 상반기

의료자문 후 부지급률

단위: %, 비교 대상 10개사



자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

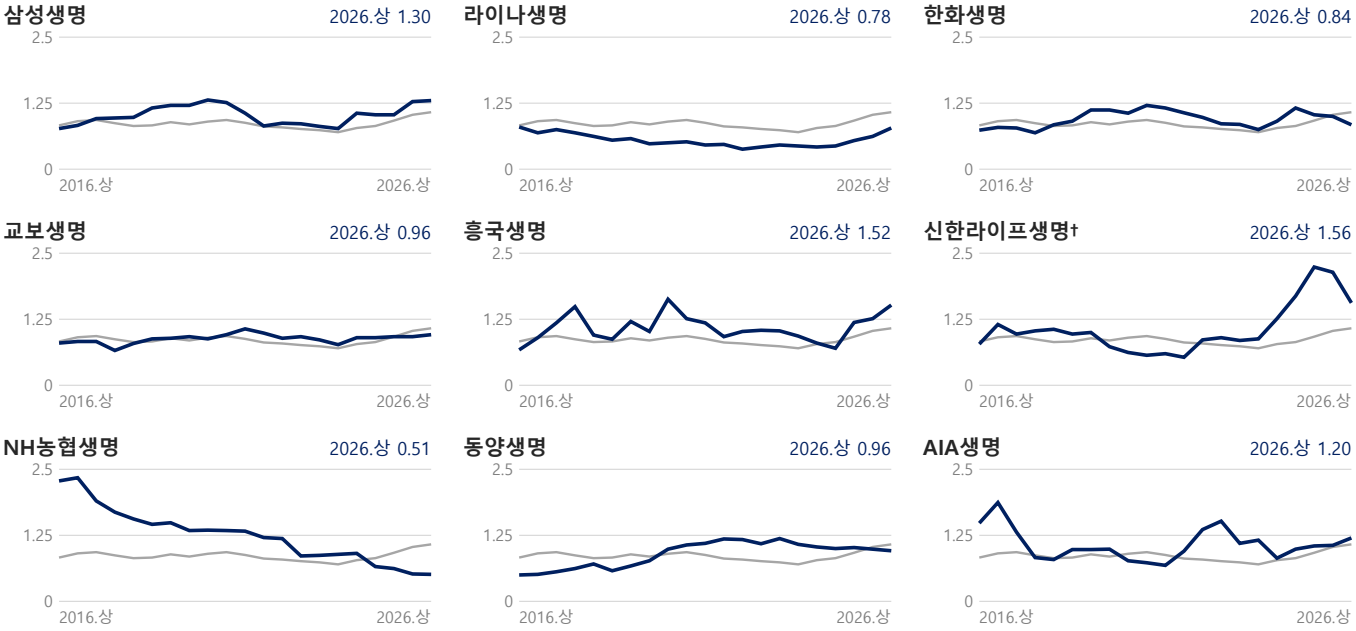
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

10년 추이: 회사마다 다른 길

일반 부지급률 | 2016년 상반기~2026년 상반기, 21개 반기

회사별 반기 추이 (9개사: 21개 반기 내내 청구 10,000건 이상)

단위: %, 공통 축 0~2.5, 남색 선 = 해당 회사, 회색 선 = 해당 반기 전 생보사 합계 기준 부지급률(건수 가중: 부지급 합계 ÷ 청구 합계)



삼성생명, 한화생명, 교보생명, 흥국생명, 신한라이프생명, 동양생명은 2016년 상반기보다 높고, 라이나생명, NH농협생명, AIA생명은 낮습니다. †는 통합 전후로 집계 범위가 바뀌어 10년 비교에 통합 효과가 섞입니다(공시 주석). 나머지 회사는 청구가 1만건 미만인 반기가 있거나 공시 기간이 짧아 통계표에만 실었습니다.

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

10년 추이: 2016년 대비 2026년

일반 부지급률 | 21개 반기 완비 21개사

회사	2016상 청구	2016년 상반기 (%)	2026상 청구	2026년 상반기 (%)	변화 (%p)
교보라이프플래닛생명*	91	0.00	1,573	1.53	+1.53
KDB생명*	10,461	0.88	8,788	2.24	+1.36
미래에셋생명	17,951	0.43	37,212	1.68	+1.25
메트라이프생명*	9,617	0.36	3,364	1.61	+1.25
ABL생명	10,281	0.47	33,046	1.41	+0.94
흥국생명	187,943	0.67	67,703	1.52	+0.85
신한라이프생명†	51,860	0.78	67,510	1.56	+0.78
삼성생명	162,430	0.77	347,587	1.30	+0.53
동양생명	50,185	0.50	49,384	0.96	+0.46
푸본현대생명*	1,962	1.12	1,221	1.47	+0.35
교보생명	104,842	0.80	104,981	0.96	+0.16
DB생명*	9,921	0.90	10,925	1.01	+0.11
한화생명	78,685	0.74	190,869	0.84	+0.10
라이나생명	164,352	0.80	310,119	0.78	-0.02
AIA생명	23,647	1.48	39,298	1.20	-0.28
처브라이프생명*	3,244	1.85	65	1.54	-0.31
KB라이프생명†*	3,817	1.44	8,801	0.90	-0.54
iM라이프*	7,377	0.85	450	0.22	-0.63
NH농협생명	43,351	2.28	53,434	0.51	-1.77
하나생명*	86	8.14	4,149	2.05	-6.09
BNP파리바카디프생명*	68	13.24	30	6.67	-6.57

변화 폭이 큰 순(상승→하락). 회색 행은 비교 시점 청구 10,000건 미만으로 비율 변동이 큽니다. *는 해당 반기 일반 청구 10,000건 미만. †는 공시 주석상 통합 전후로 집계 범위가 바뀌는 회사(신한라이프 2021년 하반기, KB라이프 2023년 상반기부터 통합사 자료).

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

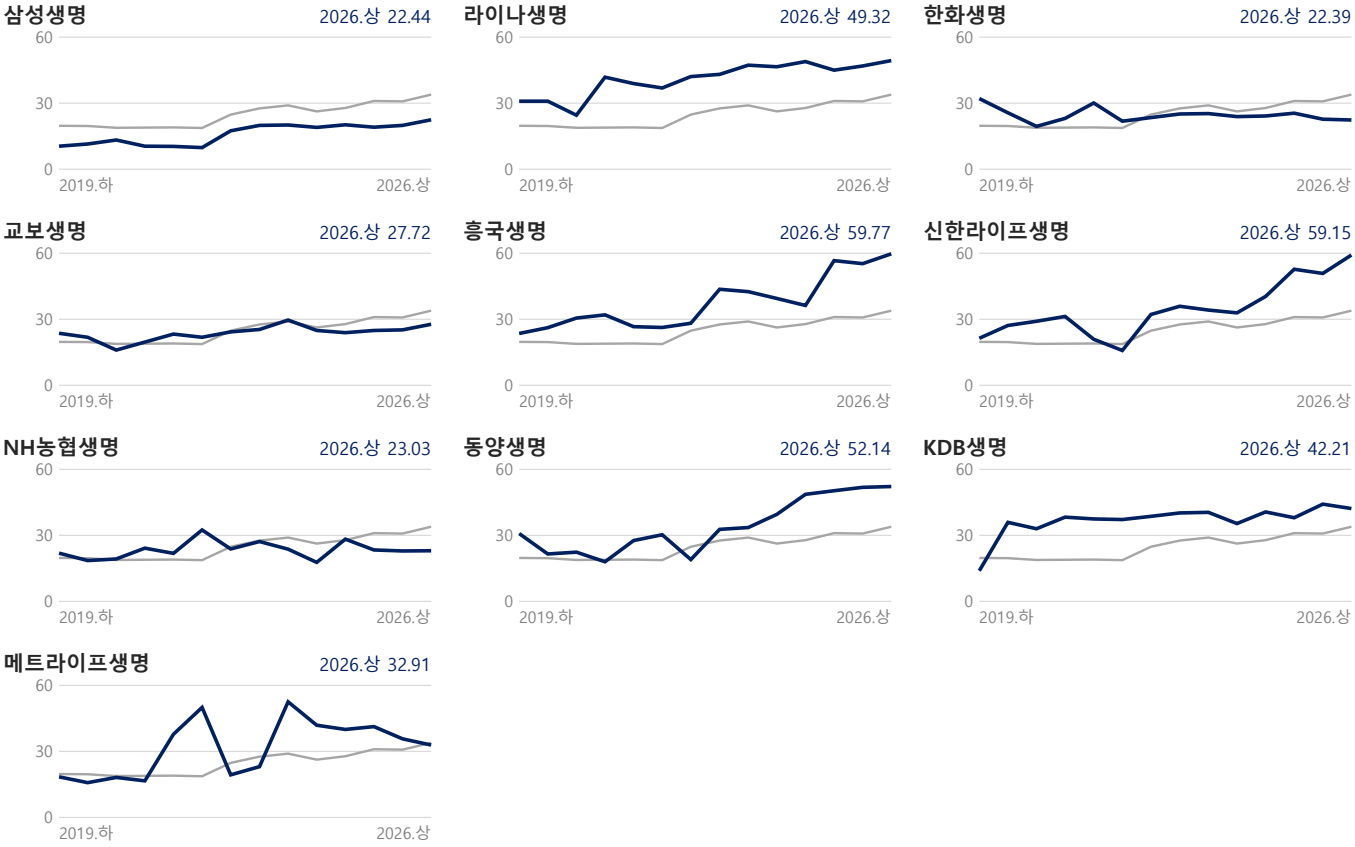
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

의료자문: 장기 흐름도 회사마다 다르다

의료자문을 통한 부지급률 | 2019년 하반기~2026년 상반기, 14개 반기

자문 후 부지급률의 반기 추이 (10개사)

단위: %, 공통 축 0~60, 남색 선 = 해당 회사, 회색 선 = 해당 반기 전 생보사 합계 기준 자문 후 부지급률(건수 가중: D 합계 ÷ B 합계)



비교 대상 10개사 중 반기별 최저는 삼성생명이 14개 반기 중 12개 반기였습니다. 2026년 상반기 최고는 흥국생명(59.77%)입니다. 자문 대상 질환·담보 구성과 선별 기준을 통제하지 않았습니다. 비율 상승을 심사 강화나 부당한 지급거절의 증거로 단정할 수 없습니다.

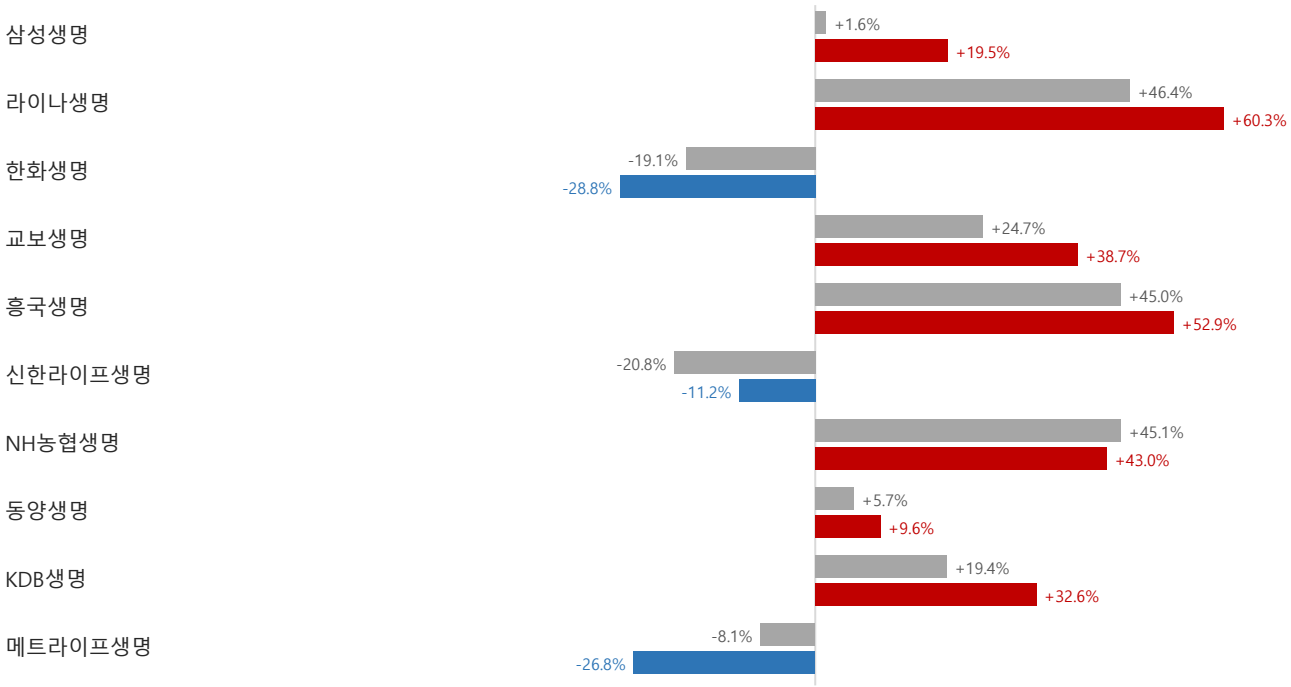
자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

분자와 분모가 함께 움직인다

전년 동기 건수 증감률 | 2025년 상반기 → 2026년 상반기, 10개사

자문 실시 청구건수 vs 자문 부지급건수 증감률



위 막대: 자문 실시 청구건수 증감 / 아래 막대: 자문 부지급건수 증감

자문 실시 건수가 줄면서 부지급이 늘어난 회사는 없습니다. 자문 실시 건수 증가율 최대는 라이나생명(+46.4%), 최소는 신한라이프생명(-20.8%). 분모 변화의 영향을 보여주는 계산이며 인과 분해는 아닙니다.

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

분자·분모 건수표

2025년 상반기 → 2026년 상반기, 단위: 건

회사	자문 실시 청구건수	증감	자문 부지급건수	증감
삼성생명	2,391 → 2,429	+1.6%	456 → 545	+19.5%
라이나생명	151 → 221	+46.4%	68 → 109	+60.3%
한화생명	1,159 → 938	-19.1%	295 → 210	-28.8%
교보생명	923 → 1,151	+24.7%	230 → 319	+38.7%
흥국생명	480 → 696	+45.0%	272 → 416	+52.9%
신한라이프생명	476 → 377	-20.8%	251 → 223	-11.2%
NH농협생명	368 → 534	+45.1%	86 → 123	+43.0%
동양생명	332 → 351	+5.7%	167 → 183	+9.6%
KDB생명	242 → 289	+19.4%	92 → 122	+32.6%
메트라이프생명	172 → 158	-8.1%	71 → 52	-26.8%

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

합산 지표가 엇갈리는 이유

건수를 합쳐 계산. 비율의 단순평균과 구분.

지표	2025년 상반기	2026년 상반기	변화
전 생보사, 의료자문 공시 전체 청구	8,952,146	9,507,910	+6.2%
전 생보사, 자문 실시 청구	7,228	7,923	+9.6%
전 생보사, 자문 통한 부지급	2,240	2,689	+20.0%
전 생보사, 자문 통한 일부지급	3,064	3,239	+5.7%
청구 상위 5개사, 의료자문 공시 전체 청구	6,500,473	6,953,518	+7.0%
청구 상위 5개사, 자문 실시 청구	5,104	5,435	+6.5%
청구 상위 5개사, 자문 통한 부지급	1,321	1,599	+21.0%
청구 상위 5개사, 자문 통한 일부지급	2,472	2,479	+0.3%
그 외 생보사, 의료자문 공시 전체 청구	2,451,673	2,554,392	+4.2%
그 외 생보사, 자문 실시 청구	2,124	2,488	+17.1%
그 외 생보사, 자문 통한 부지급	919	1,090	+18.6%
그 외 생보사, 자문 통한 일부지급	592	760	+28.4%

합산 비율

구분	일반 부지급률 (%)	자문 후 부지급률 (%)	자문 변화 (%p)	부지급+일부 / 청구 1만건
전 생보사	0.92 → 1.08	30.99 → 33.94	+2.95	5.92 → 6.23
청구 상위 5개사	0.86 → 1.03	25.88 → 29.42	+3.54	5.83 → 5.86
그 외 생보사	1.18 → 1.23	43.27 → 43.81	+0.54	6.16 → 7.24

합산 = 분자 합계 ÷ 분모 합계. 청구 상위 5개사 = 2026년 상반기 일반 청구건수 상위 삼성생명, 라이나생명, 한화생명, 교보생명, 흥국생명. 2026년 상반기 자문 후 부지급률은 청구 상위 5개사 29.42%, 그 외 생보사 43.81%입니다.

자료: 생명보험협회 보험금 지급관련, 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

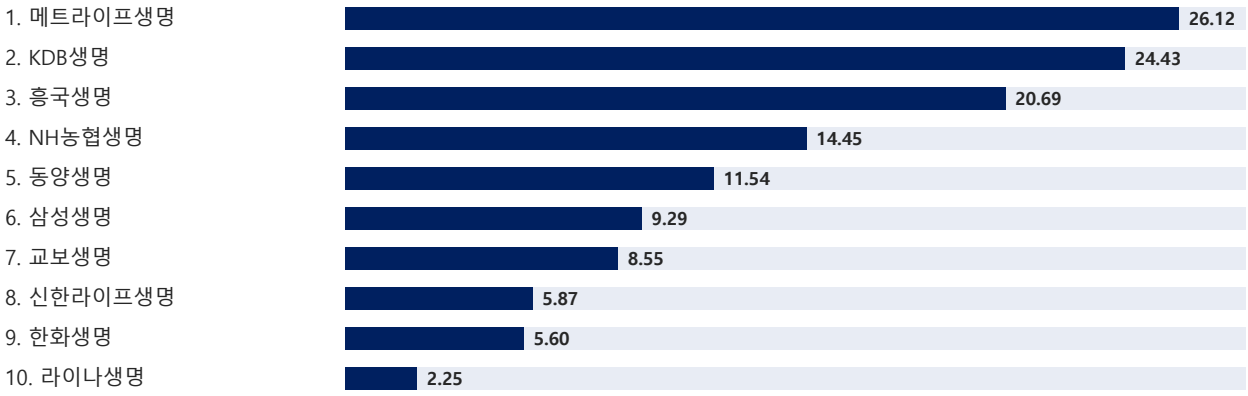
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

청구 규모를 보정하면 순위가 달라진다

2026년 상반기 | 의료자문 공시의 전체 청구 1만건당 건수, 10개사

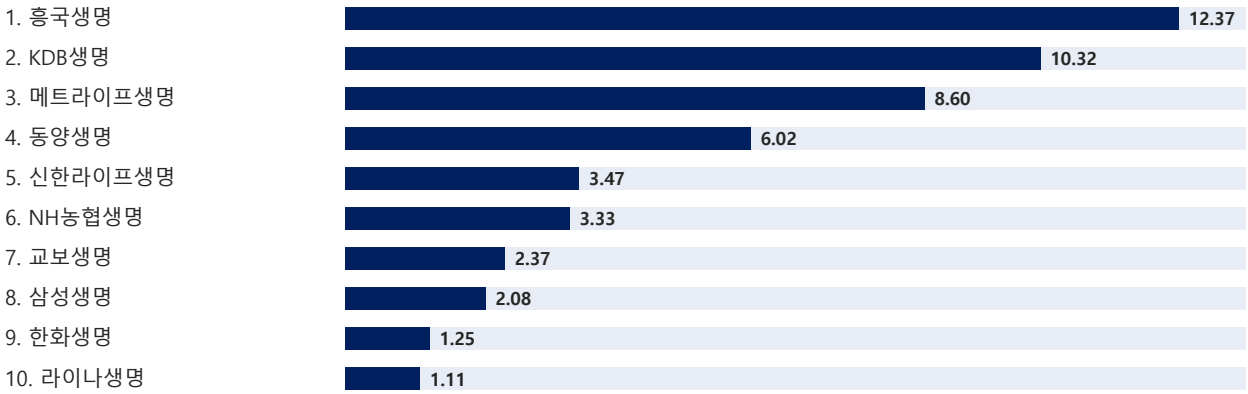
의료자문 실시 청구건수

단위: 건 / 청구 1만건



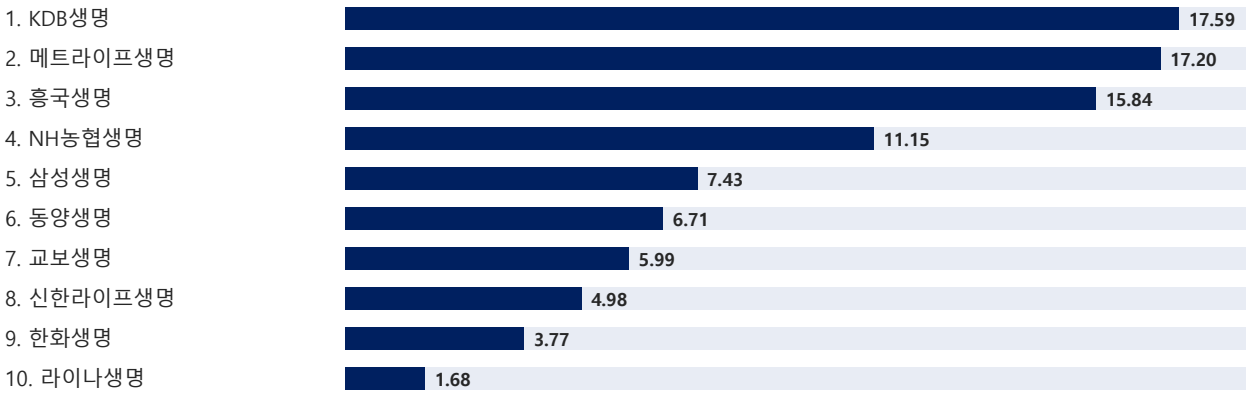
의료자문을 통한 부지급건수

단위: 건 / 청구 1만건



의료자문을 통한 부지급+일부지급건수

단위: 건 / 청구 1만건



자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

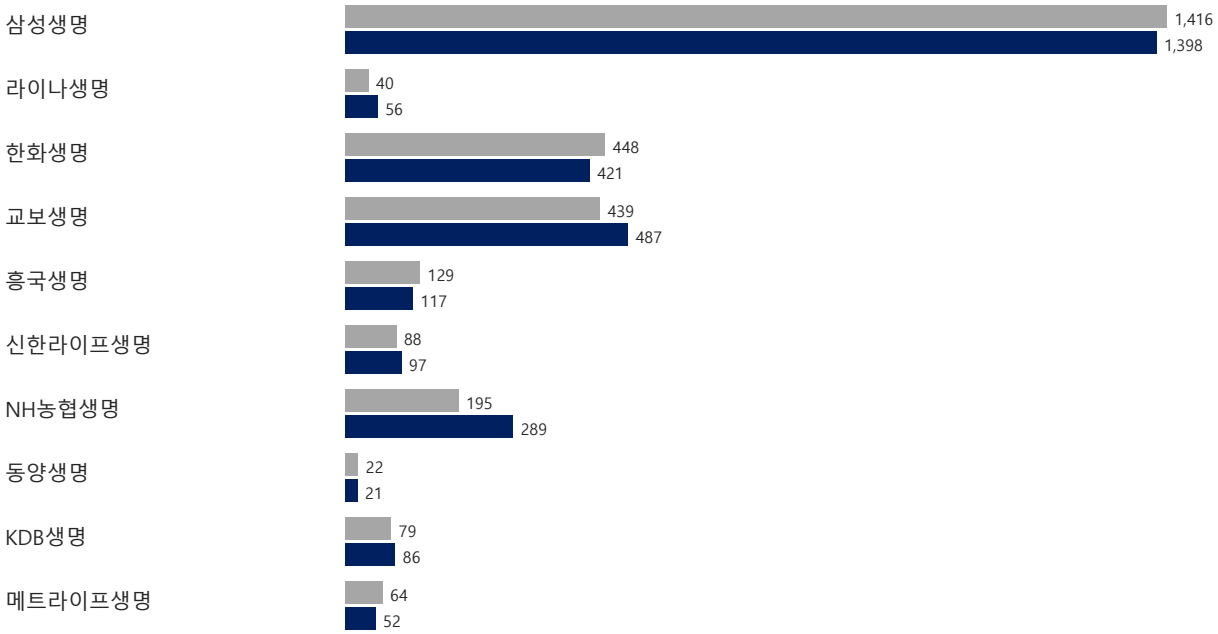
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

일부지급을 포함하면 보이는 변화

부지급은 보험금 전체가 지급되지 않은 건, 일부지급은 일부만 지급된 건입니다.

의료자문을 통한 일부지급건수

단위: 건



회사	일부지급 증감	부지급+일부 (건)	청구 1만건당	일부지급률 26상(%)
삼성생명	-1.3%	1,872 → 1,943	7.87 → 7.43	57.55
라이나생명	+40.0%	108 → 165	1.09 → 1.68	25.34
한화생명	-6.0%	743 → 631	4.77 → 3.77	44.88
교보생명	+10.9%	669 → 806	5.38 → 5.99	42.31
흥국생명	-9.3%	401 → 533	12.22 → 15.84	16.81
신한라이프생명	+10.2%	339 → 320	5.42 → 4.98	25.73
NH농협생명	+48.2%	281 → 412	8.26 → 11.15	54.12
동양생명	-4.5%	189 → 204	6.71 → 6.71	5.98
KDB생명	+8.9%	171 → 208	9.81 → 17.59	29.76
메트라이프생명	-18.7%	135 → 104	22.10 → 17.20	32.91

일부지급 증가율 최대는 NH농협생명(195건 → 289건, +48.2%)입니다. 일부지급은 보험금 일부만 지급된 건으로, 부당한 삭감의 의미로 해석하지 않습니다.

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

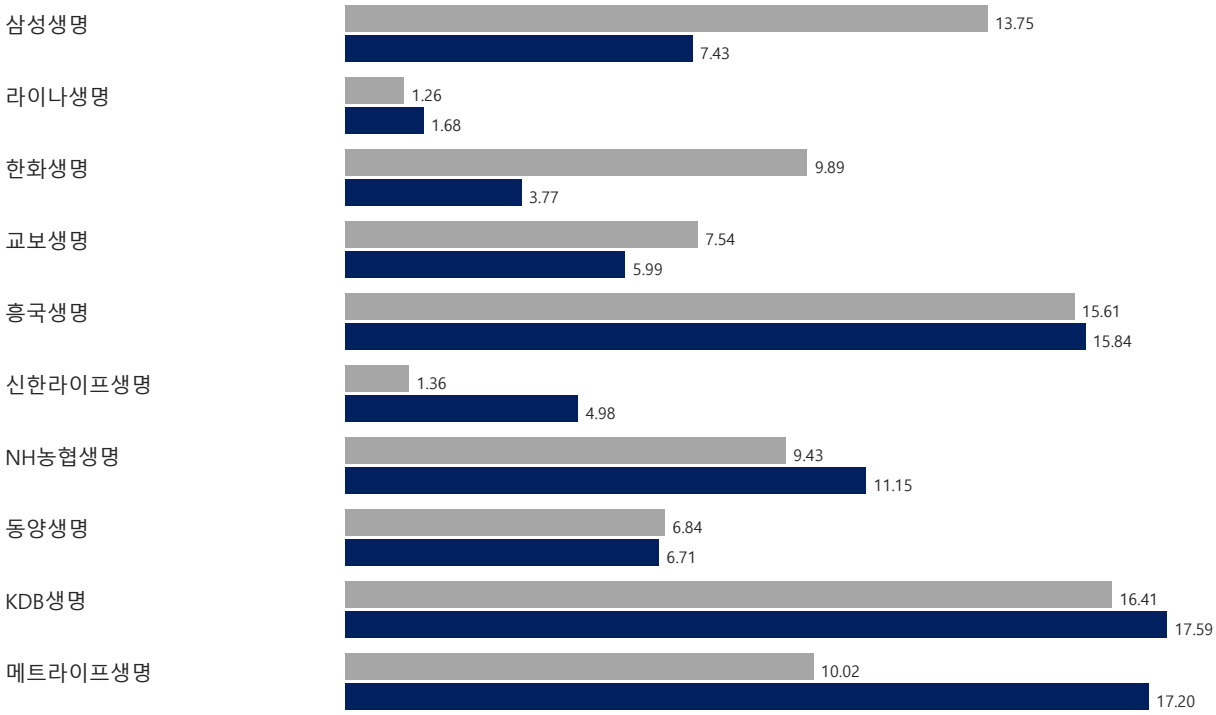
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 분석

2022년과 2026년 사이

같은 방식으로 2022년 상반기와 2026년 상반기를 비교, 10개사

부지급+일부지급 / 청구 1만건

단위: 건



회사	B 자문 22상	자문 후 부지급률 2022 → 2026 (%)	청구 1만건당 2022 → 2026	순위
삼성생명	4,192	9.83 → 22.44	13.75 → 7.43	3 → 5
라이나생명	130	36.92 → 49.32	1.26 → 1.68	10 → 10
한화생명	1,487	21.79 → 22.39	9.89 → 3.77	5 → 9
교보생명	869	21.86 → 27.72	7.54 → 5.99	7 → 7
흥국생명	533	26.27 → 59.77	15.61 → 15.84	2 → 3
신한라이프생명	95	15.79 → 59.15	1.36 → 4.98	9 → 8
NH농협생명	354	32.49 → 23.03	9.43 → 11.15	6 → 4
동양생명	238	30.25 → 52.14	6.84 → 6.71	8 → 6
KDB생명	288	37.15 → 42.21	16.41 → 17.59	1 → 1
메트라이프생명	68	50.00 → 32.91	10.02 → 17.20	4 → 2

순위 변화가 가장 큰 곳은 한화생명(5위 → 9위)입니다. 2022년 상반기 자문 건수가 100건 미만인 곳도 있어 비율 변동에 주의해야 합니다. *는 해당 반기 일반 청구 10,000건 미만. †는 공시 주석상 통합 전후로 집계 범위가 바뀌는 회사(신한라이프 2021년 하반기, KB라이프 2023년 상반기부터 통합사 자료). 순위 변동을 단정 평가로 사용하지 않습니다.

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

더밸류 연구소 연구원 김규호 / 상품군

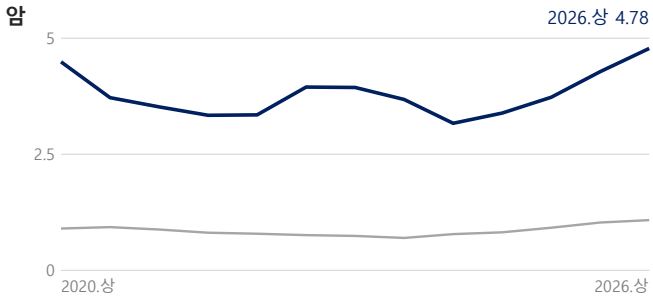
암 보험과 종신 보험

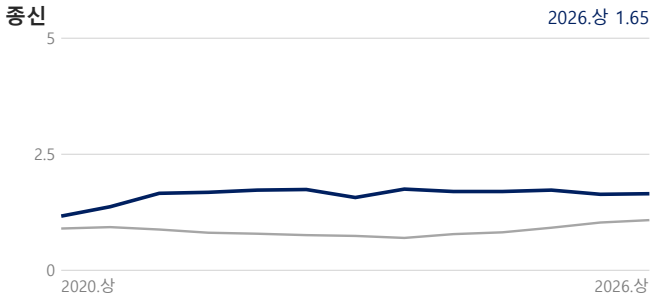
업계 합산 | 2026년 상반기, 2020년 상반기~2026년 상반기 추이

상품군	청구 26상	부지급 26상	부지급률 25상 (%)	부지급률 26상 (%)	변화 (%p)	청구 비중	부지급 비중
암	22,244	1,063	3.73	4.78	+1.05	1.7%	7.3%
종신	41,647	688	1.73	1.65	-0.08	3.1%	4.7%
전 상품 합계	1,340,509	14,490	0.92	1.08	+0.16	100.0%	100.0%

업계 합산 부지급률 추이

단위: %, 공통 축 0~5, 회색 선 = 전 상품 합산





2026년 상반기 암 보험 부지급률은 4.78%로 전 상품 합산(1.08%)의 4.4배입니다. 13개 반기 중 최고는 암 2026년 상반기 4.78%, 종신 2023년 하반기 1.75%. 업계 합산 = 공시 회사 상품군별 건수 합. 상품군별 공시는 2020년 상반기부터입니다.

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

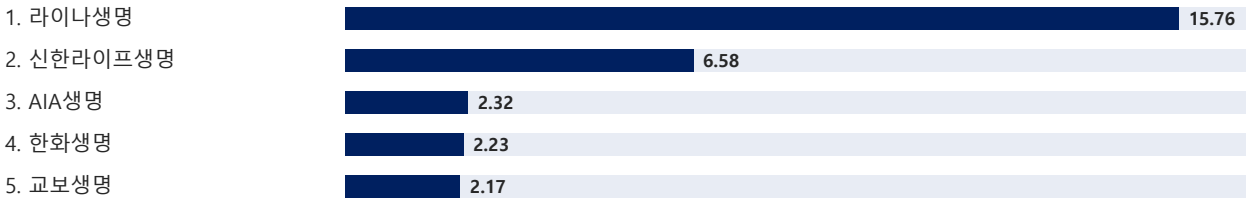
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 상품군

회사별 암 보험

2026년 상반기 | 2025년 상반기 대비

2026년 상반기 암 보험 부지급률 (청구 1,000건 이상 5개사)

단위: %



순위	회사	청구 26상	부지급 26상	25상 (%)	26상 (%)	변화 (%p)
1	라이나생명	3,705	584	15.12	15.76	+0.64
2	신한라이프생명	1,399	92	2.91	6.58	+3.67
3	AIA생명	3,884	90	2.02	2.32	+0.30
4	한화생명	6,990	156	2.62	2.23	-0.39
5	교보생명	3,692	80	2.80	2.17	-0.63
-	NH농협생명*	820	11	4.59	1.34	-3.25
-	동양생명*	559	6	3.26	1.07	-2.19
-	삼성생명*	366	13	1.75	3.55	+1.80
-	KDB생명*	216	4	3.19	1.85	-1.34
-	DB생명*	171	11	5.37	6.43	+1.06
-	미래에셋생명*	165	2	0.96	1.21	+0.25
-	메트라이프생명*	76	7	1.57	9.21	+7.64
-	흥국생명*	60	2	1.35	3.33	+1.98
-	푸본현대생명*	42	2	0.00	4.76	+4.76
-	KB라이프생명*	32	1	3.33	3.13	-0.20
-	하나생명*	24	0	3.92	0.00	-3.92
-	교보라이프플래닛생명*	17	2	15.00	11.76	-3.24
-	ABL생명*	16	0	0.00	0.00	+0.00
-	처브라이프생명*	9	0	8.33	0.00	-8.33
-	BNP파리바카디프생명*	1	0	-	0.00	-

1위 라이나생명은 암 보험 부지급 584건으로 업계 암 부지급 1,063건의 54.9%입니다. *·회색 = 해당 상품군 청구 1,000건 미만(순위 제외). 변화는 두 반기 모두 청구가 있으면 표시하며, 회색 행은 청구가 적어 변화폭이 크게 움직입니다. 2025년 상반기 청구가 없으면 -. 상품 설계·보장 범위는 회사마다 다르며 통제하지 않았습니다.

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

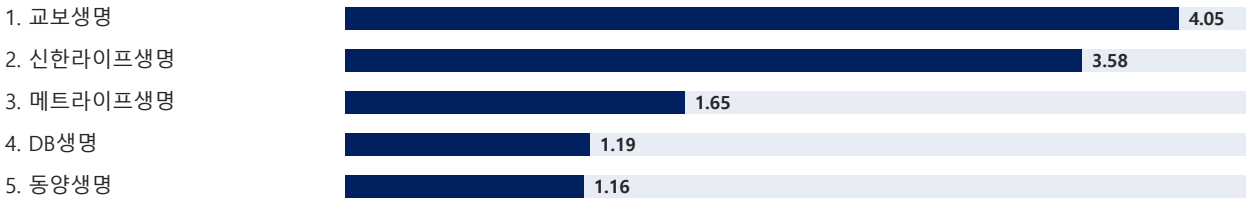
더밸류 연구소 연구원 김규호 / 상품군

회사별 종신 보험

2026년 상반기 | 2025년 상반기 대비

2026년 상반기 종신 보험 부지급률 (청구 1,000건 이상 5개사)

단위: %



순위	회사	청구 26상	부지급 26상	25상 (%)	26상 (%)	변화 (%p)
1	교보생명	3,306	134	3.71	4.05	+0.34
2	신한라이프생명	1,006	36	2.83	3.58	+0.75
3	메트라이프생명	1,939	32	1.03	1.65	+0.62
4	DB생명	5,808	69	0.72	1.19	+0.47
5	동양생명	26,611	309	1.54	1.16	-0.38
-	삼성생명*	903	20	2.51	2.21	-0.30
-	한화생명*	803	25	0.86	3.11	+2.25
-	라이나생명*	294	14	8.82	4.76	-4.06
-	NH농협생명*	201	6	5.59	2.99	-2.60
-	ABL생명*	162	16	8.15	9.88	+1.73
-	KB라이프생명*	158	1	0.99	0.63	-0.36
-	푸본현대생명*	157	6	0.00	3.82	+3.82
-	KDB생명*	129	8	1.38	6.20	+4.82
-	처브라이프생명*	54	1	11.11	1.85	-9.26
-	미래에셋생명*	45	7	14.89	15.56	+0.67
-	AIA생명*	25	1	0.00	4.00	+4.00
-	iM라이프*	24	1	4.35	4.17	-0.18
-	하나생명*	19	2	21.43	10.53	-10.90
-	흥국생명*	2	0	0.00	0.00	+0.00
-	교보라이프플래닛생명*	1	0	0.00	0.00	+0.00

1위 교보생명은 종신 보험 부지급 134건으로 업계 종신 부지급 688건의 19.5%입니다. *·회색 = 해당 상품군 청구 1,000건 미만(순위 제외). 변화는 두 반기 모두 청구가 있으면 표시하며, 회색 행은 청구가 적어 변화폭이 크게 움직입니다. 2025년 상반기 청구가 없으면 -. 상품 설계·보장 범위는 회사마다 다르며 통제하지 않았습니다.

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

통계표 ① 일반 부지급률 (1/3)

단위: % | 부지급 ÷ 청구 재계산(공시 표시값과 전부 일치). 회사명의 생명 생략. -=해당 반기 공시 없음, -=청구 0건.

반기	삼성	라이나	한화	교보	흥국	신한라이프	NH농협	동양
2016.상	0.77	0.80	0.74	0.80	0.67	0.78	2.28	0.50
2016.하	0.83	0.69	0.79	0.83	0.90	1.15	2.34	0.51
2017.상	0.96	0.75	0.78	0.83	1.18	0.97	1.90	0.56
2017.하	0.97	0.69	0.69	0.66	1.49	1.03	1.69	0.62
2018.상	0.98	0.62	0.84	0.79	0.95	1.06	1.56	0.71
2018.하	1.16	0.55	0.91	0.88	0.87	0.97	1.46	0.58
2019.상	1.21	0.58	1.12	0.89	1.21	1.00	1.49	0.67
2019.하	1.21	0.48	1.12	0.92	1.02	0.73	1.34	0.77
2020.상	1.31	0.50	1.06	0.88	1.63	0.62	1.35	0.99
2020.하	1.26	0.52	1.21	0.96	1.26	0.57	1.34	1.07
2021.상	1.06	0.46	1.16	1.07	1.18	0.60	1.33	1.10
2021.하	0.82	0.47	1.07	0.99	0.92	0.53	1.21	1.18
2022.상	0.87	0.38	0.98	0.89	1.02	0.86	1.19	1.17
2022.하	0.86	0.42	0.86	0.92	1.04	0.90	0.86	1.09
2023.상	0.81	0.46	0.85	0.86	1.03	0.85	0.87	1.19
2023.하	0.77	0.44	0.75	0.77	0.93	0.88	0.89	1.08
2024.상	1.06	0.42	0.91	0.90	0.80	1.26	0.91	1.03
2024.하	1.03	0.44	1.16	0.90	0.70	1.69	0.66	1.00
2025.상	1.03	0.54	1.03	0.92	1.19	2.24	0.62	1.02
2025.하	1.28	0.62	1.00	0.92	1.26	2.14	0.52	0.99
2026.상	1.30	0.78	0.84	0.96	1.52	1.56	0.51	0.96

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

통계표 ① 일반 부지급률 (2/3)

단위: % | 부지급 ÷ 청구 재계산(공시 표시값과 전부 일치). 회사명의 생명 생략. ·=해당 반기 공시 없음, -=청구 0건.

반기	AIA	미래에셋	ABL	DB	KB라이프	KDB	하나	메트라이프
2016.상	1.48	0.43	0.47	0.90	1.44	0.88	8.14	0.36
2016.하	1.87	0.43	0.70	1.03	0.84	0.98	1.22	0.62
2017.상	1.31	0.44	0.46	0.96	0.76	0.98	5.50	0.61
2017.하	0.83	0.31	0.52	1.20	0.80	0.97	0.00	0.89
2018.상	0.79	0.59	0.62	0.98	0.52	1.17	1.57	0.97
2018.하	0.98	0.38	0.60	1.11	0.55	1.00	0.32	1.10
2019.상	0.98	0.34	0.56	0.80	0.98	1.50	0.59	0.98
2019.하	0.99	0.43	0.45	0.81	0.62	1.17	0.69	1.21
2020.상	0.77	0.87	0.96	0.80	1.16	1.52	0.96	0.83
2020.하	0.73	0.75	0.85	0.89	0.75	1.56	1.55	0.95
2021.상	0.68	0.89	0.61	0.89	1.40	1.50	0.97	1.19
2021.하	0.95	0.93	0.58	1.13	2.02	1.61	1.58	1.06
2022.상	1.36	1.59	0.65	1.03	0.49	1.22	1.33	1.16
2022.하	1.52	0.54	0.48	1.16	0.73	1.13	2.90	1.23
2023.상	1.10	1.03	0.50	0.95	0.52	0.94	2.13	1.29
2023.하	1.16	1.00	0.44	0.77	1.28	0.87	6.45	1.06
2024.상	0.82	1.01	0.37	0.83	0.74	1.06	5.22	1.55
2024.하	0.99	0.82	0.63	0.87	0.66	0.72	3.41	1.38
2025.상	1.05	1.21	0.62	0.79	0.39	1.94	6.09	0.98
2025.하	1.06	1.48	1.10	0.75	1.36	2.65	2.19	1.38
2026.상	1.20	1.68	1.41	1.01	0.90	2.24	2.05	1.61

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

통계표 ① 일반 부지급률 (3/3)

단위: % | 부지급 ÷ 청구 재계산(공시 표시값과 전부 일치). 회사명의 생명 생략. ·=해당 반기 공시 없음, -=청구 0건.

반기	교보라이프플래닛	푸본현대	iM라이프	처브라이프	BNP파리바카디프	KB	PCA	오렌지라이프	전사 합산
2016.상	0.00	1.12	0.85	1.85	13.24	0.43	0.83	0.83	0.83
2016.하	1.64	1.30	1.11	1.85	9.65	0.24	0.91	0.97	0.91
2017.상	2.40	1.54	1.50	1.70	13.64	0.52	0.34	1.03	0.93
2017.하	0.00	1.35	1.71	1.46	1.47	0.37	1.46	0.96	0.87
2018.상	2.61	1.66	1.84	0.63	2.78	0.33	·	0.89	0.82
2018.하	1.49	1.02	1.59	0.80	2.08	0.36	·	1.03	0.83
2019.상	1.88	0.89	1.50	0.60	11.63	0.45	·	1.29	0.89
2019.하	3.82	1.07	1.25	0.54	6.45	0.20	·	0.82	0.85
2020.상	0.00	0.65	1.62	0.96	12.00	0.36	·	0.69	0.90
2020.하	1.96	0.81	1.29	1.02	10.53	0.68	·	0.62	0.93
2021.상	0.38	0.70	2.62	1.16	7.14	0.65	·	0.52	0.88
2021.하	0.66	0.78	1.01	0.60	2.08	0.88	·	·	0.81
2022.상	0.67	0.71	0.59	0.85	5.41	2.25	·	·	0.79
2022.하	0.46	0.44	0.00	0.92	5.56	1.37	·	·	0.76
2023.상	0.78	0.87	0.55	0.30	7.14	·	·	·	0.74
2023.하	0.86	0.52	0.43	0.00	17.50	·	·	·	0.70
2024.상	1.60	0.92	0.84	1.67	17.86	·	·	·	0.78
2024.하	1.01	0.69	0.00	0.00	13.04	·	·	·	0.82
2025.상	1.27	0.30	0.26	5.88	14.29	·	·	·	0.92
2025.하	0.52	0.35	0.22	0.00	19.05	·	·	·	1.03
2026.상	1.53	1.47	0.22	1.54	6.67	·	·	·	1.08

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

통계표 ② 의료자문 후 부지급률 (1/3)

단위: % | D ÷ B 재계산(공시 표시값과 전부 일치). 자문 0건이면 - 표시. 회사명의 생명 생략.

반기	삼성	라이나	한화	교보	흥국	신한라이프	NH농협	동양
2019.하	10.45	30.92	32.12	23.67	23.51	21.38	21.88	30.84
2020.상	11.43	30.91	25.61	21.79	26.15	27.14	18.56	21.58
2020.하	13.30	24.53	19.44	16.04	30.51	29.08	19.31	22.38
2021.상	10.48	41.79	23.07	19.65	32.00	31.25	24.20	17.98
2021.하	10.36	38.93	30.07	23.29	26.68	20.91	21.81	27.60
2022.상	9.83	36.92	21.79	21.86	26.27	15.79	32.49	30.25
2022.하	17.46	42.07	23.45	24.27	28.18	32.14	23.79	19.02
2023.상	19.90	43.07	25.08	25.40	43.68	35.94	27.21	32.70
2023.하	20.08	47.25	25.23	29.64	42.51	34.17	23.77	33.52
2024.상	19.01	46.58	23.90	24.89	39.45	32.89	17.73	39.53
2024.하	20.19	48.95	24.22	23.91	36.30	40.34	28.27	48.63
2025.상	19.07	45.03	25.45	24.92	56.67	52.73	23.37	50.30
2025.하	19.95	46.91	22.76	25.21	55.26	50.84	22.90	51.85
2026.상	22.44	49.32	22.39	27.72	59.77	59.15	23.03	52.14

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

통계표 ② 의료자문 후 부지급률 (2/3)

단위: % | D ÷ B 재계산(공시 표시값과 전부 일치). 자문 0건이면 - 표시. 회사명의 생명 생략.

반기	AIA	미래에셋	ABL	DB	KB라이프	KDB	하나	메트라이프
2019.하	49.55	20.66	25.49	16.28	10.53	13.88	0.00	18.42
2020.상	51.61	27.75	27.22	9.00	9.68	35.94	66.67	15.79
2020.하	50.55	28.98	26.57	25.45	12.31	32.98	50.00	18.18
2021.상	43.42	28.14	35.42	17.14	16.87	38.30	50.00	16.67
2021.하	39.71	20.00	39.07	14.55	16.25	37.50	33.33	37.78
2022.상	50.51	33.33	38.13	12.00	22.92	37.15	16.67	50.00
2022.하	58.14	45.00	38.73	17.98	15.91	38.65	75.00	19.40
2023.상	41.67	45.00	38.40	25.30	9.62	40.22	20.00	23.08
2023.하	41.41	37.21	51.38	35.90	10.64	40.41	0.00	52.59
2024.상	36.99	60.29	42.00	32.31	12.96	35.40	0.00	41.94
2024.하	59.38	61.80	30.95	37.25	21.13	40.61	0.00	40.00
2025.상	60.68	51.95	45.21	48.44	18.37	38.02	-	41.28
2025.하	38.68	55.96	30.49	44.83	27.71	44.19	36.36	35.76
2026.상	57.83	56.74	49.65	40.54	41.38	42.21	71.43	32.91

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

통계표 ② 의료자문 후 부지급률 (3/3)

단위: % | D ÷ B 재계산(공시 표시값과 전부 일치). 자문 0건이면 - 표시. 회사명의 생명 생략.

반기	교보라이프플래닛	푸본현대	iM라이프	처브라이프	BNP파리바카디프	KB	오렌지라이프	전사 합산
2019.하	-	43.22	30.00	16.67	0.00	14.29	5.46	19.73
2020.상	-	31.91	32.03	30.77	-	9.09	12.88	19.64
2020.하	-	39.88	25.00	48.15	16.67	5.56	12.32	18.84
2021.상	-	36.27	26.36	60.00	-	14.29	12.87	18.93
2021.하	-	39.53	30.77	50.00	0.00	0.00	·	18.96
2022.상	-	35.14	30.69	100.00	100.00	20.00	·	18.71
2022.하	-	23.08	34.43	71.43	80.00	0.00	·	24.80
2023.상	-	28.26	30.30	40.00	75.00	·	·	27.68
2023.하	-	27.45	40.52	0.00	60.00	·	·	28.96
2024.상	100.00	26.56	35.40	50.00	0.00	·	·	26.30
2024.하	-	36.36	34.58	100.00	-	·	·	27.84
2025.상	100.00	48.78	40.19	75.00	100.00	·	·	30.99
2025.하	-	43.64	44.44	100.00	100.00	·	·	30.84
2026.상	100.00	48.00	34.09	60.00	100.00	·	·	33.94

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

통계표 ③ 암·종신 업계 합산

단위: 건, % | 상품군별 건수 합으로 계산.

반기	암 청구	암 부지급	암 부지급률	종신 청구	종신 부지급	종신 부지급률	전 상품 부지급률
2020.상	22,315	1,002	4.49	48,133	562	1.17	0.90
2020.하	23,614	878	3.72	39,044	536	1.37	0.93
2021.상	26,067	917	3.52	28,560	474	1.66	0.88
2021.하	28,832	962	3.34	29,064	489	1.68	0.81
2022.상	27,370	918	3.35	30,086	519	1.73	0.79
2022.하	27,846	1,101	3.95	31,446	547	1.74	0.76
2023.상	30,960	1,219	3.94	31,073	489	1.57	0.74
2023.하	31,229	1,149	3.68	24,027	420	1.75	0.70
2024.상	32,109	1,019	3.17	24,718	420	1.70	0.78
2024.하	32,010	1,085	3.39	27,363	466	1.70	0.82
2025.상	30,935	1,154	3.73	29,709	514	1.73	0.92
2025.하	26,867	1,151	4.28	33,893	555	1.64	1.03
2026.상	22,244	1,063	4.78	41,647	688	1.65	1.08

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

산출 기준·출처·한계

원자료 추출 → 건수 대조 → 동일 기간 비교 → 비율·빈도 분리

01 서로 다른 분모

일반 부지급률: 직전 3개 회계연도 신계약 중 해당 반기 지급심사 완료 청구. 의료자문: 전체 보유계약 중 해당 반기 지급심사 완료 청구. 두 비율을 나누어 위험 배수로 해석하지 않습니다.

02 계산식

일반 부지급률 = 부지급 ÷ 청구 × 100. 자문 후 부지급률 = D ÷ B × 100. 자문 후 일부지급률 = E ÷ B × 100. 자문 빈도 = B ÷ A × 10,000. 부지급+일부지급 빈도 = (D+E) ÷ A × 10,000. 합산은 분자 합계 ÷ 분모 합계.

03 공시 판과 상품군

일반 부지급률 공시는 2019년 이전·2020~2022년·2023년 이후 세 판으로 나뉩니다. 2019년 이전은 회사별 합계만, 2020년부터 상품군·모집채널별 행이 있습니다. 공시 상품군은 종신·CI·암·어린이·연금·저축·기타(실손은 2023년 상반기부터 별도)이며 이 보고서는 암·종신만 실었습니다(전 상품군 원건수는 엑셀). 회사 계는 모든 반기에서 (변액)을 뺀 상품군 합과 같습니다. 회사별 상품군 순위는 해당 상품군 청구 1,000건 이상만 대상입니다.

04 대상 회사와 소표본

공시에 표시된 25곳. IBK연금보험은 전 기간 청구 0건으로 제외. 공시가 끝난 회사: KB생명(2016년 상반기~2022년 하반기), PCA생명(2016년 상반기~2017년 하반기), 오렌지라이프생명(2016년 상반기~2021년 상반기). 일반 청구 10,000건 미만 반기는 * 또는 회색. 의료자문 비교는 2025·2026년 상반기 모두 자문 100건 이상인 10개사.

05 원공시 주석(원문 인용)

"신한라이프 : 2021.상반기까지는 존속법인인 舊신한생명의 자료이며, 2021.하반기부터는 통합사인 신한라이프의 자료입니다."
"KB라이프 : 2022.하반기까지는 舊푸르덴셜생명의 자료이며, 2023.상반기부터는 통합사인 KB라이프의 자료입니다."
두 주석은 일반 공시 2020~2022년 판에 있고, KB라이프 주석은 의료자문 공시에도 있습니다. 일반 공시 2019년 이전 판과 2023년 이후 판에는 주석이 없으나 같은 회사명으로 표시됩니다. 통합 시점을 걸치는 비교에는 †를 붙였습니다.

06 회사명 대응

의료자문 공시는 약칭(예: 한화, 삼성, NH농협)을 써서 일반 공시 회사명(한화생명 등)에 맞췄습니다. 대응은 이름 뒤 생명 유무만 다릅니다.

07 검증 범위와 한계

796개 회사·반기 관측값의 비율을 건수로 재계산해 공시 반올림값과 대조했고 전부 일치했습니다. 일반 공시는 전 관측값에서 청구 = 지급 + 부지급이 성립합니다. 상품 구성·청구 유형·자문 선별 기준은 통제하지 않았습니다.

원공시

보험금 지급관련 비교공시 https://pub.insure.or.kr (기타공시 > 보험금 지급관련 비교공시)
의료자문 관련 비교공시 https://consumer.insure.or.kr (소비자정보통합공시 > 의료자문 관련 비교공시)

자료: 생명보험협회 보험금 지급관련, 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (1/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2016.상	삼성생명	162,430	161,180	1,250	0.77
2016.상	라이나생명	164,352	163,044	1,308	0.80
2016.상	한화생명	78,685	78,102	583	0.74
2016.상	교보생명	104,842	104,006	836	0.80
2016.상	흥국생명	187,943	186,677	1,266	0.67
2016.상	신한라이프생명	51,860	51,455	405	0.78
2016.상	NH농협생명	43,351	42,363	988	2.28
2016.상	동양생명	50,185	49,936	249	0.50
2016.상	AIA생명	23,647	23,297	350	1.48
2016.상	미래에셋생명	17,951	17,873	78	0.43
2016.상	ABL생명	10,281	10,233	48	0.47
2016.상	DB생명	9,921	9,832	89	0.90
2016.상	KB라이프생명	3,817	3,762	55	1.44
2016.상	KDB생명	10,461	10,369	92	0.88
2016.상	하나생명	86	79	7	8.14
2016.상	메트라이프생명	9,617	9,582	35	0.36
2016.상	교보라이프플래닛생명	91	91	0	0.00
2016.상	푸본현대생명	1,962	1,940	22	1.12
2016.상	iM라이프	7,377	7,314	63	0.85
2016.상	처브라이프생명	3,244	3,184	60	1.85
2016.상	BNP파리바카디프생명	68	59	9	13.24
2016.상	KB생명	1,162	1,157	5	0.43
2016.상	PCA생명	720	714	6	0.83
2016.상	오렌지라이프생명	10,114	10,030	84	0.83
2016.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2016.하	삼성생명	140,133	138,972	1,161	0.83
2016.하	라이나생명	189,326	188,017	1,309	0.69
2016.하	한화생명	73,680	73,098	582	0.79
2016.하	교보생명	102,940	102,084	856	0.83
2016.하	흥국생명	137,208	135,975	1,233	0.90
2016.하	신한라이프생명	36,499	36,081	418	1.15
2016.하	NH농협생명	49,652	48,488	1,164	2.34
2016.하	동양생명	51,317	51,057	260	0.51
2016.하	AIA생명	19,964	19,590	374	1.87
2016.하	미래에셋생명	16,771	16,699	72	0.43
2016.하	ABL생명	9,365	9,299	66	0.70
2016.하	DB생명	9,162	9,068	94	1.03
2016.하	KB라이프생명	4,032	3,998	34	0.84
2016.하	KDB생명	10,200	10,100	100	0.98
2016.하	하나생명	82	81	1	1.22

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (2/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2016.하	메트라이프생명	8,890	8,835	55	0.62
2016.하	교보라이프플래닛생명	122	120	2	1.64
2016.하	푸본현대생명	2,082	2,055	27	1.30
2016.하	iM라이프	4,702	4,650	52	1.11
2016.하	처브라이프생명	2,598	2,550	48	1.85
2016.하	BNP파리바카디프생명	114	103	11	9.65
2016.하	KB생명	1,641	1,637	4	0.24
2016.하	PCA생명	660	654	6	0.91
2016.하	오렌지라이프생명	8,859	8,773	86	0.97
2016.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2017.상	삼성생명	127,541	126,317	1,224	0.96
2017.상	라이나생명	189,091	187,666	1,425	0.75
2017.상	한화생명	73,663	73,089	574	0.78
2017.상	교보생명	105,045	104,174	871	0.83
2017.상	흥국생명	111,099	109,789	1,310	1.18
2017.상	신한라이프생명	32,610	32,295	315	0.97
2017.상	NH농협생명	47,042	46,150	892	1.90
2017.상	동양생명	54,837	54,528	309	0.56
2017.상	AIA생명	19,520	19,265	255	1.31
2017.상	미래에셋생명	16,904	16,829	75	0.44
2017.상	ABL생명	9,725	9,680	45	0.46
2017.상	DB생명	9,151	9,063	88	0.96
2017.상	KB라이프생명	4,455	4,421	34	0.76
2017.상	KDB생명	10,449	10,347	102	0.98
2017.상	하나생명	109	103	6	5.50
2017.상	메트라이프생명	8,134	8,084	50	0.61
2017.상	교보라이프플래닛생명	125	122	3	2.40
2017.상	푸본현대생명	2,655	2,614	41	1.54
2017.상	iM라이프	3,273	3,224	49	1.50
2017.상	처브라이프생명	2,407	2,366	41	1.70
2017.상	BNP파리바카디프생명	66	57	9	13.64
2017.상	KB생명	2,124	2,113	11	0.52
2017.상	PCA생명	593	591	2	0.34
2017.상	오렌지라이프생명	8,177	8,093	84	1.03
2017.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2017.하	삼성생명	108,260	107,212	1,048	0.97
2017.하	라이나생명	208,993	207,553	1,440	0.69
2017.하	한화생명	66,417	65,957	460	0.69
2017.하	교보생명	97,411	96,772	639	0.66
2017.하	흥국생명	59,809	58,920	889	1.49

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (3/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2017.하	신한라이프생명	23,828	23,583	245	1.03
2017.하	NH농협생명	44,926	44,167	759	1.69
2017.하	동양생명	51,623	51,303	320	0.62
2017.하	AIA생명	16,761	16,622	139	0.83
2017.하	미래에셋생명	15,007	14,960	47	0.31
2017.하	ABL생명	9,502	9,453	49	0.52
2017.하	DB생명	9,009	8,901	108	1.20
2017.하	KB라이프생명	4,125	4,092	33	0.80
2017.하	KDB생명	9,077	8,989	88	0.97
2017.하	하나생명	52	52	0	0.00
2017.하	메트라이프생명	6,943	6,881	62	0.89
2017.하	교보라이프플래닛생명	123	123	0	0.00
2017.하	푸본현대생명	2,296	2,265	31	1.35
2017.하	iM라이프	2,346	2,306	40	1.71
2017.하	처브라이프생명	2,329	2,295	34	1.46
2017.하	BNP파리바카디프생명	68	67	1	1.47
2017.하	KB생명	2,418	2,409	9	0.37
2017.하	PCA생명	549	541	8	1.46
2017.하	오렌지라이프생명	6,962	6,895	67	0.96
2017.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2018.상	삼성생명	104,326	103,308	1,018	0.98
2018.상	라이나생명	231,542	230,099	1,443	0.62
2018.상	한화생명	64,636	64,091	545	0.84
2018.상	교보생명	96,078	95,323	755	0.79
2018.상	흥국생명	29,322	29,044	278	0.95
2018.상	신한라이프생명	18,709	18,510	199	1.06
2018.상	NH농협생명	35,824	35,265	559	1.56
2018.상	동양생명	51,188	50,826	362	0.71
2018.상	AIA생명	17,318	17,181	137	0.79
2018.상	미래에셋생명	14,342	14,258	84	0.59
2018.상	ABL생명	9,262	9,205	57	0.62
2018.상	DB생명	8,502	8,419	83	0.98
2018.상	KB라이프생명	4,019	3,998	21	0.52
2018.상	KDB생명	8,444	8,345	99	1.17
2018.상	하나생명	191	188	3	1.57
2018.상	메트라이프생명	6,723	6,658	65	0.97
2018.상	교보라이프플래닛생명	153	149	4	2.61
2018.상	푸본현대생명	2,234	2,197	37	1.66
2018.상	iM라이프	1,960	1,924	36	1.84
2018.상	처브라이프생명	2,080	2,067	13	0.63

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (4/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2018.상	BNP파리바카디프생명	72	70	2	2.78
2018.상	KB생명	2,699	2,690	9	0.33
2018.상	오렌지라이프생명	6,824	6,763	61	0.89
2018.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2018.하	삼성생명	102,189	101,001	1,188	1.16
2018.하	라이나생명	247,623	246,267	1,356	0.55
2018.하	한화생명	60,417	59,865	552	0.91
2018.하	교보생명	87,087	86,323	764	0.88
2018.하	흥국생명	23,931	23,723	208	0.87
2018.하	신한라이프생명	19,491	19,301	190	0.97
2018.하	NH농협생명	49,673	48,948	725	1.46
2018.하	동양생명	49,629	49,341	288	0.58
2018.하	AIA생명	18,093	17,916	177	0.98
2018.하	미래에셋생명	12,804	12,755	49	0.38
2018.하	ABL생명	9,518	9,461	57	0.60
2018.하	DB생명	8,682	8,586	96	1.11
2018.하	KB라이프생명	3,608	3,588	20	0.55
2018.하	KDB생명	6,990	6,920	70	1.00
2018.하	하나생명	623	621	2	0.32
2018.하	메트라이프생명	6,466	6,395	71	1.10
2018.하	교보라이프플래닛생명	134	132	2	1.49
2018.하	푸본현대생명	1,956	1,936	20	1.02
2018.하	iM라이프	1,759	1,731	28	1.59
2018.하	처브라이프생명	1,747	1,733	14	0.80
2018.하	BNP파리바카디프생명	48	47	1	2.08
2018.하	KB생명	2,742	2,732	10	0.36
2018.하	오렌지라이프생명	6,916	6,845	71	1.03
2018.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2019.상	삼성생명	119,370	117,926	1,444	1.21
2019.상	라이나생명	243,184	241,784	1,400	0.58
2019.상	한화생명	61,266	60,577	689	1.12
2019.상	교보생명	90,186	89,384	802	0.89
2019.상	흥국생명	19,332	19,099	233	1.21
2019.상	신한라이프생명	25,192	24,940	252	1.00
2019.상	NH농협생명	48,047	47,329	718	1.49
2019.상	동양생명	47,588	47,269	319	0.67
2019.상	AIA생명	20,179	19,981	198	0.98
2019.상	미래에셋생명	13,429	13,383	46	0.34
2019.상	ABL생명	10,405	10,347	58	0.56
2019.상	DB생명	8,782	8,712	70	0.80

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (5/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2019.상	KB라이프생명	3,171	3,140	31	0.98
2019.상	KDB생명	5,605	5,521	84	1.50
2019.상	하나생명	842	837	5	0.59
2019.상	메트라이프생명	6,416	6,353	63	0.98
2019.상	교보라이프플래닛생명	160	157	3	1.88
2019.상	푸본현대생명	1,464	1,451	13	0.89
2019.상	iM라이프	1,600	1,576	24	1.50
2019.상	처브라이프생명	1,497	1,488	9	0.60
2019.상	BNP파리바카디프생명	43	38	5	11.63
2019.상	KB생명	2,245	2,235	10	0.45
2019.상	오렌지라이프생명	7,213	7,120	93	1.29
2019.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2019.하	삼성생명	136,448	134,803	1,645	1.21
2019.하	라이나생명	238,435	237,290	1,145	0.48
2019.하	한화생명	60,810	60,127	683	1.12
2019.하	교보생명	87,299	86,495	804	0.92
2019.하	흥국생명	17,097	16,922	175	1.02
2019.하	신한라이프생명	31,918	31,686	232	0.73
2019.하	NH농협생명	50,420	49,746	674	1.34
2019.하	동양생명	43,732	43,396	336	0.77
2019.하	AIA생명	20,611	20,406	205	0.99
2019.하	미래에셋생명	11,339	11,290	49	0.43
2019.하	ABL생명	10,665	10,617	48	0.45
2019.하	DB생명	8,030	7,965	65	0.81
2019.하	KB라이프생명	2,895	2,877	18	0.62
2019.하	KDB생명	4,358	4,307	51	1.17
2019.하	하나생명	1,017	1,010	7	0.69
2019.하	메트라이프생명	6,281	6,205	76	1.21
2019.하	교보라이프플래닛생명	157	151	6	3.82
2019.하	푸본현대생명	1,024	1,013	11	1.07
2019.하	iM라이프	1,202	1,187	15	1.25
2019.하	처브라이프생명	1,299	1,292	7	0.54
2019.하	BNP파리바카디프생명	31	29	2	6.45
2019.하	KB생명	2,038	2,034	4	0.20
2019.하	오렌지라이프생명	7,106	7,048	58	0.82
2019.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2020.상	삼성생명	138,732	136,921	1,811	1.31
2020.상	라이나생명	212,177	211,111	1,066	0.50
2020.상	한화생명	51,647	51,099	548	1.06
2020.상	교보생명	76,158	75,488	670	0.88

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (6/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2020.상	흥국생명	13,959	13,731	228	1.63
2020.상	신한라이프생명	32,734	32,531	203	0.62
2020.상	NH농협생명	44,073	43,476	597	1.35
2020.상	동양생명	34,664	34,321	343	0.99
2020.상	AIA생명	20,014	19,859	155	0.77
2020.상	미래에셋생명	10,629	10,537	92	0.87
2020.상	ABL생명	9,632	9,540	92	0.96
2020.상	DB생명	6,393	6,342	51	0.80
2020.상	KB라이프생명	2,422	2,394	28	1.16
2020.상	KDB생명	2,901	2,857	44	1.52
2020.상	하나생명	1,142	1,131	11	0.96
2020.상	메트라이프생명	5,419	5,374	45	0.83
2020.상	교보라이프플래닛생명	158	158	0	0.00
2020.상	푸본현대생명	917	911	6	0.65
2020.상	iM라이프	677	666	11	1.62
2020.상	처브라이프생명	835	827	8	0.96
2020.상	BNP파리바카디프생명	25	22	3	12.00
2020.상	KB생명	1,394	1,389	5	0.36
2020.상	오렌지라이프생명	6,911	6,863	48	0.69
2020.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2020.하	삼성생명	159,646	157,632	2,014	1.26
2020.하	라이나생명	195,699	194,683	1,016	0.52
2020.하	한화생명	54,874	54,208	666	1.21
2020.하	교보생명	75,050	74,331	719	0.96
2020.하	흥국생명	15,874	15,674	200	1.26
2020.하	신한라이프생명	28,111	27,950	161	0.57
2020.하	NH농협생명	47,724	47,085	639	1.34
2020.하	동양생명	29,074	28,764	310	1.07
2020.하	AIA생명	20,153	20,006	147	0.73
2020.하	미래에셋생명	10,092	10,016	76	0.75
2020.하	ABL생명	9,508	9,427	81	0.85
2020.하	DB생명	5,398	5,350	48	0.89
2020.하	KB라이프생명	2,386	2,368	18	0.75
2020.하	KDB생명	2,173	2,139	34	1.56
2020.하	하나생명	841	828	13	1.55
2020.하	메트라이프생명	5,043	4,995	48	0.95
2020.하	교보라이프플래닛생명	204	200	4	1.96
2020.하	푸본현대생명	1,116	1,107	9	0.81
2020.하	iM라이프	389	384	5	1.29
2020.하	처브라이프생명	587	581	6	1.02

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (7/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2020.하	BNP파리바카디프생명	19	17	2	10.53
2020.하	KB생명	1,027	1,020	7	0.68
2020.하	오렌지라이프생명	7,229	7,184	45	0.62
2020.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2021.상	삼성생명	170,568	168,752	1,816	1.06
2021.상	라이나생명	187,689	186,826	863	0.46
2021.상	한화생명	58,726	58,045	681	1.16
2021.상	교보생명	73,286	72,500	786	1.07
2021.상	흥국생명	18,485	18,266	219	1.18
2021.상	신한라이프생명	26,381	26,223	158	0.60
2021.상	NH농협생명	41,332	40,781	551	1.33
2021.상	동양생명	25,545	25,263	282	1.10
2021.상	AIA생명	20,451	20,312	139	0.68
2021.상	미래에셋생명	9,536	9,451	85	0.89
2021.상	ABL생명	8,903	8,849	54	0.61
2021.상	DB생명	4,610	4,569	41	0.89
2021.상	KB라이프생명	2,142	2,112	30	1.40
2021.상	KDB생명	2,199	2,166	33	1.50
2021.상	하나생명	518	513	5	0.97
2021.상	메트라이프생명	4,872	4,814	58	1.19
2021.상	교보라이프플래닛생명	261	260	1	0.38
2021.상	푸본현대생명	1,136	1,128	8	0.70
2021.상	iM라이프	229	223	6	2.62
2021.상	처브라이프생명	516	510	6	1.16
2021.상	BNP파리바카디프생명	28	26	2	7.14
2021.상	KB생명	461	458	3	0.65
2021.상	오렌지라이프생명	6,864	6,828	36	0.52
2021.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2021.하	삼성생명	227,068	225,215	1,853	0.82
2021.하	라이나생명	185,674	184,801	873	0.47
2021.하	한화생명	67,041	66,324	717	1.07
2021.하	교보생명	78,128	77,357	771	0.99
2021.하	흥국생명	23,725	23,507	218	0.92
2021.하	신한라이프생명	31,418	31,252	166	0.53
2021.하	NH농협생명	45,229	44,682	547	1.21
2021.하	동양생명	24,351	24,064	287	1.18
2021.하	AIA생명	20,524	20,329	195	0.95
2021.하	미래에셋생명	10,446	10,349	97	0.93
2021.하	ABL생명	8,252	8,204	48	0.58
2021.하	DB생명	4,432	4,382	50	1.13

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (8/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2021.하	KB라이프생명	2,426	2,377	49	2.02
2021.하	KDB생명	2,301	2,264	37	1.61
2021.하	하나생명	379	373	6	1.58
2021.하	메트라이프생명	5,169	5,114	55	1.06
2021.하	교보라이프플래닛생명	457	454	3	0.66
2021.하	푸본현대생명	1,677	1,664	13	0.78
2021.하	iM라이프	198	196	2	1.01
2021.하	처브라이프생명	334	332	2	0.60
2021.하	BNP파리바카디프생명	48	47	1	2.08
2021.하	KB생명	453	449	4	0.88
2021.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2022.상	삼성생명	198,737	197,004	1,733	0.87
2022.상	라이나생명	218,326	217,487	839	0.38
2022.상	한화생명	71,831	71,127	704	0.98
2022.상	교보생명	73,249	72,598	651	0.89
2022.상	흥국생명	26,467	26,197	270	1.02
2022.상	신한라이프생명	34,235	33,941	294	0.86
2022.상	NH농협생명	38,899	38,435	464	1.19
2022.상	동양생명	21,204	20,955	249	1.17
2022.상	AIA생명	20,298	20,021	277	1.36
2022.상	미래에셋생명	9,346	9,197	149	1.59
2022.상	ABL생명	7,414	7,366	48	0.65
2022.상	DB생명	4,260	4,216	44	1.03
2022.상	KB라이프생명	2,060	2,050	10	0.49
2022.상	KDB생명	2,383	2,354	29	1.22
2022.상	하나생명	301	297	4	1.33
2022.상	메트라이프생명	4,919	4,862	57	1.16
2022.상	교보라이프플래닛생명	446	443	3	0.67
2022.상	푸본현대생명	1,551	1,540	11	0.71
2022.상	iM라이프	170	169	1	0.59
2022.상	처브라이프생명	354	351	3	0.85
2022.상	BNP파리바카디프생명	37	35	2	5.41
2022.상	KB생명	355	347	8	2.25
2022.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2022.하	삼성생명	217,014	215,141	1,873	0.86
2022.하	라이나생명	251,061	250,005	1,056	0.42
2022.하	한화생명	75,658	75,011	647	0.86
2022.하	교보생명	79,430	78,697	733	0.92
2022.하	흥국생명	26,170	25,897	273	1.04
2022.하	신한라이프생명	32,087	31,799	288	0.90

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (9/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2022.하	NH농협생명	42,023	41,662	361	0.86
2022.하	동양생명	22,486	22,241	245	1.09
2022.하	AIA생명	20,275	19,967	308	1.52
2022.하	미래에셋생명	9,338	9,288	50	0.54
2022.하	ABL생명	7,439	7,403	36	0.48
2022.하	DB생명	5,168	5,108	60	1.16
2022.하	KB라이프생명	1,910	1,896	14	0.73
2022.하	KDB생명	2,825	2,793	32	1.13
2022.하	하나생명	241	234	7	2.90
2022.하	메트라이프생명	4,962	4,901	61	1.23
2022.하	교보라이프플래닛생명	649	646	3	0.46
2022.하	푸본현대생명	1,366	1,360	6	0.44
2022.하	iM라이프	158	158	0	0.00
2022.하	처브라이프생명	325	322	3	0.92
2022.하	BNP파리바카디프생명	36	34	2	5.56
2022.하	KB생명	293	289	4	1.37
2022.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2023.상	삼성생명	235,613	233,695	1,918	0.81
2023.상	라이나생명	279,981	278,687	1,294	0.46
2023.상	한화생명	85,752	85,024	728	0.85
2023.상	교보생명	80,677	79,985	692	0.86
2023.상	흥국생명	25,186	24,926	260	1.03
2023.상	신한라이프생명	33,480	33,195	285	0.85
2023.상	NH농협생명	39,772	39,427	345	0.87
2023.상	동양생명	21,219	20,966	253	1.19
2023.상	AIA생명	38,081	37,663	418	1.10
2023.상	미래에셋생명	8,630	8,541	89	1.03
2023.상	ABL생명	8,583	8,540	43	0.50
2023.상	DB생명	5,998	5,941	57	0.95
2023.상	KB라이프생명	1,907	1,897	10	0.52
2023.상	KDB생명	3,507	3,474	33	0.94
2023.상	하나생명	235	230	5	2.13
2023.상	메트라이프생명	5,135	5,069	66	1.29
2023.상	교보라이프플래닛생명	773	767	6	0.78
2023.상	푸본현대생명	1,379	1,367	12	0.87
2023.상	iM라이프	182	181	1	0.55
2023.상	처브라이프생명	329	328	1	0.30
2023.상	BNP파리바카디프생명	28	26	2	7.14
2023.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2023.하	삼성생명	241,350	239,493	1,857	0.77

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (10/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2023.하	라이나생명	292,560	291,281	1,279	0.44
2023.하	한화생명	88,971	88,303	668	0.75
2023.하	교보생명	81,429	80,799	630	0.77
2023.하	흥국생명	26,436	26,191	245	0.93
2023.하	신한라이프생명	33,593	33,297	296	0.88
2023.하	NH농협생명	44,501	44,107	394	0.89
2023.하	동양생명	19,606	19,394	212	1.08
2023.하	AIA생명	35,038	34,630	408	1.16
2023.하	미래에셋생명	8,391	8,307	84	1.00
2023.하	ABL생명	8,871	8,832	39	0.44
2023.하	DB생명	6,100	6,053	47	0.77
2023.하	KB라이프생명	1,566	1,546	20	1.28
2023.하	KDB생명	3,661	3,629	32	0.87
2023.하	하나생명	155	145	10	6.45
2023.하	메트라이프생명	4,436	4,389	47	1.06
2023.하	교보라이프플래닛생명	697	691	6	0.86
2023.하	푸본현대생명	1,163	1,157	6	0.52
2023.하	iM라이프	230	229	1	0.43
2023.하	처브라이프생명	257	257	0	0.00
2023.하	BNP파리바카디프생명	40	33	7	17.50
2023.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2024.상	삼성생명	227,734	225,320	2,414	1.06
2024.상	라이나생명	315,118	313,809	1,309	0.42
2024.상	한화생명	93,751	92,895	856	0.91
2024.상	교보생명	70,789	70,151	638	0.90
2024.상	흥국생명	30,436	30,192	244	0.80
2024.상	신한라이프생명	33,036	32,619	417	1.26
2024.상	NH농협생명	39,624	39,262	362	0.91
2024.상	동양생명	21,005	20,788	217	1.03
2024.상	AIA생명	32,802	32,534	268	0.82
2024.상	미래에셋생명	8,670	8,582	88	1.01
2024.상	ABL생명	9,398	9,363	35	0.37
2024.상	DB생명	6,620	6,565	55	0.83
2024.상	KB라이프생명	1,348	1,338	10	0.74
2024.상	KDB생명	3,854	3,813	41	1.06
2024.상	하나생명	134	127	7	5.22
2024.상	메트라이프생명	3,938	3,877	61	1.55
2024.상	교보라이프플래닛생명	814	801	13	1.60
2024.상	푸본현대생명	865	857	8	0.92
2024.상	iM라이프	237	235	2	0.84

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (11/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2024.상	처브라이프생명	180	177	3	1.67
2024.상	BNP파리바카디프생명	28	23	5	17.86
2024.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2024.하	삼성생명	252,323	249,717	2,606	1.03
2024.하	라이나생명	323,304	321,893	1,411	0.44
2024.하	한화생명	109,659	108,386	1,273	1.16
2024.하	교보생명	79,028	78,315	713	0.90
2024.하	흥국생명	41,651	41,359	292	0.70
2024.하	신한라이프생명	38,568	37,915	653	1.69
2024.하	NH농협생명	49,424	49,096	328	0.66
2024.하	동양생명	26,625	26,359	266	1.00
2024.하	AIA생명	32,054	31,738	316	0.99
2024.하	미래에셋생명	12,260	12,160	100	0.82
2024.하	ABL생명	11,557	11,484	73	0.63
2024.하	DB생명	8,367	8,294	73	0.87
2024.하	KB라이프생명	1,817	1,805	12	0.66
2024.하	KDB생명	4,042	4,013	29	0.72
2024.하	하나생명	176	170	6	3.41
2024.하	메트라이프생명	3,839	3,786	53	1.38
2024.하	교보라이프플래닛생명	1,284	1,271	13	1.01
2024.하	푸본현대생명	875	869	6	0.69
2024.하	iM라이프	290	290	0	0.00
2024.하	처브라이프생명	77	77	0	0.00
2024.하	BNP파리바카디프생명	23	20	3	13.04
2024.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2025.상	삼성생명	299,139	296,045	3,094	1.03
2025.상	라이나생명	330,771	328,972	1,799	0.54
2025.상	한화생명	144,862	143,365	1,497	1.03
2025.상	교보생명	85,769	84,976	793	0.92
2025.상	흥국생명	53,284	52,651	633	1.19
2025.상	신한라이프생명	45,513	44,493	1,020	2.24
2025.상	NH농협생명	46,695	46,405	290	0.62
2025.상	동양생명	33,919	33,574	345	1.02
2025.상	AIA생명	32,709	32,366	343	1.05
2025.상	미래에셋생명	16,860	16,656	204	1.21
2025.상	ABL생명	19,260	19,140	120	0.62
2025.상	DB생명	9,134	9,062	72	0.79
2025.상	KB라이프생명	2,301	2,292	9	0.39
2025.상	KDB생명	5,452	5,346	106	1.94
2025.상	하나생명	115	108	7	6.09

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (12/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2025.상	메트라이프생명	3,577	3,542	35	0.98
2025.상	교보라이프플래닛생명	1,657	1,636	21	1.27
2025.상	푸본현대생명	992	989	3	0.30
2025.상	iM라이프	392	391	1	0.26
2025.상	처브라이프생명	34	32	2	5.88
2025.상	BNP파리바카디프생명	28	24	4	14.29
2025.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2025.하	삼성생명	339,721	335,388	4,333	1.28
2025.하	라이나생명	329,231	327,180	2,051	0.62
2025.하	한화생명	180,934	179,118	1,816	1.00
2025.하	교보생명	99,432	98,513	919	0.92
2025.하	흥국생명	65,062	64,241	821	1.26
2025.하	신한라이프생명	55,374	54,190	1,184	2.14
2025.하	NH농협생명	55,980	55,691	289	0.52
2025.하	동양생명	41,410	41,001	409	0.99
2025.하	AIA생명	38,581	38,172	409	1.06
2025.하	미래에셋생명	25,359	24,984	375	1.48
2025.하	ABL생명	27,218	26,919	299	1.10
2025.하	DB생명	10,203	10,126	77	0.75
2025.하	KB라이프생명	3,823	3,771	52	1.36
2025.하	KDB생명	6,750	6,571	179	2.65
2025.하	하나생명	2,324	2,273	51	2.19
2025.하	메트라이프생명	3,627	3,577	50	1.38
2025.하	교보라이프플래닛생명	1,928	1,918	10	0.52
2025.하	푸본현대생명	1,127	1,123	4	0.35
2025.하	iM라이프	453	452	1	0.22
2025.하	처브라이프생명	40	40	0	0.00
2025.하	BNP파리바카디프생명	21	17	4	19.05
2025.하	IBK연금보험	0	0	0	0.00
2026.상	삼성생명	347,587	343,078	4,509	1.30
2026.상	라이나생명	310,119	307,715	2,404	0.78
2026.상	한화생명	190,869	189,259	1,610	0.84
2026.상	교보생명	104,981	103,975	1,006	0.96
2026.상	흥국생명	67,703	66,675	1,028	1.52
2026.상	신한라이프생명	67,510	66,455	1,055	1.56
2026.상	NH농협생명	53,434	53,163	271	0.51
2026.상	동양생명	49,384	48,910	474	0.96
2026.상	AIA생명	39,298	38,827	471	1.20
2026.상	미래에셋생명	37,212	36,587	625	1.68
2026.상	ABL생명	33,046	32,580	466	1.41

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 일반 (13/13)

단위: 건, % | 491개 관측값. 공시 부지급률은 원공시 표시값.

반기	회사	청구건수	지급건수	부지급건수	공시 부지급률
2026.상	DB생명	10,925	10,815	110	1.01
2026.상	KB라이프생명	8,801	8,722	79	0.90
2026.상	KDB생명	8,788	8,591	197	2.24
2026.상	하나생명	4,149	4,064	85	2.05
2026.상	메트라이프생명	3,364	3,310	54	1.61
2026.상	교보라이프플래닛생명	1,573	1,549	24	1.53
2026.상	푸본현대생명	1,221	1,203	18	1.47
2026.상	iM라이프	450	449	1	0.22
2026.상	처브라이프생명	65	64	1	1.54
2026.상	BNP파리바카디프생명	30	28	2	6.67
2026.상	IBK연금보험	0	0	0	0.00

자료: 생명보험협회 공시실 보험금 지급관련 비교공시(보험금 부지급률) / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (1/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2019.하	삼성생명	1,489,443	4,000	418	1,359	23
2019.하	라이나생명	703,445	152	47	71	1
2019.하	한화생명	851,354	2,002	643	898	0
2019.하	교보생명	843,643	1,297	307	661	34
2019.하	흥국생명	310,103	536	126	152	13
2019.하	신한라이프생명	376,147	159	34	47	2
2019.하	NH농협생명	247,565	553	121	91	0
2019.하	동양생명	235,825	214	66	37	0
2019.하	AIA생명	165,784	111	55	30	0
2019.하	미래에셋생명	133,425	121	25	36	7
2019.하	ABL생명	130,752	153	39	39	1
2019.하	DB생명	64,007	86	14	40	1
2019.하	KB라이프생명	41,539	57	6	14	2
2019.하	KDB생명	149,129	497	69	158	0
2019.하	하나생명	2,768	3	0	2	1
2019.하	메트라이프생명	52,495	76	14	26	0
2019.하	교보라이프플래닛생명	290	0	0	0	0
2019.하	푸본현대생명	29,569	199	86	9	0
2019.하	iM라이프	43,353	110	33	31	3
2019.하	처브라이프생명	8,272	6	1	3	0
2019.하	BNP파리바카디프생명	783	1	0	0	1
2019.하	KB생명	6,097	7	1	4	0
2019.하	오렌지라이프생명	147,721	458	25	128	0
2020.상	삼성생명	1,437,701	3,518	402	1,569	33
2020.상	라이나생명	702,823	165	51	75	2
2020.상	한화생명	839,516	1,761	451	817	1
2020.상	교보생명	790,074	1,221	266	585	25
2020.상	흥국생명	243,037	501	131	146	14
2020.상	신한라이프생명	369,027	199	54	74	3
2020.상	NH농협생명	231,704	609	113	93	8
2020.상	동양생명	217,258	190	41	62	0
2020.상	AIA생명	166,247	93	48	18	0
2020.상	미래에셋생명	127,698	173	48	56	14
2020.상	ABL생명	123,904	158	43	37	0
2020.상	DB생명	62,633	100	9	46	1
2020.상	KB라이프생명	38,572	62	6	15	1
2020.상	KDB생명	144,998	281	101	105	1
2020.상	하나생명	3,427	3	2	0	0
2020.상	메트라이프생명	49,989	57	9	16	0
2020.상	교보라이프플래닛생명	235	0	0	0	0

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (2/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2020.상	푸본현대생명	28,352	188	60	9	0
2020.상	iM라이프	42,928	128	41	28	4
2020.상	처브라이프생명	7,624	13	4	4	0
2020.상	BNP파리바카디프생명	708	0	0	0	0
2020.상	KB생명	6,202	11	1	3	0
2020.상	오렌지라이프생명	142,876	427	55	118	0
2020.하	삼성생명	1,536,536	3,812	507	1,770	138
2020.하	라이나생명	699,302	159	39	69	1
2020.하	한화생명	878,940	1,821	354	917	94
2020.하	교보생명	819,552	979	157	527	30
2020.하	흥국생명	220,768	472	144	159	1
2020.하	신한라이프생명	333,201	196	57	64	4
2020.하	NH농협생명	241,519	637	123	130	18
2020.하	동양생명	208,178	210	47	62	0
2020.하	AIA생명	169,716	91	46	21	0
2020.하	미래에셋생명	129,013	176	51	60	6
2020.하	ABL생명	123,747	143	38	10	0
2020.하	DB생명	62,642	55	14	14	0
2020.하	KB라이프생명	41,385	65	8	22	0
2020.하	KDB생명	142,206	282	93	120	6
2020.하	하나생명	3,163	8	4	4	0
2020.하	메트라이프생명	51,503	44	8	15	0
2020.하	교보라이프플래닛생명	300	0	0	0	0
2020.하	푸본현대생명	29,948	163	65	20	0
2020.하	iM라이프	44,542	136	34	46	5
2020.하	처브라이프생명	7,433	27	13	9	0
2020.하	BNP파리바카디프생명	774	6	1	0	2
2020.하	KB생명	6,287	18	1	4	0
2020.하	오렌지라이프생명	144,948	211	26	58	0
2021.상	삼성생명	1,587,591	3,930	412	1,842	45
2021.상	라이나생명	715,997	134	56	54	0
2021.상	한화생명	891,368	1,608	371	709	28
2021.상	교보생명	814,554	1,084	213	594	31
2021.상	흥국생명	220,803	400	128	132	3
2021.상	신한라이프생명	327,370	112	35	40	3
2021.상	NH농협생명	232,330	595	144	88	3
2021.상	동양생명	204,202	228	41	80	0
2021.상	AIA생명	175,159	76	33	32	0
2021.상	미래에셋생명	131,970	199	56	66	3
2021.상	ABL생명	124,464	192	68	10	0

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (3/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2021.상	DB생명	60,618	70	12	23	2
2021.상	KB라이프생명	41,372	83	14	34	2
2021.상	KDB생명	137,088	235	90	79	0
2021.상	하나생명	3,217	10	5	3	0
2021.상	메트라이프생명	51,550	30	5	9	0
2021.상	교보라이프플래닛생명	361	0	0	0	0
2021.상	푸본현대생명	30,786	102	37	27	0
2021.상	iM라이프	40,512	129	34	27	4
2021.상	처브라이프생명	7,248	5	3	1	0
2021.상	BNP파리바카디프생명	776	0	0	0	0
2021.상	KB생명	6,021	21	3	8	0
2021.상	오렌지라이프생명	147,412	171	22	56	0
2021.하	삼성생명	1,730,501	3,869	401	1,700	35
2021.하	라이나생명	667,707	149	58	58	0
2021.하	한화생명	927,256	745	224	309	0
2021.하	교보생명	870,293	760	177	436	11
2021.하	흥국생명	226,849	386	103	176	0
2021.하	신한라이프생명	470,397	110	23	40	2
2021.하	NH농협생명	250,993	518	113	186	0
2021.하	동양생명	212,026	192	53	60	0
2021.하	AIA생명	180,096	68	27	20	0
2021.하	미래에셋생명	158,475	80	16	37	0
2021.하	ABL생명	127,354	151	59	9	0
2021.하	DB생명	64,656	55	8	24	0
2021.하	KB라이프생명	45,207	80	13	27	0
2021.하	KDB생명	142,469	240	90	90	0
2021.하	하나생명	3,358	9	3	5	0
2021.하	메트라이프생명	54,722	45	17	13	0
2021.하	교보라이프플래닛생명	635	0	0	0	0
2021.하	푸본현대생명	30,681	86	34	19	0
2021.하	iM라이프	79,044	104	32	28	2
2021.하	처브라이프생명	7,374	2	1	0	0
2021.하	BNP파리바카디프생명	739	2	0	0	3
2021.하	KB생명	6,441	7	0	3	0
2022.상	삼성생명	1,731,452	4,192	412	1,969	21
2022.상	라이나생명	783,769	130	48	51	0
2022.상	한화생명	930,118	1,487	324	596	1
2022.상	교보생명	861,071	869	190	459	0
2022.상	흥국생명	231,260	533	140	221	1
2022.상	신한라이프생명	441,539	95	15	45	0

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (4/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2022.상	NH농협생명	284,271	354	115	153	0
2022.상	동양생명	204,594	238	72	68	0
2022.상	AIA생명	180,910	99	50	31	0
2022.상	미래에셋생명	154,407	27	9	10	1
2022.상	ABL생명	123,782	139	53	12	0
2022.상	DB생명	66,736	50	6	20	0
2022.상	KB라이프생명	41,780	48	11	21	0
2022.상	KDB생명	137,717	288	107	119	0
2022.상	하나생명	3,549	6	1	3	0
2022.상	메트라이프생명	51,894	68	34	18	0
2022.상	교보라이프플래닛생명	639	0	0	0	0
2022.상	푸본현대생명	30,747	74	26	18	0
2022.상	iM라이프	35,475	101	31	38	4
2022.상	처브라이프생명	7,057	1	1	0	0
2022.상	BNP파리바카디프생명	786	1	1	0	5
2022.상	KB생명	6,437	10	2	3	0
2022.하	삼성생명	1,891,019	1,701	297	967	0
2022.하	라이나생명	784,389	145	61	62	0
2022.하	한화생명	934,130	998	234	400	6
2022.하	교보생명	962,973	993	241	501	0
2022.하	흥국생명	249,341	614	173	246	0
2022.하	신한라이프생명	487,879	84	27	34	2
2022.하	NH농협생명	264,225	391	93	211	5
2022.하	동양생명	223,495	205	39	48	0
2022.하	AIA생명	186,063	86	50	21	0
2022.하	미래에셋생명	169,287	20	9	4	0
2022.하	ABL생명	126,118	142	55	3	0
2022.하	DB생명	67,636	89	16	42	0
2022.하	KB라이프생명	45,372	44	7	13	0
2022.하	KDB생명	145,425	370	143	154	0
2022.하	하나생명	3,808	4	3	0	0
2022.하	메트라이프생명	55,583	67	13	27	0
2022.하	교보라이프플래닛생명	891	0	0	0	0
2022.하	푸본현대생명	32,005	52	12	9	0
2022.하	iM라이프	36,640	122	42	40	3
2022.하	처브라이프생명	6,896	7	5	2	0
2022.하	BNP파리바카디프생명	937	5	4	0	0
2022.하	KB생명	6,896	5	0	4	0
2023.상	삼성생명	2,094,036	2,005	399	1,133	0
2023.상	라이나생명	851,327	137	59	53	0

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (5/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2023.상	한화생명	1,058,893	1,248	313	475	0
2023.상	교보생명	1,052,553	1,114	283	527	0
2023.상	흥국생명	277,025	641	280	211	0
2023.상	신한라이프생명	539,137	128	46	34	2
2023.상	NH농협생명	284,328	441	120	244	12
2023.상	동양생명	240,275	263	86	67	0
2023.상	AIA생명	310,492	84	35	26	0
2023.상	미래에셋생명	182,089	40	18	12	0
2023.상	ABL생명	139,574	125	48	7	0
2023.상	DB생명	74,058	83	21	37	0
2023.상	KB라이프생명	50,598	52	5	18	0
2023.상	KDB생명	157,210	368	148	142	0
2023.상	하나생명	3,663	5	1	1	0
2023.상	메트라이프생명	58,094	78	18	28	0
2023.상	교보라이프플래닛생명	1,094	0	0	0	0
2023.상	푸본현대생명	34,708	46	13	11	0
2023.상	iM라이프	38,959	99	30	34	2
2023.상	처브라이프생명	7,226	5	2	2	0
2023.상	BNP파리바카디프생명	910	4	3	0	6
2023.하	삼성생명	2,201,753	2,291	460	1,278	0
2023.하	라이나생명	872,665	182	86	74	0
2023.하	한화생명	1,137,100	1,082	273	369	0
2023.하	교보생명	1,113,381	1,083	321	470	0
2023.하	흥국생명	276,234	447	190	162	0
2023.하	신한라이프생명	557,286	240	82	86	2
2023.하	NH농협생명	304,066	488	116	257	12
2023.하	동양생명	249,150	352	118	84	0
2023.하	AIA생명	308,063	99	41	29	0
2023.하	미래에셋생명	189,794	43	16	12	0
2023.하	ABL생명	142,151	109	56	2	0
2023.하	DB생명	78,464	39	14	9	0
2023.하	KB라이프생명	53,003	47	5	19	0
2023.하	KDB생명	157,091	292	118	115	0
2023.하	하나생명	3,537	3	0	1	0
2023.하	메트라이프생명	58,902	251	132	60	0
2023.하	교보라이프플래닛생명	1,136	0	0	0	0
2023.하	푸본현대생명	33,879	51	14	18	0
2023.하	iM라이프	38,205	116	47	35	1
2023.하	처브라이프생명	7,209	3	0	2	0
2023.하	BNP파리바카디프생명	900	5	3	1	12

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (6/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2024.상	삼성생명	2,300,069	2,562	487	1,452	0
2024.상	라이나생명	929,546	146	68	47	0
2024.상	한화생명	1,353,686	1,322	316	519	0
2024.상	교보생명	1,136,989	1,109	276	571	0
2024.상	흥국생명	286,774	398	157	149	0
2024.상	신한라이프생명	573,013	228	75	87	1
2024.상	NH농협생명	309,009	423	75	263	13
2024.상	동양생명	259,170	344	136	64	0
2024.상	AIA생명	320,950	73	27	27	0
2024.상	미래에셋생명	195,953	68	41	10	0
2024.상	ABL생명	148,602	100	42	5	0
2024.상	DB생명	79,813	65	21	22	0
2024.상	KB라이프생명	50,592	54	7	30	0
2024.상	KDB생명	160,216	274	97	124	0
2024.상	하나생명	2,838	1	0	0	0
2024.상	메트라이프생명	57,492	310	130	115	0
2024.상	교보라이프플래닛생명	1,346	1	1	0	0
2024.상	푸본현대생명	35,761	64	17	19	0
2024.상	iM라이프	39,184	113	40	28	2
2024.상	처브라이프생명	7,087	2	1	1	0
2024.상	BNP파리바카디프생명	821	1	0	1	0
2024.하	삼성생명	2,453,719	2,773	560	1,569	0
2024.하	라이나생명	956,730	143	70	42	0
2024.하	한화생명	1,402,645	1,280	310	592	0
2024.하	교보생명	1,197,495	937	224	451	0
2024.하	흥국생명	297,125	303	110	132	0
2024.하	신한라이프생명	587,387	414	167	147	2
2024.하	NH농협생명	332,805	375	106	175	3
2024.하	동양생명	265,770	292	142	38	0
2024.하	AIA생명	326,255	96	57	22	0
2024.하	미래에셋생명	206,861	89	55	16	0
2024.하	ABL생명	151,773	84	26	22	0
2024.하	DB생명	85,233	51	19	11	0
2024.하	KB라이프생명	56,301	71	15	32	0
2024.하	KDB생명	156,848	229	93	87	0
2024.하	하나생명	2,820	2	0	1	0
2024.하	메트라이프생명	61,144	190	76	82	0
2024.하	교보라이프플래닛생명	1,956	0	0	0	0
2024.하	푸본현대생명	38,762	33	12	8	0
2024.하	iM라이프	39,059	107	37	36	1

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (7/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2024.하	처브라이프생명	7,300	1	1	0	0
2024.하	BNP파리바카디프생명	868	0	0	0	0
2025.상	삼성생명	2,377,914	2,391	456	1,416	0
2025.상	라이나생명	994,601	151	68	40	0
2025.상	한화생명	1,556,333	1,159	295	448	0
2025.상	교보생명	1,243,576	923	230	439	0
2025.상	흥국생명	328,049	480	272	129	0
2025.상	신한라이프생명	625,863	476	251	88	0
2025.상	NH농협생명	340,129	368	86	195	5
2025.상	동양생명	281,503	332	167	22	0
2025.상	AIA생명	334,850	117	71	23	0
2025.상	미래에셋생명	219,990	77	40	18	1
2025.상	ABL생명	167,437	73	33	15	0
2025.상	DB생명	96,851	64	31	11	0
2025.상	KB라이프생명	60,943	49	9	32	0
2025.상	KDB생명	174,359	242	92	79	0
2025.상	하나생명	2,677	0	0	0	0
2025.상	메트라이프생명	61,099	172	71	64	0
2025.상	교보라이프플래닛생명	2,461	1	1	0	0
2025.상	푸본현대생명	36,109	41	20	9	0
2025.상	iM라이프	39,739	107	43	36	0
2025.상	처브라이프생명	7,062	4	3	0	0
2025.상	BNP파리바카디프생명	601	1	1	0	0
2025.하	삼성생명	2,559,378	2,547	508	1,542	0
2025.하	라이나생명	1,007,404	162	76	46	0
2025.하	한화생명	1,615,525	1,441	328	667	0
2025.하	교보생명	1,316,537	1,166	294	534	0
2025.하	흥국생명	339,944	447	247	126	0
2025.하	신한라이프생명	625,058	771	392	171	0
2025.하	NH농협생명	368,485	524	120	281	6
2025.하	동양생명	293,055	405	210	23	0
2025.하	AIA생명	347,814	106	41	56	0
2025.하	미래에셋생명	233,201	109	61	24	2
2025.하	ABL생명	180,738	246	75	16	0
2025.하	DB생명	96,650	58	26	17	0
2025.하	KB라이프생명	66,934	83	23	45	0
2025.하	KDB생명	175,901	396	175	141	0
2025.하	하나생명	4,872	11	4	0	0
2025.하	메트라이프생명	63,686	151	54	59	0
2025.하	교보라이프플래닛생명	2,708	0	0	0	0

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산

원건수 부록: 의료자문 (8/8)

A=전체 청구, B=자문 실시, D=자문 부지급, E=자문 일부지급, F=자문 무관 부지급·일부지급. 회사명은 일반 공시 기준.

반기	회사	A 청구	B 자문	D 부지급	E 일부	F 무관
2025.하	푸본현대생명	37,617	55	24	21	0
2025.하	iM라이프	41,073	126	56	37	0
2025.하	처브라이프생명	7,101	1	1	0	0
2025.하	BNP파리바카디프생명	459	1	1	0	0
2026.상	삼성생명	2,615,853	2,429	545	1,398	0
2026.상	라이나생명	981,518	221	109	56	0
2026.상	한화생명	1,673,873	938	210	421	0
2026.상	교보생명	1,345,841	1,151	319	487	0
2026.상	흥국생명	336,433	696	416	117	0
2026.상	신한라이프생명	642,385	377	223	97	0
2026.상	NH농협생명	369,445	534	123	289	5
2026.상	동양생명	304,028	351	183	21	0
2026.상	AIA생명	351,615	83	48	18	0
2026.상	미래에셋생명	249,453	141	80	29	0
2026.상	ABL생명	190,872	282	140	74	0
2026.상	DB생명	104,129	37	15	8	0
2026.상	KB라이프생명	68,916	87	36	38	0
2026.상	KDB생명	118,273	289	122	86	0
2026.상	하나생명	6,887	28	20	1	0
2026.상	메트라이프생명	60,481	158	52	52	0
2026.상	교보라이프플래닛생명	2,373	2	2	0	0
2026.상	푸본현대생명	38,707	25	12	6	0
2026.상	iM라이프	39,968	88	30	40	0
2026.상	처브라이프생명	6,456	5	3	1	0
2026.상	BNP파리바카디프생명	404	1	1	0	0

자료: 생명보험협회 소비자정보통합공시 의료자문 관련 비교공시 / 더밸류 연구소 계산